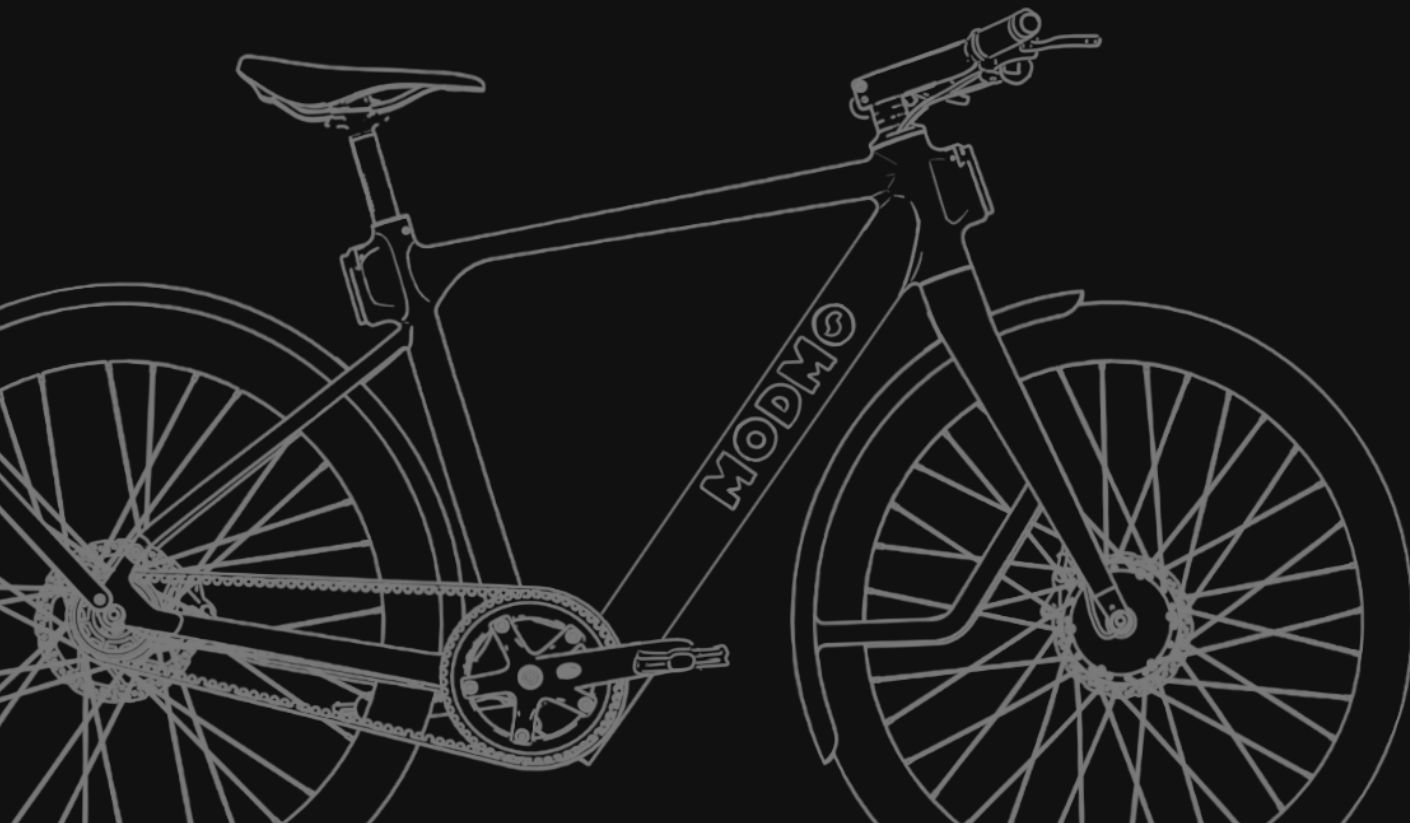


SAIGON

- 2 User Manual
- 26 Benutzerhandbuch



MODMO
Rethink your commute

THANK YOU!

I would like to thank you for purchasing the Modmo Saigon. It is the belief from customers like you that have brought the Saigon bike to life. I truly hope you enjoy your new bike and continue to support Modmo into the future.



TABLE OF CONTENTS

1 ③ - ⑨
Your Bicycle

2 ⑩ - ⑬
Safety Instruction
and Product Information

3 ⑭ - ⑰
Maintenance

4 ⑳ - ㉑
Warranty

5 ㉒
Legal Information



1 YOUR BICYCLE

The Saigon is an electric bicycle that offers pedal assistance via an electric motor. This feature is controlled by the handlebar speed controller, which provides 5 levels of assistance.

Following the legal requirements of Europe (Regulation 168/2013, article 2, (2) h) the electrical pedal assistance is programmed to disable when the bike reaches a speed of 25km/h. However, you may still pedal above 25km/h with no additional resistance from the electrical motor.

When riding the Saigon, we highly recommend that you always wear the appropriate safety equipment (helmet, gloves, glasses, etc.).

1.1. Intended use & permitted load

Your Saigon is designed for city usage and to carry one person on paved or asphalt roads in relatively flat areas. **The total permitted load on the bicycle is 125kg including the cyclist, the accessories and luggage.**



The Saigon is not designed for the following:

- Racing or competition purposes
- Cycling in heavy rain or flooded areas
- Off-road cycling or any rough/partially rough terrain
- Charging the bike outdoors in wet or excessively hot condition
- Cleaning the bike using highly pressurized water jets

The intended use is further limited by:

- The safety instruction in this user manual
- The "Technical Specifications" chapter in this manual
- The specific road traffic regulations of the country of operation

Use of the vehicle is not recommended for the following:

- People with limited physical, sensory or mental abilities
- People who cannot operate the vehicle safely due to their height or weight
- Any modifications that increase motor performance such as increasing the maximum assistance speed. This may put your safety at risk which may result in regulatory or criminal consequences.

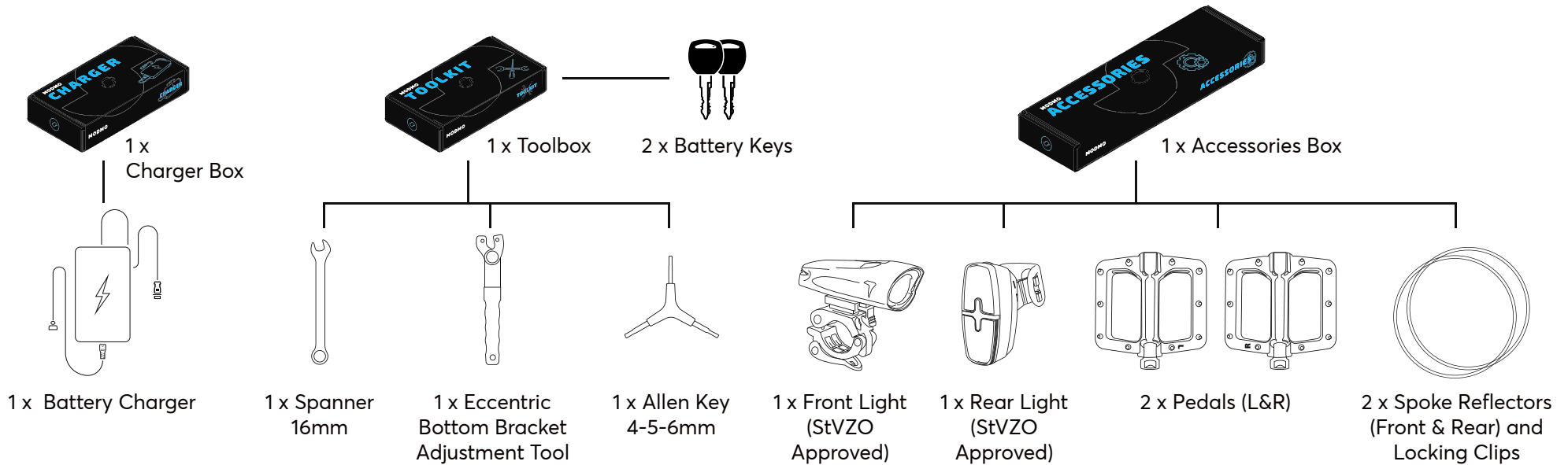
This electrical bicycle accelerates faster than a bicycle. Always bear in mind that other road users cannot anticipate your acceleration capacity.

It is highly recommended to get accustomed to the acceleration, handling and braking of the E-Bike on empty roads before using crowded public roads.

Please verify your country's specific requirements concerning lighting and ensure you install the appropriate passive reflectors and compliant lights (front & rear) on the bike.

1.2. Delivery

The following are included inside the delivered corrugated cardboard box:



and your **Saigon E-Bike**



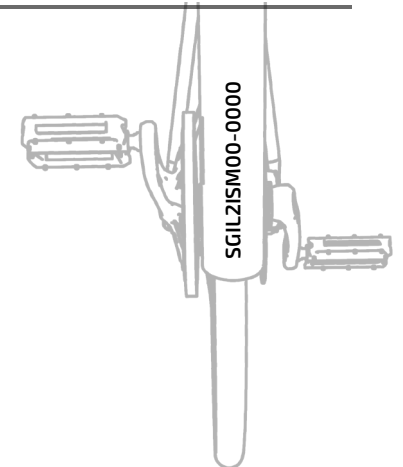
Where you find your unique Bike Code:

The Bike Code is located on the bottom of the down-tube, next to where the battery is removed.

Please write your Saigon Bike Code Here:

.....

.....



1.3. How to get your E-bike ready for the road

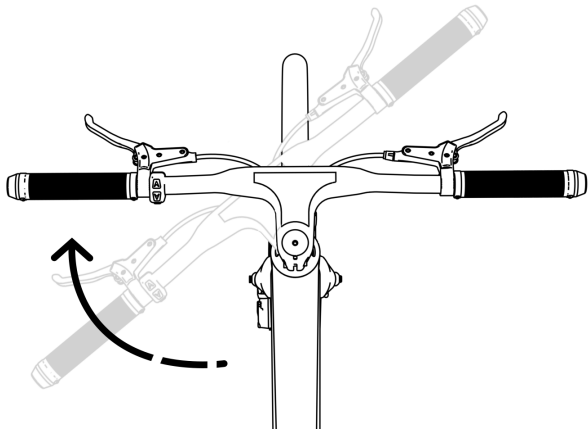
The following section explains how to get your Saigon E-Bike ready for riding

Required Tools:

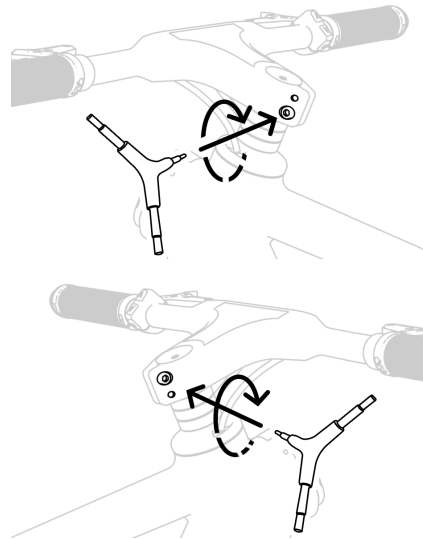
- Allen Key 4-5-6 mm
- Spanner

A. Adjusting the Handle Bar

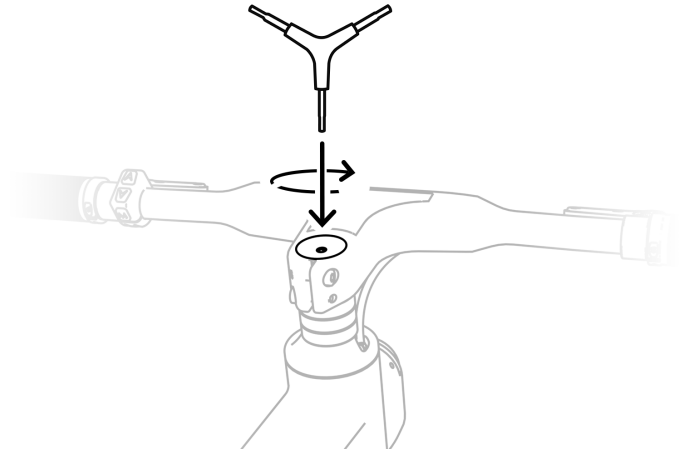
Step 1. Rotate the handlebars until they are perpendicular to the wheel and frame



Step 2. Tighten the two lateral screws on the handlebar using the 5mm Allen key



Step 3. Ensure the top-cap is tight but not too tight as to cause the handlebars to feel stiff

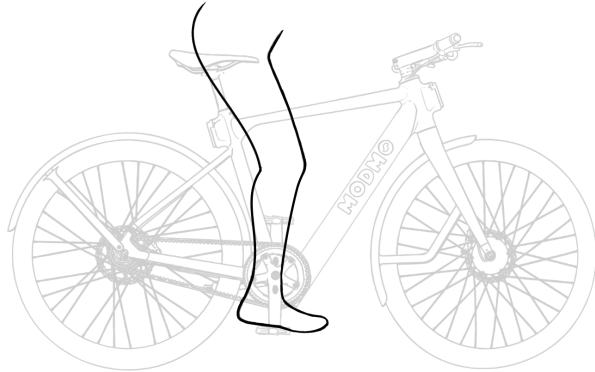


B. Inflate the tyres

- *Recommendation: 35 – 45 psi. Riding the E-Bike with tyres over or under pressure may result in faster deterioration and/or damage.*
- We recommend to check the air pressure regularly every 2 - 4 weeks, as bicycle tubes inevitably lose air over time, especially when not used regularly.
- The bike tyres are not covered by the warranty. However, in the case of a replacement, we recommend to use of the same KENDA K1172 tyre or a similar high quality tyre of 40mm width.

1.3.1. Adjusting the Saddle height

The correct saddle height is reached when your leg is almost straight when putting the ball of your foot on the pedal. The crank arms are thereby aligned vertically.



Important Information:

The seat post clamp is tightened enough when the seat post cannot be turned or when it no longer slides down into the seat tube under your weight.



Attention:

Do not clamp the seat post above the minimum insertion height or you will be at serious risk of injury. The seat post is a part of electrical system. Do not remove the seat post from the frame. It will damage the wiring system and could result in an electrical fault. In case of damage, please contact Modmo Customer Service or a Modmo Service Centre in your area.

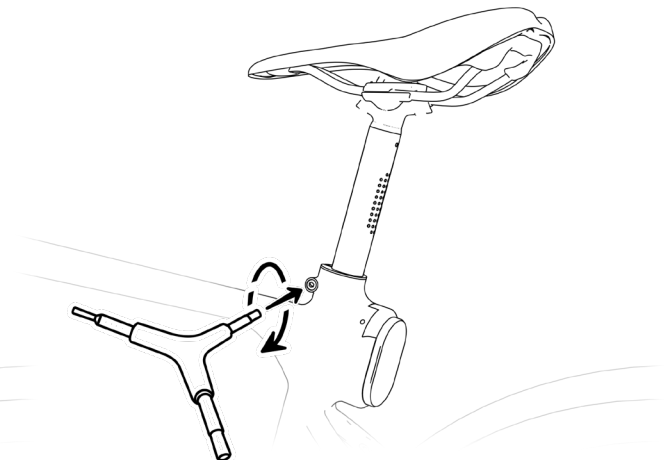
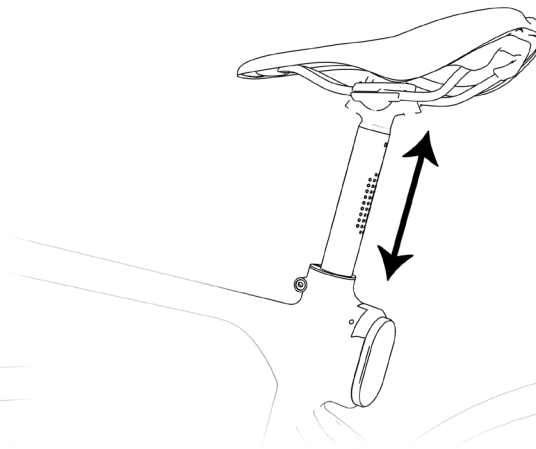
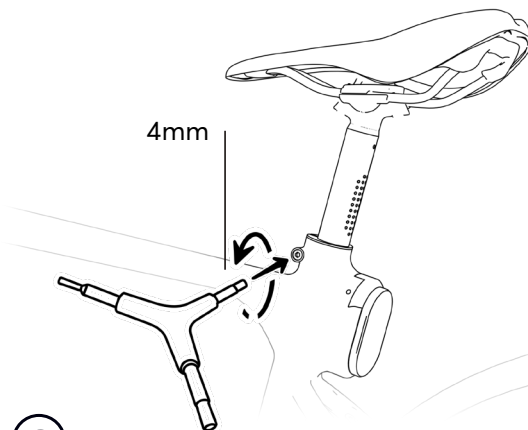
To check the saddle height, sit on the bike and lean against a wall.

To change the saddle height, proceed as follows:

Step 1. Loosen the screw of the seat post clamp with the Allen key provided in the Modmo Toolbox until the seat post can move freely

Step 2. Adjust to the desired height

Step 3. Retighten the screw to a torque of 5-12 Nm. Do not over-tighten the bolt as it can cause it to break



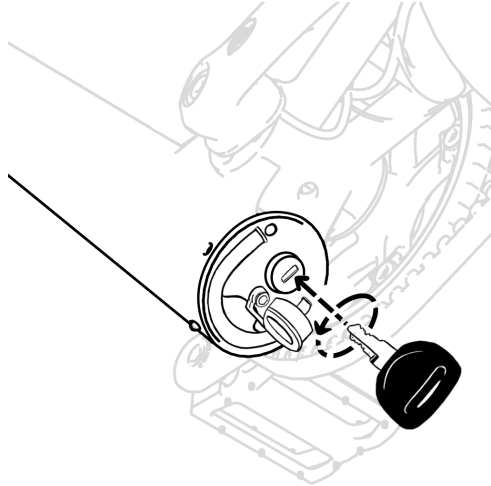
6

1.3.2. Removing/installing the battery

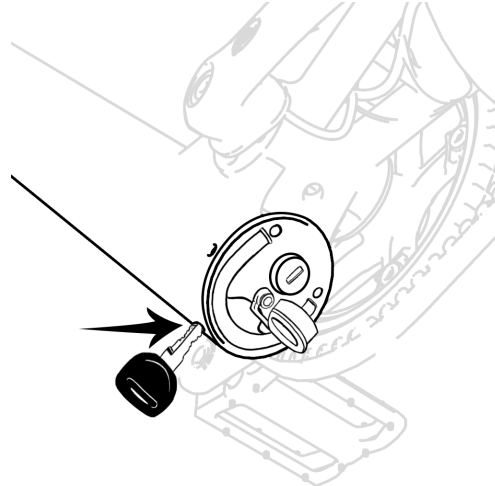
Before remove/install the battery, please disconnect the charger.

REMOVAL

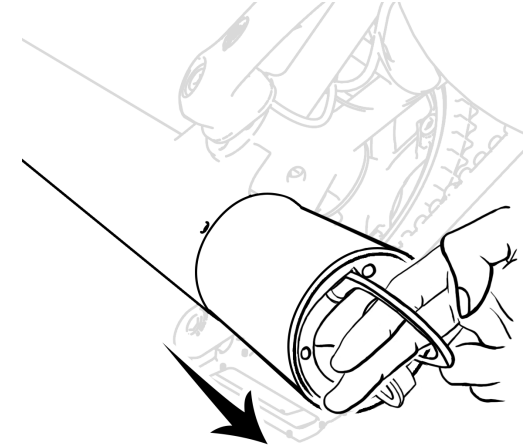
Step 1. Turn the key in the battery lock counter-clockwise.



Step 2. Using your key, press the pin located on bottom of down tube

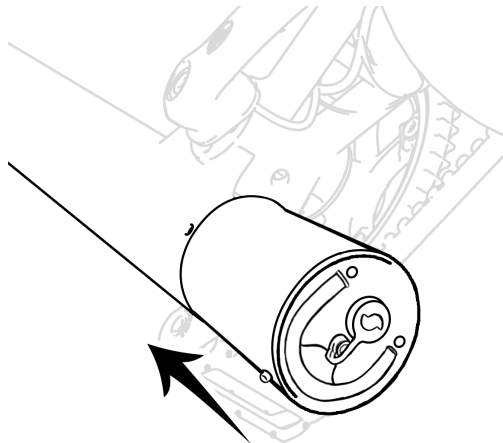


Step 3. Pull the battery pulling handle until the battery out of the frame

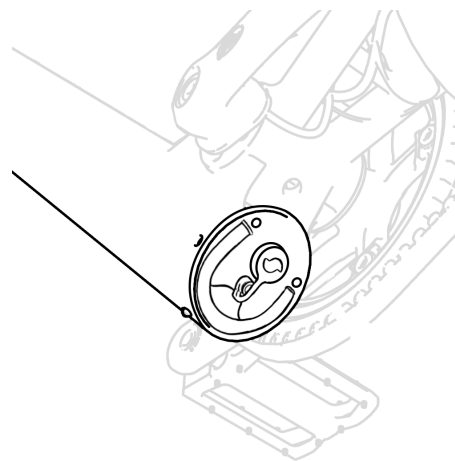


INSTALLATION

Step 1. Insert the battery into the down tube. Ensure the lock is facing the bottom bracket



Step 2. Press the battery upwards until the button springs clicks into place. Check the battery is firmly in place by making sure that there is no gap between the frame and the battery and that the battery cannot be removed by pulling the battery cap lever.



! Attention: Dropping the battery into the down tube will break the charging connector.

! Attention: Always remove the key before riding.

1.3.3. Identifying the pedals

Start by identifying which is the left and right pedals, as they have different thread patterns. The right pedal has a "R" and left pedal has a "L" on the pedal axle. The right pedal is screwed clockwise and the left pedal is screwed counter-clockwise.



Warning:

Inserting the pedals on the wrong side will result in damage to the crank-arms.

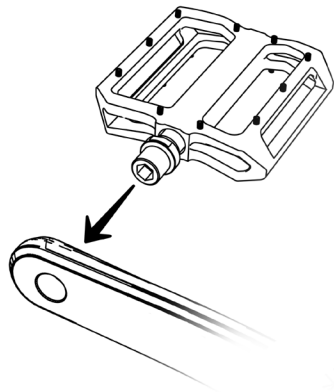


Warning:

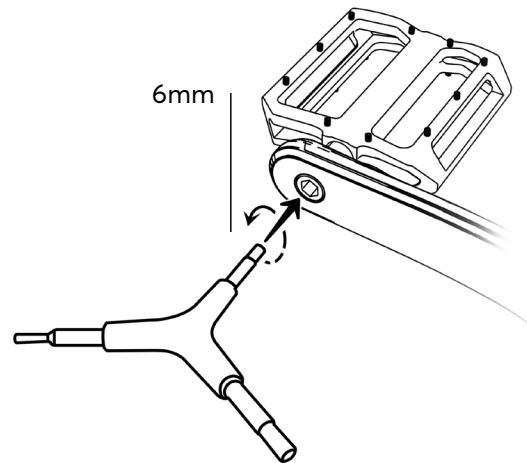
Pedals are components that if improperly installed, can become a safety hazard. When screwing in the pedal axle, make sure to tighten them firmly enough according to the instructions.

Pedals installation:

Step 1. First screw the pedal in loosely by hand.



Step 2. Tighten the pedals with the 6mm Allen Key to 30-35Nm.



1.3.4. Switching the electrical system on/off

When you receive your bike it will be in 'sleep mode'. To wake your bike, simply connect it to the charger for a minimum of 2 seconds. To turn the system on/off, Press and hold "M" for 2 seconds on the handle bar controller device. You can then unplug the charger.

1.3.5. Adjusting the assistance level

To increase the assistance level, press the "Up" button on the Controller until the desired assistance level appears in the display.

To reduce the assistance level, press the "Down".

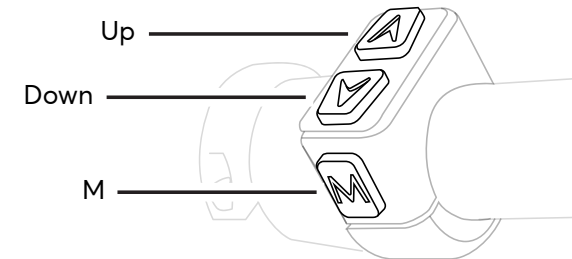
1.3.6. Switching the light on/off

- Turn on: Press "Up" button for a for 2 seconds
- Turn off: Press "Up" button for a for 2 seconds

1.3.7. Push Function

The 'Push Function' propels the bike to 6km/h without peddling. It can be activated by holding the "Down" button for a minimum of 2 seconds.

Note: The motor will only 'Push' while you are holding the 'Down' button.



1.3.8. Charging the battery

For safety in battery transportation, the battery will be drained out partially. To ensure full battery pack capacity, completely charge the battery pack before using the first time.

To activate your battery to full capacity it must be charged to 100% and fully discharged 3 to 4 times.

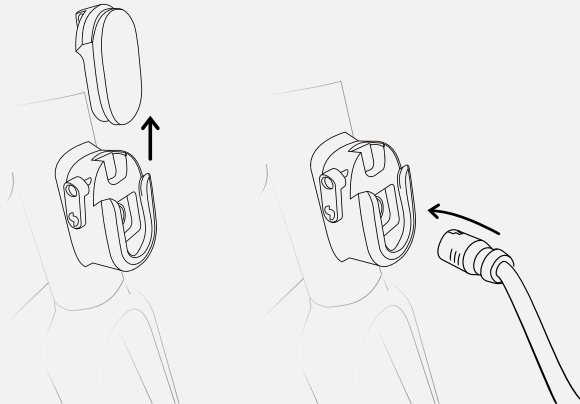
There are two ways of charging the Modmo Battery

A. On the Front Mount:

Step 1. Loosen the MOD-Lever on the front modular mount

Step 2. Remove the charging cap using the magnetic head.

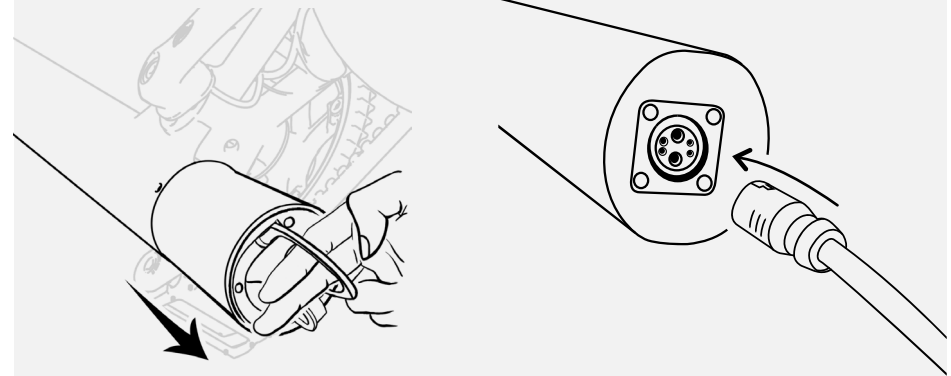
Step 3. Insert the charger to the connector firmly.



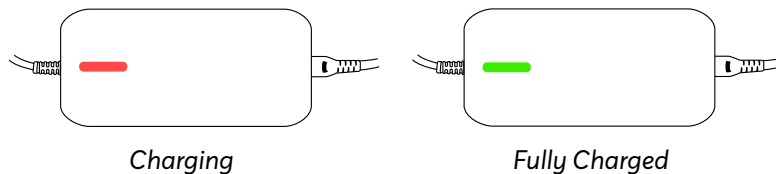
B. Charge the battery directly:

Step 1. Removing the battery following the instruction in **Point 1.2**

Step 2. Connect the charger to the connector firmly



On the charger, **Red Light** indicates **"Charging"**, **Green Light** indicates **"Fully Charged"**. You can also monitor the charging process on the Handle Bar Screen & Modmo app on your smartphone in **Point 2.5**.



Attention: Only use the Modmo charger provided with your Modmo E-bike. Only this charger is matched to the lithium-ion battery packed used in Modmo E-bike

2 SAFETY INSTRUCTION AND PRODUCT INFORMATION

2.1. Specifications

Frame	Modmo Saigon
Motor	EU – 36V 250W with 5 power levels
Brakes	Hydraulic brake-set
Battery	17.5Ah Panasonic lithium-ion battery. 50* Panasonic 3,400 mAh cells. Custom developed battery management system. Removable for charging
Drive System	Single speed with Gates CDX belt drive with CDN cranks. 55-22 gear ratio
Connectivity	4G, GPS and Bluetooth with IOS/Android App
Tyres	Kenda 700x40c with K-Shield puncture protection
Headset	Custom NECO headset with sealed bearings
Wheels	MODMO custom developed
Forks	Custom MODMO 6061 Aluminium with T6 heat treating
Grips	MODMO grips

2.2. Battery

2.2.1. Battery Information

Lithium-ion Battery Pack	Modmo Saigon: 10S5P/GA	
Rated Voltage	V	36
Rated Capacity	A	17.5
Operating Temperature	°C	0 - 40 (32°F - 113°F)
Dimension	MM	58(H) x 65(W) x 565(L)
Storage Temperature	°C	20 - 45 (4°F - 113°F)
Charging Temperature	°C	0 - 45 (32°F - 113°F)
Weight approx	KG	2.5
Degree of Protection		IP 54 (Dust and Splash Water Protected)

2.2.2. Battery Safety Notes and Instructions

The contents of lithium-ion battery cells are flammable under certain conditions. You must therefore ensure that you have read and understood the rules of conduct set out in these operating instructions.

⚠ Attention:

The term "battery" is used in these instructions to mean all original Modmo rechargeable battery packs.

- Remove the battery pack from the bikes before beginning work (e.g. inspection, repair, assembly, maintenance, work on the chain, etc.) on the bike, transporting it by car or plane, or storing it. Unintentional activation of the bike system poses a risk of injury.

- Do not open the battery pack. Danger of short-circuiting. Opening the battery pack voids any and all warranty claims.
- Protect the battery against heat (e.g. prolonged sun exposure) and fire and from being submerged in water. Do not store or operate the battery near hot or flammable objects. There is a risk of explosion.
- Prolonged exposure to cold temperatures will damage the battery. Store your battery indoors for best results.
- Avoid mechanical loads and exposure to high temperatures. These can damage the battery cells and cause the flammable contents to leak out.
- Do not place the charger or battery pack near to flammable object.
- Charge battery packs only when dry and in ventilated and in a fireproof area. There is a risk of fire due to the heat generated during charging.
- The Battery must not be left unattended while charging. Keep the batteries and chargers out of reach of children.
- Under abusive conditions, liquid may be ejected from the battery pack. Avoid contact. If contact accidentally occurs, flush with water. If liquid contacts eyes, additionally seek medical help. Liquid ejected from the battery pack may cause skin irritations or burns.
- Battery Packs must not be subjected to mechanical impacts. There is a risk that the battery pack will be damaged causing vapours to escape. The vapours can irritate the respiratory system. Provide for fresh air and seek medical attention in case of complications.
- Modmo Battery & Modmo Charger are designed for each other and only for Modmo E-bikes. Do not use for any other usage.



2.3. Electric System & Connection

The Modmo Saigon electrical hardware including the battery, controller and sensors, wireless module are integrated inside the frame. This will help prevent a negative impact from outside elements such as rain and cold temperatures.

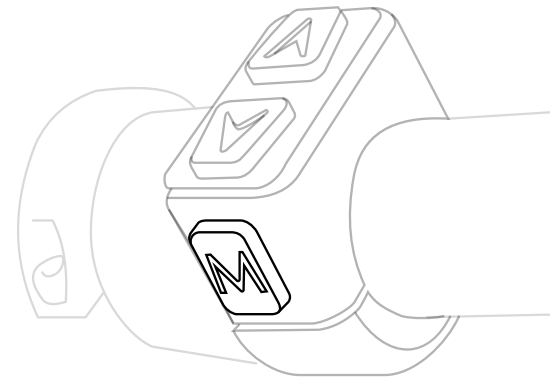
The hardware doesn't require any specific maintenance. However, you may need to update your bike firmware to keep your bike functioning smoothly.

2.4. Software Reboot

A software reboot will help reset your bike and resolve any problems connected to the hardware, and any other related problems between the bike and mobile app

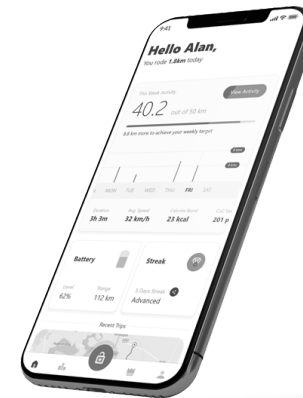
To reset your bike:

- Hold down the **"M"** button for 2 seconds. This will reset and turn off your bike
- Turn on the bike again from the **"M"** button for 2 seconds



2.5. The Modmo App

You can download the Modmo app via Google Play Store (Android) and App Store (IOS). Firmware update is done via the Modmo App. If your Modmo bike is connected to the app, you will get a notification in your app about the new available firmware.



2.6. Gates Carbon Drive System: Gates User Manual

When delivered, the belt is optimally tensioned but may need to be re-tensioned after prolonged use. Correctly mounted, the belt is extremely resilient in the pulling direction. The carbon fibers embedded in the belt are very flexible but sensitive to the following issues:



Crimping



Twisting



Bending
Backwards



Inverting



Zip tying



Mounting the tensioned belt
with a lever, and/or by rotating the cranks



! Attention:

Before you ride your bike, always check if the drive belt is properly adjusted and tightened, and if the sprockets are bolted down tightly. Also, check if the Snubber is mounted correctly. Improperly adjusted drive belts might come off the sprockets when you ride the bike. The sprockets and/or the Snubber can also loosen during the ride if they are not tightened sufficiently. Incorrect mounting of the drive system can cause accidents and severe injuries.

i Important Information:

Please be aware that use of the Gates Carbon Drive system in ice and snow, can lead to the teeth of the pulleys becoming clogged. This can lead to the belt being pushed off of the pulley, or lifted up and ratcheting over it. Both of these possibilities could reduce the safe operation of the system. For this reason, the use of the bike in snow and ice should be avoided. The use of the system in mud should also be avoided for the same reasons.

Please refer to Gate's Carbon Drive:

<https://www.gatescarbondrive.com/~media/files/gcd/owners-manuals/english-owners-manual-gates-carbon-drive.pdf?la=en>

2.7. Brake System

Your Modmo Saigon E-Bike is equipped with hydraulic disc brakes that will stop you quickly and safely when needed. Use both brakes simultaneously for safe braking.

2.8. Display Error

If there is something wrong with the electronic control system, the display will show the error code automatically. The following is the definition of the main error codes

24	Motor Hall Defect
30	Abnormal Communication

Display return to normal only after problem being fixed and bike will not run before fixing the problem.

3 MAINTENANCE

3.1. List of consumable parts, not covered by warranty.

- Battery capacity. (Functionality of the battery is covered under warranty. However, there is no warranty on the retained capacity levels of a lithium-ion battery as it's chemical composition will naturally degrade with use)
- Tires and tubes
- Brake pads, brake discs and hydraulic oil
- Belts and sprockets
- Bearings & seals (wheels, headset, pistons, bottom bracket, etc)
- Gear Cables & cable housing
- Lubricants
- Handlebar grips
- Paint and all surfaces

Precise explanations regarding the wears of some parts can be found in the following sections. For most parts, the war is due to friction.

3.2. Recommended maintenance intervals

The maintenance needs of your bike depend on its use. As a guide, we suggest maintenance after every 500km of use or once per year. For any issues regarding the maintenance of your bike, please refer to your local Modmo Service Provider.

General Maintenance Check List:

- Bolt check - Ensure each nut/bolt on your bike is set to the correct torque.

- Wear condition such as but not limited to cracks, tears and other forms of damage on the brake pads and belt/chain, initially after 100 km and then every 1,000 km thereafter.
 - Check that all bearings are rotating freely; the headset, hubs, pedals, bottom bracket, etc.
 - Electrical cables are in good condition and have not been cut or damaged.
 - Charging connectors are clean and free from dirt, debris or corrosion.
-

3.3. After an accident

If parts of the electrical system (Cables, display, motor, battery, sensors) are visibly damaged due to an accident, there is a risk of electric shock

☞ In this case, remove the battery immediately, have the electric system checked by Modmo Service Centre, Customer Services or a specialist retailer.

3.4. Battery

Batteries are a consumable component and their capacity will degrade over time or with extended use. Frequent charging/discharging will result in a shorter lifespan of the battery.

During storage/non-use, the following factors will affect the service life of the battery:

- Storage temperature. Optimal: 5-20 °C. Temperatures above 30 °C or parking the bike with the battery in direct sunlight reduce the service life of the battery.
- Charge level. Optimal charge level: 40-60%. Storing the battery fully charged or flat reduces the service life.

3.5. Changing a tyre/tube/wheels

We recommend to put the E-Bike on a service stand to perform a wheel assembly and disassembly. It is the safest, both for the E-Bike and the user, as well as the easiest way to perform any kind of replacement and maintenance procedures.

It is still possible to perform tyre or wheel changes with the E-Bike upside down but protection should be added on the display to prevent damage and care must be taken to not tip over the E-Bike.

3.5.1. Removing/Fitting the Front Wheel

Please refer to the assembly videos provided on Modmo's YouTube channel for further detail on the removal and fitting of the front wheel.

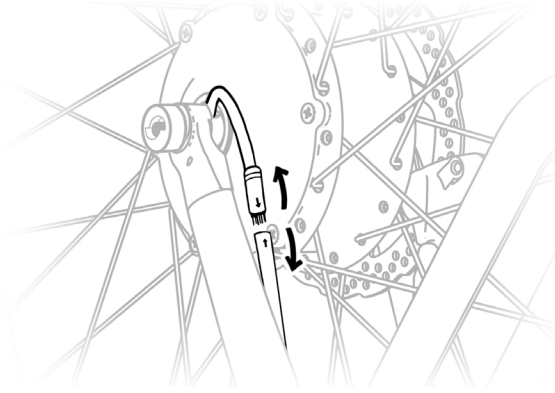
REMOVAL

The wheels are easier to remove if you put the bike into a service stand or place it upside down.

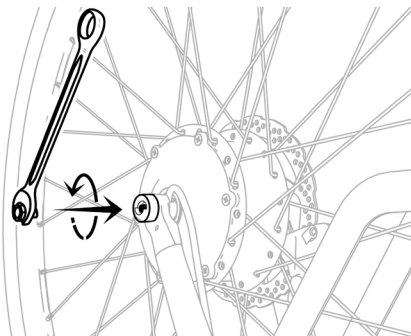
Note: If you place the bike upside down, please cover the display to protect it from damage.

Note: If the front wheel has been removed, do not press the brake lever.

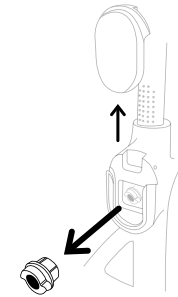
Step 1. Unplug the motor cable located on the side of the front electric motor.



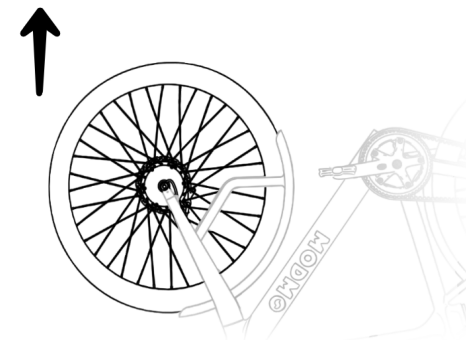
Step 3. Insert the MOD Axle Nut tool into the MOD Axle Nut and loosen the bolt so it can turn freely without completely removing it and there is visible space between the nut and the fork/frame. One hand should hold the front wheel to prevent it from slipping down when loosening the MOD Axle Nuts.



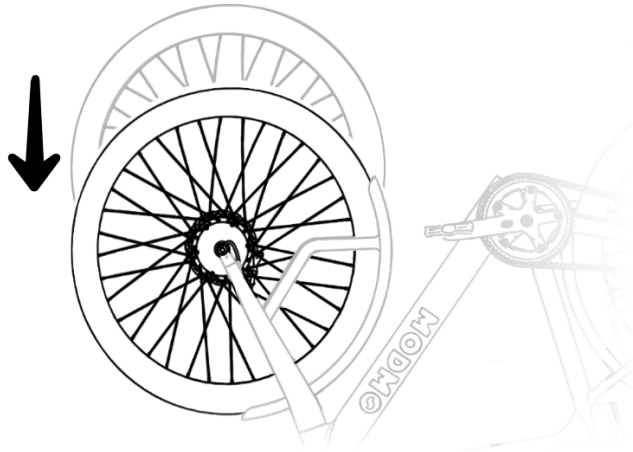
Step 2. Locate the MOD Axle Nut tool in the rear Modular mount and attach it to the 16mm spanner provided in the tool box.



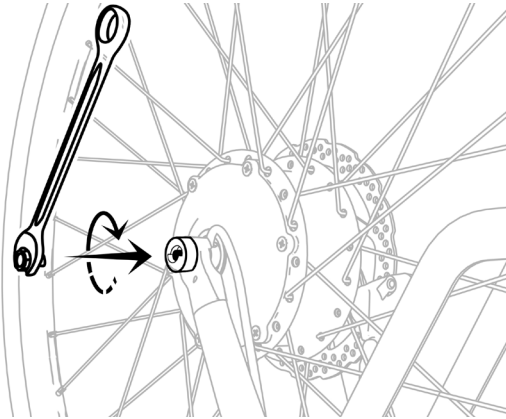
Step 4. Carefully remove the front wheel from the dropout.



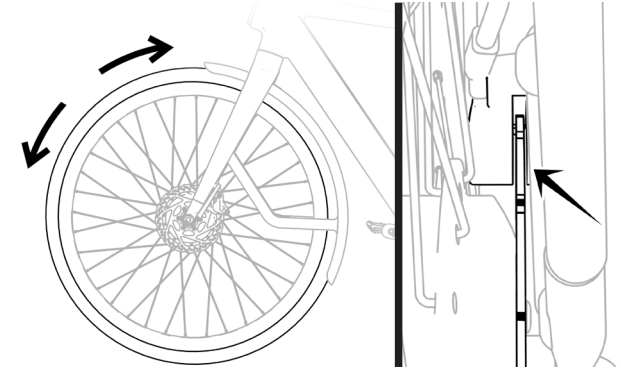
Step 1. Carefully mount the wheel to the dropout and align the brake rotor inside of the front brake. If necessary, loosen the MOD Axle Nut to make this step easier.



Step 2. Tighten the MOD Axle Nut using the MOD Axle Nut tool and 16mm spanner provided in the tool box to 35-40Nm.



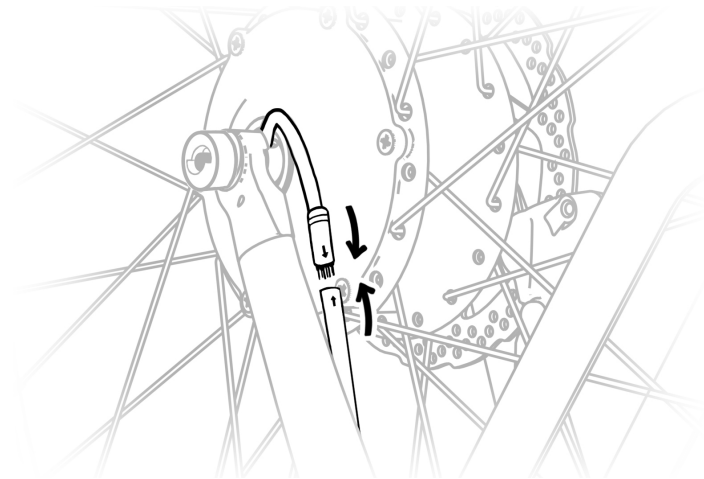
Step 3. Rotate the front wheel and make sure that the disc brake is not visibly touching the brake pads and that friction noise is not created.



Step 4. In the case of friction between the disc and the pads, it is possible to align the brake to the rotor with the following steps:

- Loosen the two bolts holding the brake to the frame without removing them completely.
- Apply and maintain pressure to the brake lever with one hand or by using a rubber band.
- Tighten the two brake bolts again while keeping the brake lever pressed.
- Release the pressure from the brake lever.
- Test that the friction between the rotor and pads is gone by rotating the wheel.

Step 5. Plug the motor cable located on the side of the front electric motor.



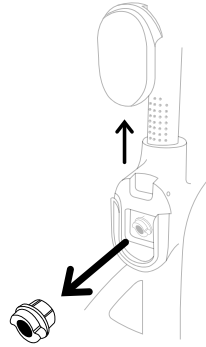
3.5.2. Removing/Fitting the Rear Wheel

Please refer to the assembly videos provided on Modmo's YouTube channel for further detail on the removal and fitting of the front wheel.

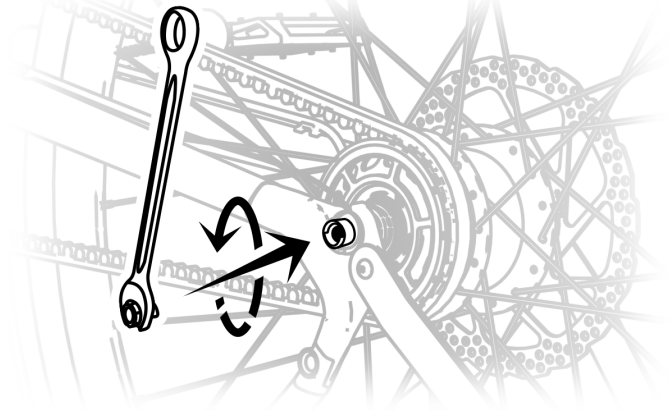
The wheels are easier to remove if you put the bike into a service stand or place it upside down.

Note: If you place the bike upside down, please cover the display to protect it from damage.

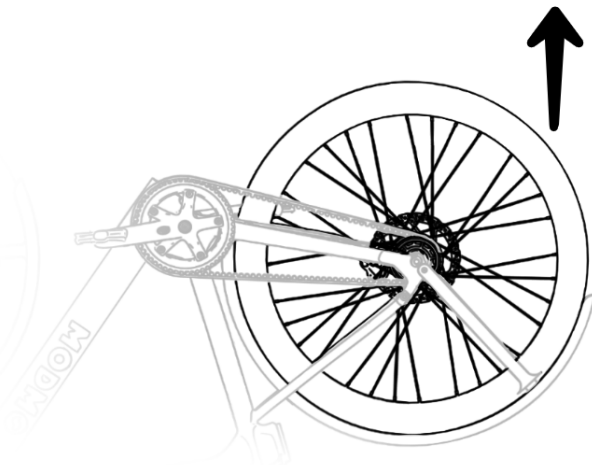
Step 1. Locate the MOD Axle Nut tool in the rear Modular mount and attach it to the 16mm spanner provided in the tool box.



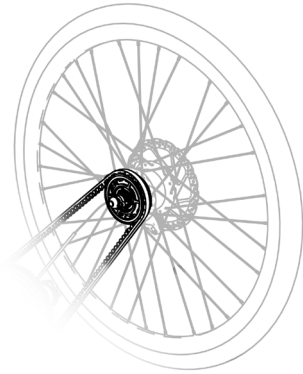
Step 2. Insert the MOD Axle Nut tool into the MOD Axle Nut and loosen the bolt so it can turn freely without completely removing it and there is visible space between the nut and the frame. One hand should hold the rear wheel to prevent it from slipping down when loosening the MOD Axle Nuts.



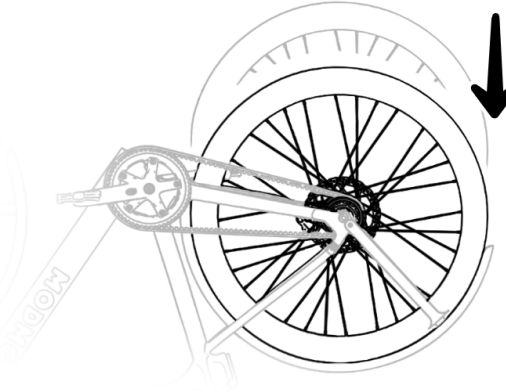
Step 3. Carefully remove the rear wheel from the dropout and guide the belt of the pulley to remove the wheel completely.



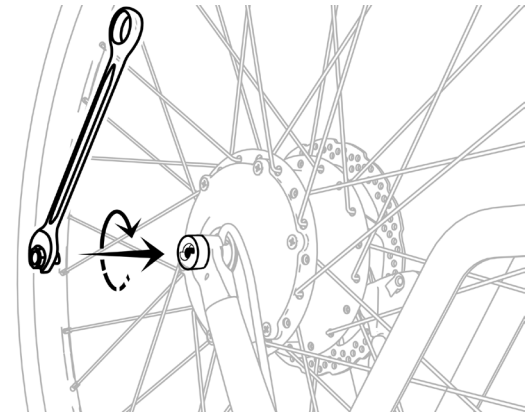
Step 1. Guide the belt onto the pulley and carefully fit the rear wheel in the dropout.



Step 2. Carefully mount the wheel to the dropout and align the brake rotor inside of the front brake. If necessary, loosen the MOD Axle Nut to make this step easier.



Step 3. Tighten the MOD Axle Nut using the MOD Axle Nut tool and 16mm spanner provided in the tool box to 35-40Nm.



3.6. Tyres

The tyres are subjected to inevitable wear due to friction. You can reduce the tyre wear by ensuring optimal air pressure and refraining from locking the tyres when braking (skidding). You will need to replace your tyres if the rubber tread is worn down, or if the tyres have become porous due to ageing and frequent exposure to the sun. The above sections explain how to change the tyres.

3.7. Brakes

Work on the hydraulics should be carried out by Modmo Service or a specialist workshop. In any case, please contact Modmo Service if the pressure point of the brakes fluctuates.

3.7.1. Brake pad and brake disc wear

Brake pads and brake discs are subject to functional wear caused by friction between the two parts. The wear depends on the riding style, terrain, weather and ground conditions and may require more frequent inspections. It is recommended to check the brake pads every 500 km.

3.7.2. Checking the brake pads

The brake pads must be replaced in the following conditions:

- If the brake pads only 2.5 mm thick (width of carrier plate and friction surface)
- If the brake pads come into contact with oil (leads to reduced braking power).

Pull the brake lever and insert the rear side of the transport lock between the carrier plates of the corresponding brake calliper. If the transport lock still fits between the pads, they are not worn out.

3.7.3. Checking the disc rotor

The brake discs must be replaced if they have a thickness of less than 1.8 mm. The thickness can be determined using a disc thickness measuring tool.

3.7.4. Cleaning and care

If necessary, clean the bike with water and a soft sponge or soft brush. Do not use a high pressure jet washer. Modmo will not be liable for any damages caused by water damage.

Firstly, remove the battery and ensure the charging connector caps are installed.

- The Gates Carbon Drive Belt is also cleaned with water and does not need to be lubricated.



Attention:

-> Only use a weak garden hose that provides a slow jet of water. Oil or spray wax that gets onto the brake discs or pads reduces the performance of the brakes.

-> Prevent the spray wax or oil from coming into contact with the brake.

3.8. Transporting on a car

To avoid damage caused by transporting the vehicle on the outside of a car, observe the following instructions:



Attention: The battery can become loose when the vehicle is being transported on a car roof and poses a risk to other road users.

- Remove the battery and any non-bolted accessories from your bike before transporting it on a car on a rear or roof rack. If you transport the Saigon on a car in the rain and at high speeds, water can get in to the electrical system.
- Use a protective cover for the bike



Attention: Unsuitable bike racks can break during the journey or may not be completely safe for your vehicle. Check the potential roof load in the car's operating manual and the bearing load in the car's bike rack manual. Li-ion batteries are subject to the requirements of the hazardous goods law.



Important Information: Private users can transport the battery on the road without restrictions. In the case of commercial transport (e.g. haulage), regulations on packaging and labelling must be observed (e.g. the provisions of the ADR).

4 WARRANTY

Every Modmo bike is covered by a limited warranty of 5 years against manufacturing defects in materials or workmanships of the frame & forks and 2 years on other components.

This warranty applies only to the original registered owner of Modmo Bicycle and is not transferable. This limited warranty does not apply to normal wear and tear, malfunctions, or failures due to abuse, neglect, improper repair, improper maintenance, alteration, modification, accidents, or other improper use.

It is important that you register your new bicycle within 30 days after purchase in order to activate the warranty and provide the proof of purchase and a record of the serial number of your Modmo bike located on the frame.

To activate your warranty, please register your bike through the mobile app.

4.1. Warranty Overview

- The frame and fork warranty covers the products to be free from defects in material or workmanship for a period of five (5) year from the date of receipt. After any warranty period has elapsed, you may purchase spare and replacement parts by contacting Modmo.
- Original Modmo batteries except the battery capacity are warranted to be free from defects in material or workmanship for a period of two (2) years from the date of receipt. Replaced Batteries (If provided) are warranted to be free from defects in material or workmanship for a further period of two (2) years from the date of delivery.
- Other components are warranted to be free from defects in material or workmanship for a period of two (2) year from the date of receipt.

For warranty issues, Modmo will cover the cost of labor involved in handling the warranty service. To receive this service, the customer should contact Modmo directly, and we will make the necessary arrangements. If a part or component is faulty, email contact is preferred, along with a video or photo of the faulty part.

The warranty does not include:

- All wear parts according to the list of consumable parts, unless those parts have a production or material defect
- Damage caused by improper use
- Damage caused by failure to observe the procedures described in the "Maintenance" section
- Damage caused by improper repair tools and insufficient care
- Damage caused by the use of used parts
- Damage caused by retrofitting of non-standard equipment and by technical modifications

4.2. Limited Remedy

Unless otherwise provided, the sole remedy under the above warranty, or any implied warranty, is limited to the replacement of defective components and parts with those of equal or greater value at the sole discretion of Modmo.

In no event shall Modmo be responsible for direct, incidental or consequential damages, including, without limitation, damages for personal injury, property damage, or economic losses, whether based on contract, warranty, negligence, product liability, or any other theory.

Exclusions:

The above warranty, or any implied warranty, does not cover normal wear and tear. All warranties are void if the electric vehicle is used for other than normal activities, or outside of recommended parameters including but not limited to exceeding the maximum recommended rider weight listed in **this user manual**, failing to follow the user's manual or using the electric bicycle for commercial activities or in competitive events, and training for such activities or events. All warranties are void if a non-certified technician attempts to service a Modmo bike.

Modmo makes no other warranties, express or implied. All implied warranties including the warranties or merchantability and fitness for a particular purpose, are limited in duration to that of the express warranties stated above.

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary according to local laws.

LEGAL INFORMATION

DISPOSAL

- Batteries, charger & other electrical components must not be disposed with domestic waste and should be disposed at an authorized centre for recycling electrical appliances.
- Only for EC Countries: According to the European Guideline 2019/19/EU, electrical devices/tools that are no longer usable, and according to the European Guideline 2006/66/EC, defective or used battery packs/batteries, must be collected separately and disposed of in an environmentally correct manner.



Please return battery packs and on-board computers that are no longer usable to an authorized Modmo dealer.

This user manual is subject to change without notice. Please refer to our website for the most up to date user manual at www.modmo.io/user-manual

EU Declaration of Conformity

Modmo Technology Limited

The Black Church, St. Mary's Place, D07 P4AX, Dublin 7, Ireland.

We, Modmo Technology Limited, declare under our sole responsibility that the following products:

Modmo Saigon Bike

are conformal to the following directives and standards:

- Machinery Directive 2006/42/EC
- EN 15194:2017, Cycles – Electrically power assisted cycles – EPAC
- EN301489, EN301489-52 (RED)
- EN301489-19 (RED)
- EN301488-17(RED)
- EN30328 (RED)N
- EN303413 (RED)
- EN301511S (RED)
- IEC-62368 (ROHS)

Document Assignee:



Jack O'Sullivan

Chief Executive Officer

The Black Church, St Mary's Place, D07 P4AX, Dublin 7, Ireland.

Made in Ireland on 15/03/2021



**RETHINK
YOUR
COMMUTE**

VIELEN DANK!

Ich möchte mich bei Ihnen für den Kauf des Modmo Saigon bedanken. Es ist das Vertrauen von Kunden wie Ihnen, der das Saigon Fahrrad zum Leben erweckt hat. Ich hoffe wirklich, dass Sie Ihr neues Fahrrad genießen und Modmo auch in Zukunft weiterhin unterstützen werden.



INHALTSÜBERSICHT

1

27 – 33

Ihr Fahrrad

2

34 – 37

Sicherheitshinweis
und Produktinformation

3

38 – 43

Wartung

4

44 – 45

Garantie

5

46

Rechtliche
Informationen



1 IHR FAHRRAD

Das Saigon ist ein Elektrofahrrad, das eine Tretunterstützung durch einen Elektromotor bietet. Diese Funktion wird über den Geschwindigkeitsregler am Lenker gesteuert, der 5 Unterstützungsstufen bietet.

Gemäß den gesetzlichen Anforderungen in Europa (Verordnung 168/2013, Artikel 2, (2) h) ist die elektrische Tretunterstützung so programmiert, dass sie sich deaktiviert, wenn das Fahrrad eine Geschwindigkeit von 25km/h erreicht. Sie können jedoch auch über 25km/h ohne zusätzlichen Widerstand des Elektromotors in die Pedale treten.

Wir empfehlen Ihnen dringend, beim Fahren mit dem Saigon immer die entsprechende Sicherheitsausrüstung (Helm, Handschuhe, Brille usw.) zu tragen.

1.1. Verwendungszweck & zulässige Belastung

Ihr Saigon ist für den Einsatz in der Stadt und für die Beförderung einer Person auf befestigten oder asphaltierten Straßen in relativ flachem Gelände ausgelegt. **Die zulässige Gesamtbelastung des Fahrrads beträgt 125 kg einschließlich des Fahrers, des Zubehörs und des Gepäcks.**



125 Kg

Das Saigon ist nicht für die folgenden Zwecke geeignet:

- Renn- oder Wettkampfw Zwecke
- Radfahren bei starkem Regen oder in überfluteten Gebieten
- Radfahren im Gelände oder in unebenem/teilweise unebenem Terrain
- Aufladen des Fahrrads im Freien bei Nässe oder übermäßiger Hitze
- Reinigung des Fahrrads mit Hochdruckwasserstrahlen

Die vorgesehene Verwendung wird weiter eingeschränkt durch:

- Die Sicherheitshinweise in diesem Benutzerhandbuch
- Das Kapitel "Technische Spezifikationen" in diesem Handbuch
- Die länderspezifischen Vorschriften für den Straßenverkehr

Die Benutzung des Fahrrads wird für folgende Personen nicht empfohlen:

- Personen mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten
- Personen, die aufgrund ihrer Größe oder ihres Gewichts das Fahrzeug nicht sicher bedienen können
- Unzulässige Modifikationen, die die Motorleistung erhöhen, wie z. B. die Erhöhung der maximalen Unterstützungsgeschwindigkeit. Dies kann Ihre Sicherheit gefährden und zu behördlichen oder strafrechtlichen Konsequenzen führen.

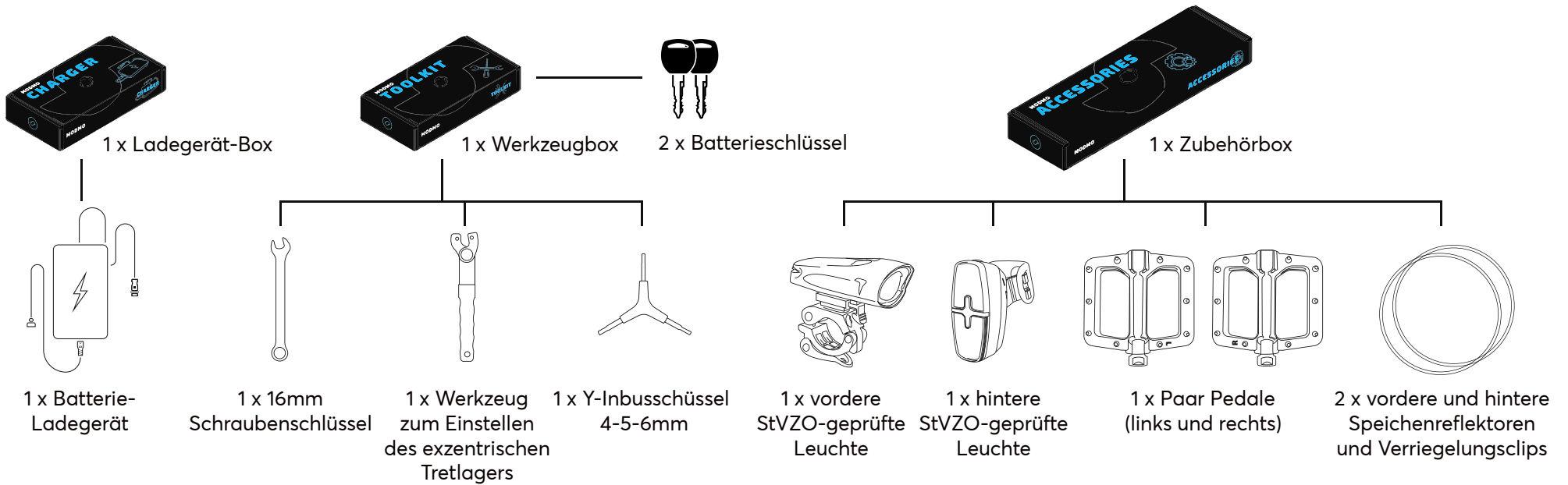
Dieses Elektrofahrrad beschleunigt schneller als ein Fahrrad. Denken Sie immer daran, dass andere Verkehrsteilnehmer Ihr Beschleunigungsvermögen nicht voraussehen können.

Es wird dringend empfohlen, sich an die Beschleunigung, das Fahrverhalten und das Bremsen des E-Bikes auf leeren Straßen zu gewöhnen, bevor Sie belebte öffentliche Straßen benutzen.

Bitte überprüfen Sie die länderspezifischen Anforderungen bezüglich der Beleuchtung und stellen Sie sicher, dass Sie die entsprechenden passiven Reflektoren und konformen Leuchten (vorne und hinten) am Fahrrad installieren.

1.2. Lieferung

In der gelieferten Verpackung aus Wellpappe ist Folgendes enthalten:



und Ihr **Saigon E-Bike**



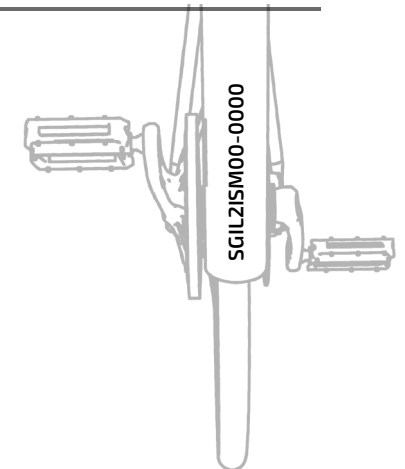
Wo Sie Ihren individuellen Fahrradcode finden:

Der Fahrradcode befindet sich auf der Unterseite des Unterrohrs, neben der Stelle, an der die Batterie entfernt wird.

Bitte schreiben Sie Ihre Saigon Fahrrad Nummer hier hin:

.....

.....



1.3. So machen Sie Ihr E-Bike für den Straßenverkehr bereit

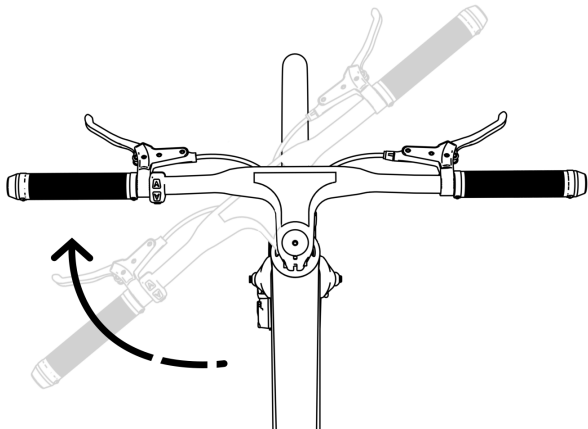
Der folgende Abschnitt erklärt, wie Sie Ihr Saigon E-Bike fahrbereit machen

Erforderliche Werkzeuge:

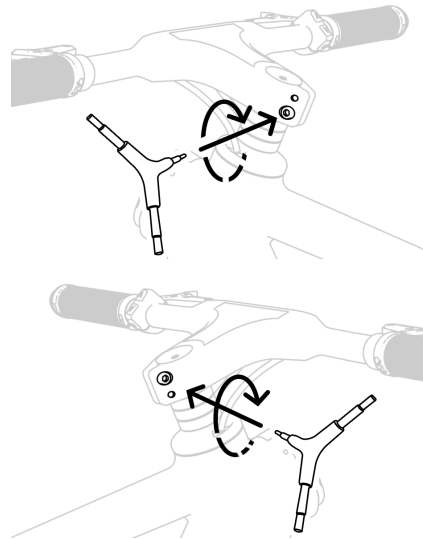
- Inbusschlüssel 4-5-6 mm
- Schraubenschlüssel

A. Einstellen des Lenkers

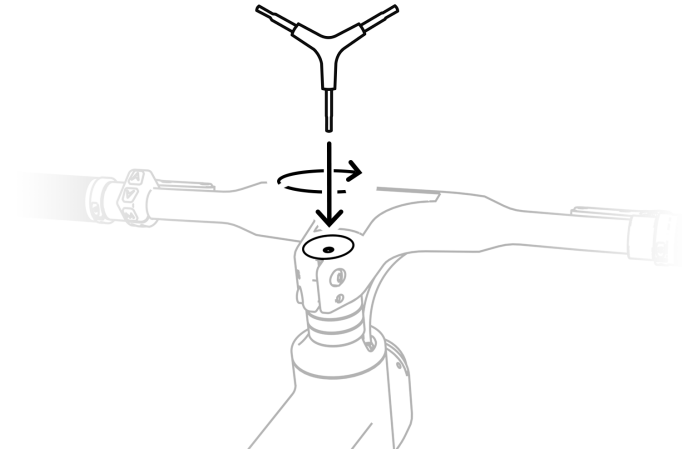
Schritt 1. Drehen Sie die Lenker, bis sie senkrecht zum Rad und Rahmen stehen



Schritt 2. Ziehen Sie die beiden seitlichen Schrauben am Lenker mit dem 5-mm-Inbusschlüssel fest



Schritt 3. Stellen Sie sicher, dass die obere Kappe fest sitzt, aber nicht so fest, dass sich der Lenker schwergängig anfühlt

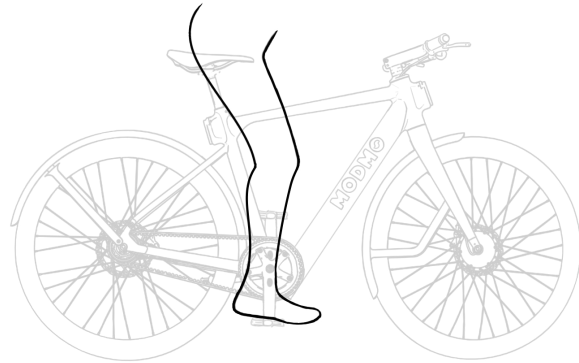


B. Reifen aufpumpen

- Empfehlung: 35 - 45 psi. Wenn Sie das E-Bike mit zu hohem oder zu niedrigem Reifendruck fahren, kann dies zu einer schnelleren Verschlechterung und/oder Beschädigung führen.
- Wir empfehlen, den Luftdruck regelmäßig alle 2 - 4 Wochen zu kontrollieren, da Fahrradschläuche mit der Zeit zwangsläufig Luft verlieren, insbesondere bei unregelmäßigem Gebrauch.
- Die Fahrradreifen sind nicht von der Garantie abgedeckt. Im Falle eines Ersatzes empfehlen wir jedoch die Verwendung des gleichen KENDA K1172-Reifens oder eines ähnlichen hochwertigen Reifens mit 40 mm Breite.

1.3.1. Einstellen der Sattelhöhe

Die richtige Sattelhöhe ist erreicht, wenn Ihr Bein beim Aufsetzen des Fußballens auf das Pedal fast gerade ist. Die Lenkerarme sind dabei senkrecht ausgerichtet.



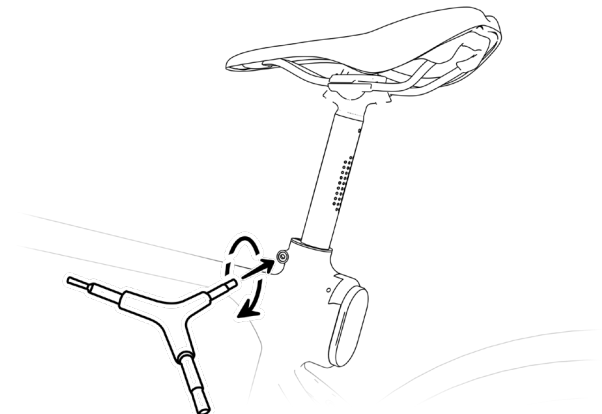
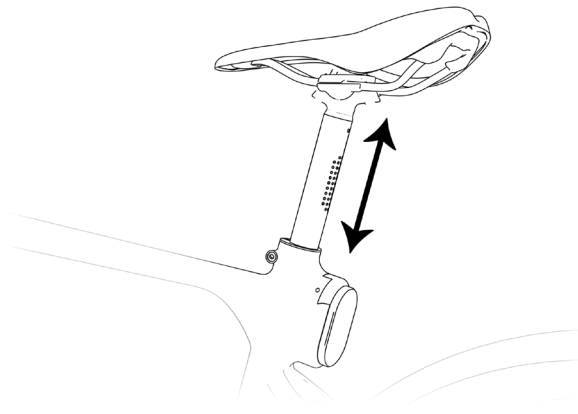
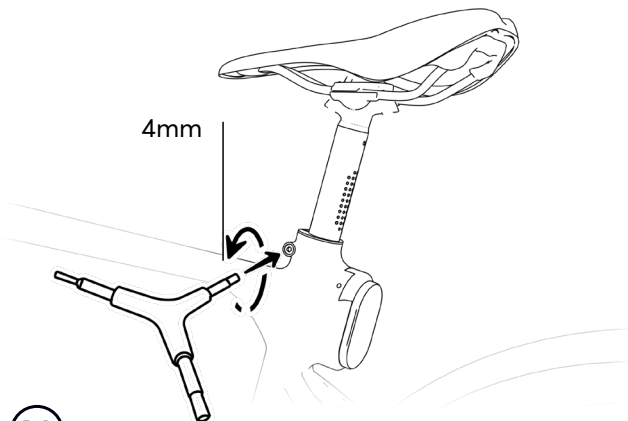
Um die Sattelhöhe zu überprüfen, setzen Sie sich auf das Rad und lehnen Sie sich an eine Wand.

Um die Sattelhöhe zu verändern, gehen Sie wie folgt vor:

Schritt 1. Lösen Sie die Schraube der Sattelstützenklemme mit einem Inbusschlüssel aus dem Modmo-Werkzeugkasten, bis sich die Sattelstütze frei bewegen lässt.

Schritt 2. Auf die gewünschte Höhe einstellen

Schritt 3. Ziehen Sie die Schraube mit einem Drehmoment von 5-12 Nm wieder an. Achten Sie darauf, dass Sie die Schraube nicht zu fest anziehen, da sie sonst brechen kann.



Wichtige Informationen:

Die Sattelstützenklemme ist fest genug angezogen, wenn sich die Sattelstütze nicht mehr drehen lässt oder wenn sie unter Ihrem Gewicht nicht mehr in das Sitzrohr rutscht.



Vorsicht:

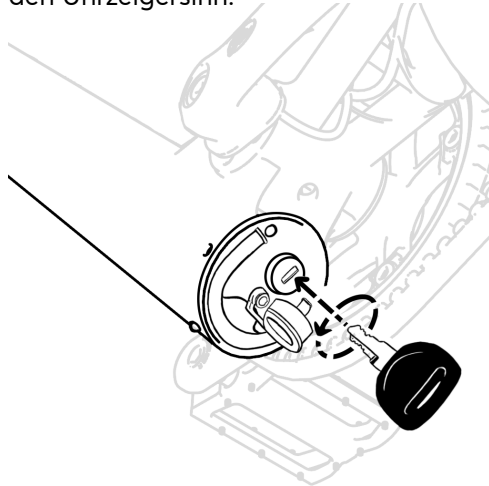
Klemmen Sie die Sattelstütze nicht über die Mindesteinsteckhöhe hinaus, da sonst eine erhebliche Verletzungsgefahr besteht. Die Sattelstütze ist ein Teil der elektrischen Anlage. Entfernen Sie die Sattelstütze nicht aus dem Rahmen. Sie beschädigt die Verkabelung und kann zu einem elektrischen Fehler führen. Im Falle einer Beschädigung wenden Sie sich bitte an den Modmo Kundendienst oder ein Modmo Servicezentrum in Ihrer Nähe.

1.3.2. Entnehmen/Einbauen der Batterie

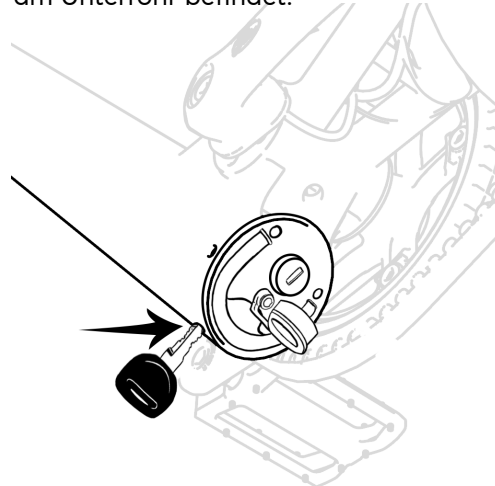
Bevor Sie die Batterie entfernen/einbauen, trennen Sie bitte das Ladegerät ab.

ENTNAHME

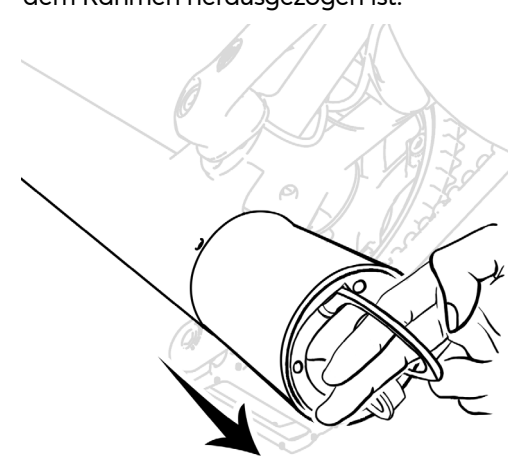
Schritt 1. Stecken Sie den Schlüssel in das Schloss und drehen Sie ihn gegen den Uhrzeigersinn.



Schritt 2. Drücken Sie mit dem Schlüssel auf den Stift, der sich unten am Unterrohr befindet.

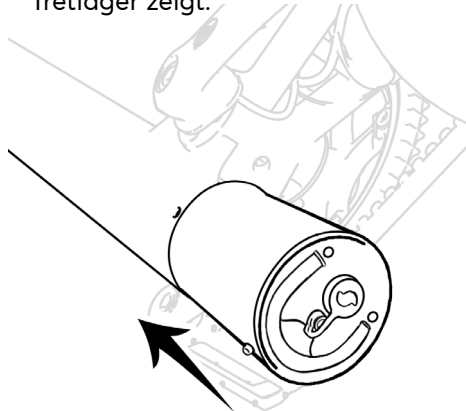


Schritt 3. Ziehen Sie den Batterieabziehriff, bis die Batterie aus dem Rahmen herausgezogen ist.

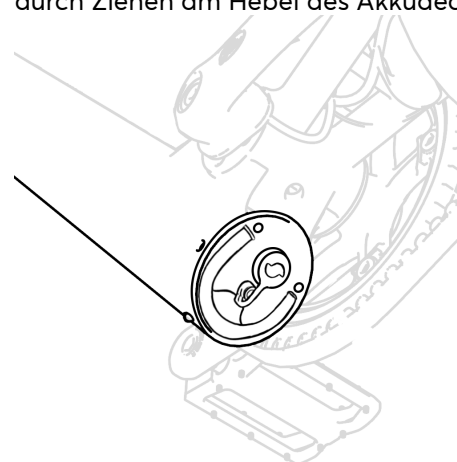


EINBAU

Schritt 1. Setzen Sie die Batterie in das Unterrohr ein. Achten Sie darauf, dass die Verriegelung zum Tretlager zeigt.



Schritt 2. Drücken Sie die Batterie nach oben, bis die Tastenfedern einrasten. Überprüfen Sie den festen Sitz der Batterie, indem Sie sich vergewissern, dass kein Spalt zwischen dem Rahmen und der Batterie vorhanden ist und die Batterie nicht durch Ziehen am Hebel des Akkudeckels entfernt werden kann.



! Vorsicht: Wenn Sie die Batterie in das Unterrohr fallen lassen, bricht der Ladestecker ab.

! Vorsicht: Ziehen Sie vor der Fahrt immer den Schlüssel ab.

1.3.3. Identifikation der Pedale

Identifizieren Sie zunächst, welches das linke und welches das rechte Pedal ist, da sie unterschiedliche Gewindemuster haben. Das rechte Pedal hat ein "R" und das linke Pedal hat ein "L" auf der Pedalachse. Das rechte Pedal wird im Uhrzeigersinn und das linke Pedal gegen den Uhrzeigersinn verschraubt.



Achtung:

Das Einsetzen der Pedale auf der falschen Seite führt zu Schäden an den Kurbelarmen.

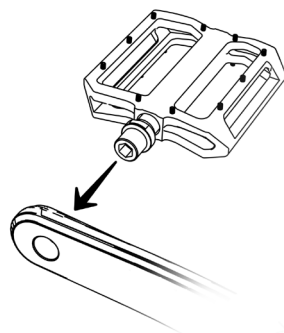


Achtung:

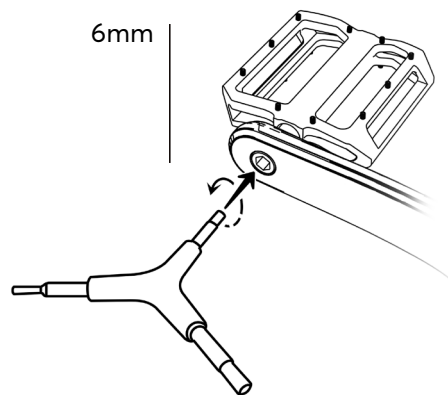
Pedale sind Bauteile, die bei unsachgemäßer Montage zu einem Sicherheitsrisiko werden können. Achten Sie beim Einschrauben der Pedalachse darauf, dass Sie diese entsprechend der Anleitung fest genug anziehen.

Pedale montieren:

Schritt 1. Schrauben Sie das Pedal zunächst locker von Hand ein.



Step 2. Ziehen Sie die Pedale mit einem 6mm-Y-Inbusschüssel mit 30-35Nm an.



32

1.3.4. Ein- und Ausschalten der elektrischen Anlage

Wenn Sie Ihr Fahrrad erhalten, befindet es sich im "Schlafmodus". Um Ihr Fahrrad aufzuwecken, schließen Sie es einfach für mindestens 2 Sekunden an das Ladegerät an. Um das System ein-/auszuschalten, halten Sie "M" am Lenkersteuergerät 2 Sekunden lang gedrückt. Anschließend können Sie den Stecker des Ladegeräts abziehen.

1.3.5. Einstellen der Unterstützungsstufe

Um die Unterstützungsstufe zu erhöhen, drücken Sie die Taste "nach oben" am Controller, bis die gewünschte Unterstützungsstufe im Display erscheint. Um die Unterstützungsstufe zu verringern, drücken Sie die Taste "nach unten".

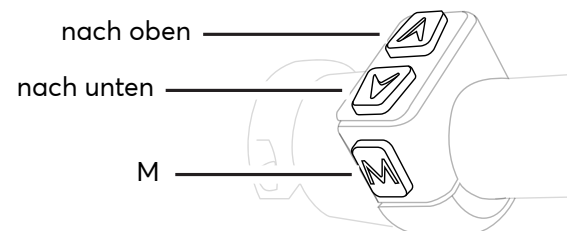
1.3.6. Licht ein-/ausschalten

- Einschalten: Taste "nach oben" 2 Sekunden lang drücken
- Ausschalten: Taste "nach oben" 2 Sekunden lang drücken

1.3.7. Push-Funktion

Die "Push-Funktion" beschleunigt das Fahrrad auf 6 km/h an, ohne in die Pedale zu treten. Sie kann aktiviert werden, indem Sie die "nach unten"-Taste für mindestens 2 Sekunden gedrückt halten.

Hinweis - Der Motor wird nur "pushen", während Sie die "nach unten"-Taste gedrückt halten.



1.3.8. Aufladen der Batterie

Zur Sicherheit während des Transports wird die Batterie teilweise entladen. Um die volle Batteriekapazität zu gewährleisten, laden Sie die Batterie vor dem ersten Gebrauch vollständig auf.

Um Ihre Batterie mit voller Kapazität zu aktivieren, muss sie 3 bis 4 Mal auf 100 % geladen und vollständig entladen werden.

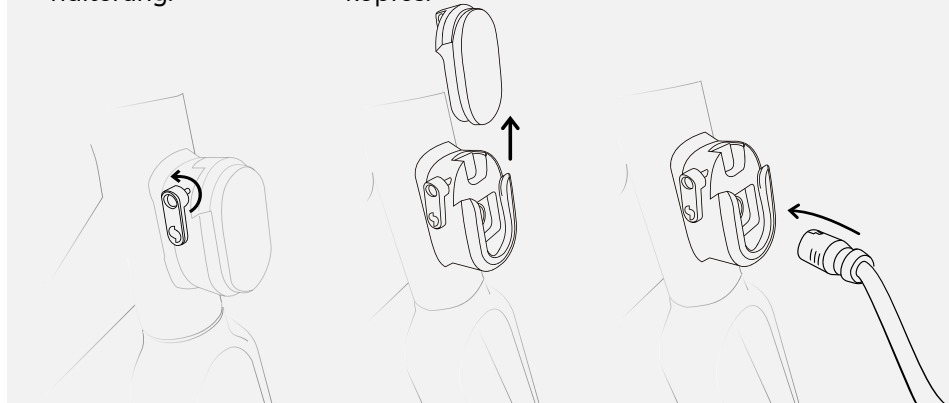
Es gibt zwei Möglichkeiten, die Modmo Batterie zu laden:

A. An der vorderen modularen Halterung:

Schritt 1. Lösen Sie den MOD-Hebel an der vorderen Modulhalterung.

Schritt 2. Entfernen Sie die Ladekappe mit Hilfe des Magnethakens.

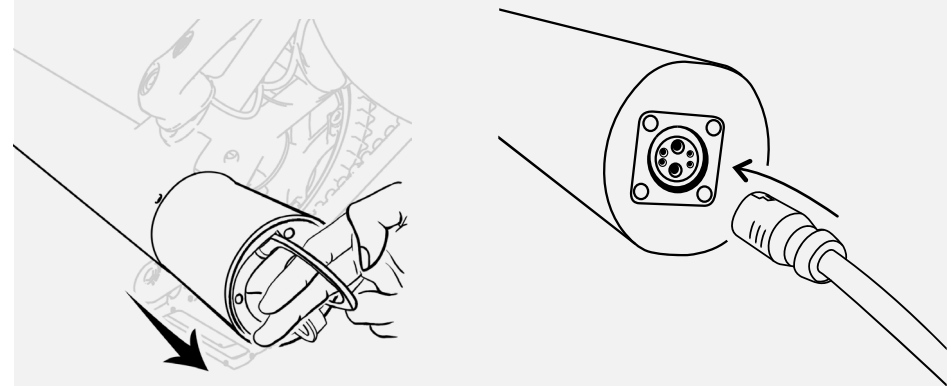
Schritt 3. Stecken Sie das Ladegerät fest in den Anschluss.



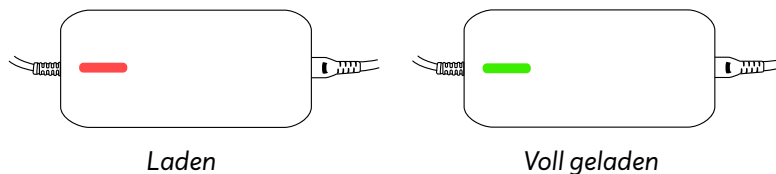
B. Direktes Laden der Batterie:

Schritt 1. Entnehmen Sie die Batterie gemäß der Anleitung in **Punkt 1.2**

Schritt 2. Schließen Sie das Ladegerät fest an den Stecker an



Am Ladegerät zeigt das **rote** Licht "**Laden**" an, das **grüne** Licht zeigt "**Voll geladen**" an. Sie können den Ladevorgang auch auf dem Lenkerdisplay & Modmo App auf Ihrem Smartphone in **Punkt 2.5** überwachen.



Vorsicht: Verwenden Sie nur das Modmo-Ladegerät, das mit Ihrem Modmo-E-Bike geliefert wurde. Nur dieses Ladegerät ist auf den im Modmo-E-Bike verwendeten Lithium-Ionen-Batterie abgestimmt.

2 SICHERHEITSHINWEIS UND PRODUKTINFORMATION

2.1. Spezifikationen

Rahmen	Modmo Saigon
Motor	EU - 36V 250W mit 5 Leistungsstufen
Bremsen	Hydraulic brake-set
Battery	17,5Ah Lithium-Ionen-Batterie. 50* 3.400 mAh Zellen. Speziell entwickeltes Batterie-Management-System. Zum Laden herausnehmbar
Antriebssystem	Single Speed mit Gates CDX Riemenantrieb mit CDN Kurbeln. 55-22 Getriebeübersetzung
Konnektivität	4G, GPS und Bluetooth mit IOS/Android App.
Reifen	Kenda 700x40c with K-Shield Pannenschutz
Headset	Maßgefertigtes NECO-Headset mit abgedichteten Lagern
Räder	MODMO speziell entwickelt
Gabel	Speziell angefertigtes MODMO 6061 Aluminium mit T6 Wärmebehandlung
Griffe	MODMO Griffe

2.2. Batterie

2.2.1. Batterie Information

Lithium-ion Batteriepack	Modmo Saigon: 10S5P/GA	
Nennspannung	V	36
Nennleistung	A	17.5
Betriebstemperatur	°C	0 - 40 (32°F - 113°F)
Dimension	MM	58(H) x 65(W) x 565(L)
Lagertemperatur	°C	20 - 45 (4°F - 113°F)
Ladetemperatur	°C	0 - 45 (32°F - 113°F)
Gewicht ca.	KG	2.5
Schutzart		IP 54 (Staub- und spritzwassergeschützt)

2.2.2. Batterie-Sicherheitshinweise und Anweisungen

Der Inhalt von Lithium-Ionen-Batteriezellen ist unter bestimmten Bedingungen brennbar. Stellen Sie deshalb sicher, dass Sie die in dieser Betriebsanleitung aufgeführten Verhaltensregeln gelesen und verstanden haben.

Vorsicht:

Der Begriff "Batterie" wird in dieser Anleitung für alle originalen Modmo-Batteriepacks verwendet.

- Entnehmen Sie den Batteriepack aus den Fahrrädern, bevor Sie mit Arbeiten (z. B. Inspektion, Reparatur, Montage, Wartung, Arbeiten an der Kette usw.) am Fahrrad beginnen, es mit dem Auto oder Flugzeug transportieren oder es einlagern. Bei unbeabsichtigtem Einschalten des Fahrradsystems besteht Verletzungsgefahr.

- Öffnen Sie den Batteriepack nicht. Es besteht die Gefahr eines Kurzschlusses. Durch das Öffnen des Batteriepacks erlischt jeglicher Garantieanspruch.
- Schützen Sie die Batterie vor Hitze (z. B. bei längerer Sonneneinstrahlung) und Feuer sowie vor dem Eintauchen in Wasser. Lagern oder betreiben Sie die Batterie nicht in der Nähe von heißen oder brennbaren Gegenständen. Es besteht die Gefahr einer Explosion.
- Längerer Kontakt mit kalten Temperaturen beschädigt die Batterie. Lagern Sie die Batterie am besten in einem geschlossenen Raum.
- Vermeiden Sie mechanische Belastungen und die Einwirkung von hohen Temperaturen. Diese können die Batteriezellen beschädigen und zum Auslaufen des brennbaren Inhalts führen.
- Stellen Sie das Ladegerät oder den Batteriepack nicht in die Nähe von brennbaren Gegenständen.
- Laden Sie Batteriepacks nur im trockenen Zustand und in einem belüfteten und feuerfesten Bereich. Es besteht Brandgefahr durch die beim Laden entstehende Hitze.
- Die Batterie darf während des Ladens nicht unbeaufsichtigt gelassen werden. Bewahren Sie die Batterien und Ladegeräte außerhalb der Reichweite von Kindern auf.
- Unter missbräuchlichen Bedingungen kann Flüssigkeit aus dem Batteriepack austreten. Vermeiden Sie Kontakt. Wenn es versehentlich zu einem Kontakt kommt, spülen Sie mit Wasser. Wenn Flüssigkeit in die Augen gelangt, suchen Sie zusätzlich einen Arzt auf. Aus dem Batteriepack austretende Flüssigkeit kann zu Hautreizungen oder Verbrennungen führen.
- Batteriepacks dürfen keinen mechanischen Stößen ausgesetzt werden. Es besteht die Gefahr, dass der Batteriepack beschädigt wird und Dämpfe austreten. Die Dämpfe können die Atmungsorgane reizen. Sorgen Sie für Frischluft und suchen Sie bei Beschwerden einen Arzt auf.
- Modmo Batterie & Modmo Ladegerät sind füreinander und nur für Modmo E-Bikes konzipiert. Verwenden Sie sie nicht anders.

2.3. Elektrisches System & Anschlüsse

Die elektrische Hardware des Modmo Saigon, einschließlich der Batterie, des Reglers und der Sensoren sowie des Funkmoduls, ist in den Rahmen integriert. Dadurch wird ein negativer Einfluss von äußeren Elementen wie Regen und kalten Temperaturen verhindert.

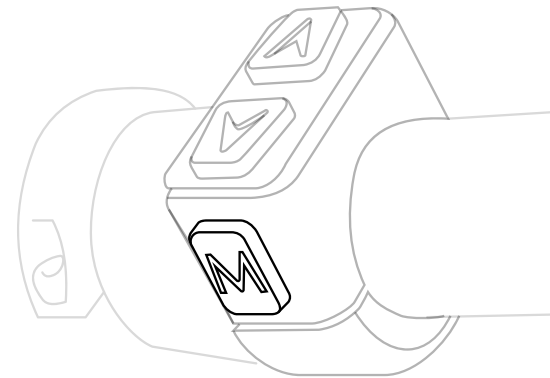
Die Hardware erfordert keine besondere Wartung. Möglicherweise müssen Sie jedoch die Firmware Ihres Fahrrads aktualisieren, damit es weiterhin reibungslos funktioniert.

2.4. Software Neustart

Ein Software-Neustart hilft dabei, Ihr Fahrrad zurückzusetzen und alle Probleme im Zusammenhang mit der Hardware sowie alle anderen Probleme zwischen dem Fahrrad und der mobilen App zu beheben.

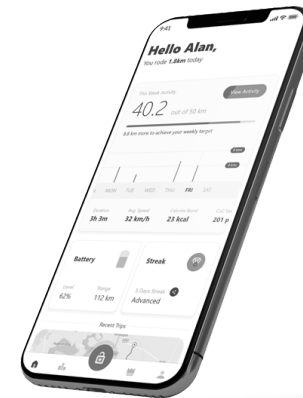
So setzen Sie Ihr Fahrrad zurück:

- Halten Sie die Taste **"M"** für 2 Sekunden gedrückt. Dies setzt Ihr Fahrrad zurück und schaltet es aus
- Schalten Sie das Fahrrad über die **"M"**-Taste für 2 Sekunden wieder ein



2.5. Die Modmo App

Sie können die Modmo App über Google Play Store (Android) und App Store (IOS) herunterladen. Das Firmware-Update erfolgt über die Modmo App. Wenn Ihr Modmo Fahrrad mit der App verbunden ist, erhalten Sie in Ihrer App eine Benachrichtigung über die neue verfügbare Firmware.



2.6. Gates Carbon Antriebssystem: Gates Benutzerhandbuch

Im Auslieferungszustand ist der Riemen optimal gespannt, muss aber ggf. nach längerem Gebrauch nachgespannt werden. Richtig montiert, ist der Riemen in Zugrichtung extrem belastbar. Die in den Riemen eingebetteten Kohlefasern sind sehr flexibel, aber empfindlich gegenüber den folgenden Punkten:



Crimpen

Verdrehen

Rückwärts biegen

Invertieren



Kabelbinden

Montieren des gespannten Riemens mit einem Hebel, und/oder durch Drehen der Kurbeln.

! **Vorsicht:**

Prüfen Sie vor jeder Fahrt, ob der Antriebsriemen richtig eingestellt und gespannt ist und ob die Ritzeln fest verschraubt sind. Prüfen Sie auch, ob der Snubber richtig montiert ist. Falsch eingestellte Antriebsriemen können sich während der Fahrt von den Ritzeln lösen. Die Ritzel und/oder der Snubber können sich auch während der Fahrt lockern, wenn sie nicht ausreichend fest angezogen sind. Eine fehlerhafte Montage des Antriebssystems kann zu Unfällen und schweren Verletzungen führen.

i **Wichtige Informationen:**

Bitte beachten Sie, dass der Einsatz des Gates Carbon Antriebssystems bei Eis und Schnee dazu führen kann, dass die Zähne der Riemenscheiben verstopfen. Dies kann dazu führen, dass der Riemen von der Riemenscheibe abgedrängt oder angehoben wird und darüber rattert. Beide Möglichkeiten können den sicheren Betrieb der Anlage beeinträchtigen. Aus diesem Grund sollte der Einsatz des Rades bei Schnee und Eis vermieden werden. Die Verwendung des Systems in lehmhaltigem Schlamm sollte aus denselben Gründen ebenfalls vermieden werden.

Bitte beachten Sie die Hinweise zum Carbon Drive von Gate:

<https://www.gatescarbondrive.com/~media/files/gcd/owners-manuals/english-owners-manual-gates-carbon-drive.pdf?la=en>

2.7. Bremssystem

Ihr Modmo Saigon Bike ist mit hydraulischen Scheibenbremsen ausgestattet, die Sie bei Bedarf schnell und sicher stoppen. Verwenden Sie beide Bremsen gleichzeitig, um sicher zu bremsen.

2.8. Displayfehler

Wenn mit der elektronischen Steuerung etwas nicht in Ordnung ist, zeigt das Display automatisch den Fehlercode an. Im Folgenden finden Sie die Definition der wichtigsten Fehlercodes

24	Motor Hall Defekt
30	Abnormale Kommunikation

Das Display kehrt erst wieder in den Normalzustand zurück, nachdem das Problem behoben wurde, und das Fahrrad läuft nicht, bevor das Problem behoben wurde.

WARTUNG

3.1. Liste der Verschleißteile, die nicht unter die Garantie fallen

- Batterie Kapazität (Die Funktionsfähigkeit der Batterie ist durch die Garantie abgedeckt. Es gibt jedoch keine Garantie auf die verbleibende Kapazität einer Lithium-Ionen-Batterie, da sich seine chemische Zusammensetzung mit der Zeit natürlich verschlechtert.)
- Reifen und Schläuche
- Bremsbeläge, Bremsscheiben und Hydrauliköl
- Riemen und Zahnkränze
- Lager und Dichtungen (Räder, Steuersatz, Kolben, Tretlager, etc.)
- Schaltzüge & Kabelgehäuse
- Schmiermittel
- Griffe am Lenker
- Lack auf allen Oberflächen

Genauere Erklärungen zu den Verschleißerscheinungen einiger Teile finden Sie in den folgenden Abschnitten. Bei den meisten Teilen ist der Verschleiß auf Reibung zurückzuführen.

3.2. Empfohlene Wartungsintervalle

Der Wartungsbedarf Ihres Fahrrads hängt von seiner Nutzung ab. Als Richtwert empfehlen wir eine Wartung nach jeweils 500 km oder einmal pro Jahr. Wenn Sie Fragen zur Wartung Ihres Fahrrads haben, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Modmo-Serviceanbieter.

Allgemeine Wartungscheckliste:

- Schraubenkontrolle - Stellen Sie sicher, dass jede

38

- Mutter/Schraube an Ihrem Fahrrad auf das richtige Drehmoment eingestellt ist.
 - Verschleißzustand wie z. B. Risse, Sprünge und andere Formen von Beschädigungen an Bremsbelägen und Riemen/Kette, zunächst nach 100 km und danach alle 1.000 km.
 - Prüfen Sie, ob sich alle Lager frei drehen; der Steuersatz, die Naben, die Pedale, das Tretlager, usw.
 - Elektrische Kabel sind in gutem Zustand und wurden nicht durchtrennt oder beschädigt.
 - Die Ladeanschlüsse sind sauber und frei von Schmutz, Ablagerungen oder Korrosion.
-

3.3. Nach einem Unfall

Wenn Teile der elektrischen Anlage (Kabel, Display, Motor, Batterie, Sensoren) durch einen Unfall sichtbar beschädigt sind, besteht die Gefahr eines elektrischen Schlages.

- ☞ Entfernen Sie in diesem Fall sofort die Batterie, lassen Sie die elektrische Anlage durch das Modmo Service Center, den Kundendienst oder einen Fachhändler überprüfen.
-

3.4. Batterie

Batterien sind ein Verbrauchsmaterial und ihre Kapazität nimmt mit der Zeit oder bei längerem Gebrauch ab. Häufiges Laden/Entladen führt zu einer kürzeren Lebensdauer der Batterie.

Während der Lagerung/Nichtbenutzung beeinflussen die folgenden Faktoren die Lebensdauer der Batterie:

- Lagertemperatur. Optimal: 5-20 °C. Temperaturen über 30°C oder das Abstellen des Fahrrads mit der Batterie in direktem Sonnenlicht verringern die Lebensdauer der Batterie.
- Ladezustand. Optimaler Ladezustand: 40-60 %. Das Lagern beim vollgeladenen oder leeren Zustand verringert die Lebensdauer.

3.5. Wechseln des Reifens/Schlauchs/Rads

Wir empfehlen, das E-Bike auf einen Montageständer zu stellen, um eine Radmontage und -demontage durchzuführen. Es ist die sicherste, sowohl für das E-Bike als auch für den Benutzer, sowie der einfachste Weg, um jegliche Art von Austausch- und Wartungsarbeiten durchzuführen. Es ist immer noch möglich, Reifen- oder Radwechsel durchzuführen, wenn das E-Bike auf dem Kopf steht, aber es sollte ein Schutz auf dem Display angebracht werden, um Schäden zu vermeiden, und es muss darauf geachtet werden, dass das E-Bike nicht umkippt.

3.5.1. Ausbau/Einbau des Vorderrads

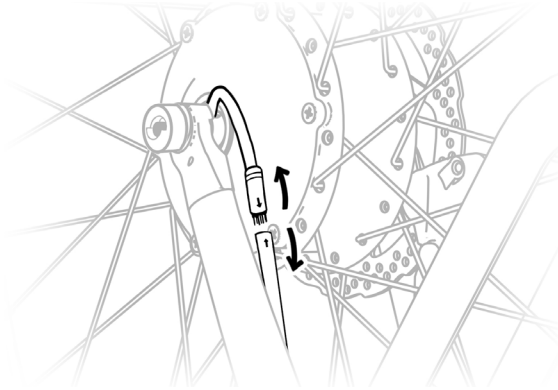
Weitere Einzelheiten zum Aus- und Einbau des Vorderrads finden Sie in den Montagevideos auf dem YouTube-Kanal von Modmo.

Die Räder lassen sich leichter entfernen, wenn Sie das Fahrrad in einen Montageständer stellen oder auf den Kopf stellen.

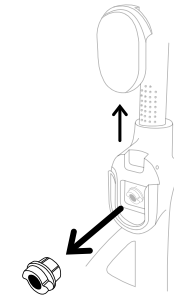
Hinweis: Wenn Sie das Fahrrad auf den Kopf stellen, decken Sie bitte das Display ab, um es vor Beschädigungen zu schützen.

Hinweis: Wenn das Vorderrad ausgebaut wurde, drücken Sie nicht auf den Bremshebel.

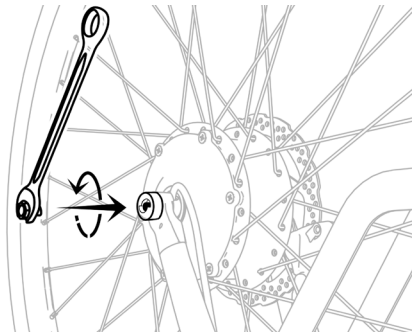
Schritt 1. Ziehen Sie das Motorkabel ab, das sich an der Seite des vorderen Elektromotors befindet.



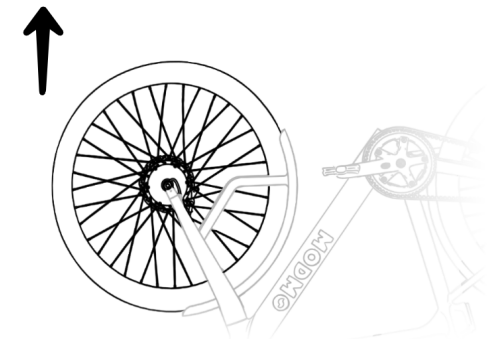
Schritt 2. Suchen Sie das MOD-Achsmutter-Werkzeug in der hinteren Modular-Halterung und befestigen Sie es an dem 16-mm-Schlüssel, der im Werkzeugkasten enthalten ist.



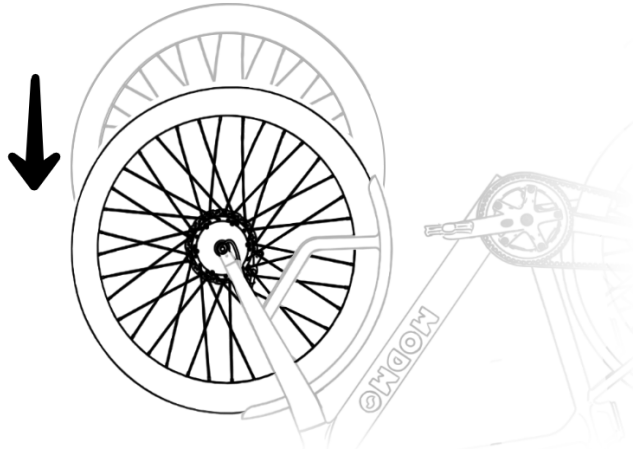
Schritt 3. Führen Sie das MOD-Achsmutter-Werkzeug in die MOD-Achsmutter ein und lösen Sie die Schraube so weit, dass sie sich frei drehen lässt, ohne sie vollständig zu entfernen, und dass zwischen der Mutter und der Gabel/dem Rahmen ein sichtbarer Abstand besteht. Eine Hand sollte das Vorderrad festhalten, damit es beim Lösen der MOD-Achsmuttern nicht nach unten rutscht.



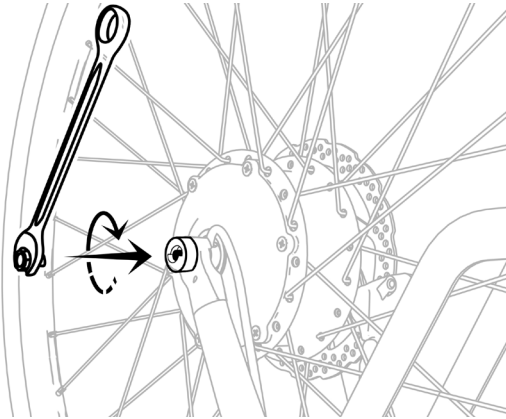
Schritt 4. Nehmen Sie das Vorderrad vorsichtig aus dem Ausfallende.



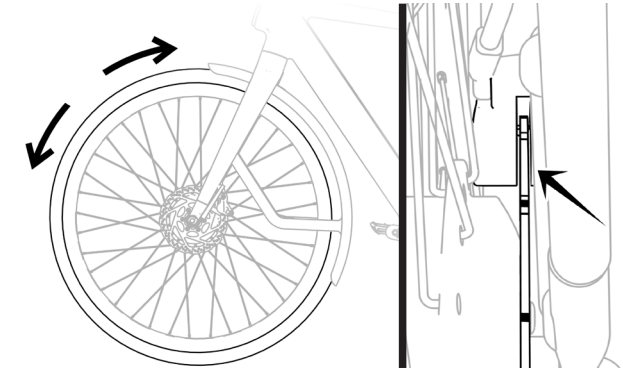
Schritt 1. Montieren Sie das Rad vorsichtig an das Ausfallende und richten Sie den Bremsrotor innerhalb der Vorderradbremse aus. Lösen Sie ggf. die MOD-Achsmutter, um diesen Schritt zu erleichtern.



Schritt 2. Ziehen Sie die MOD-Achsmutter mit dem MOD-Achsmutterwerkzeug und dem 16-mm-Schlüssel aus dem Werkzeugkasten mit 35-40 Nm an.



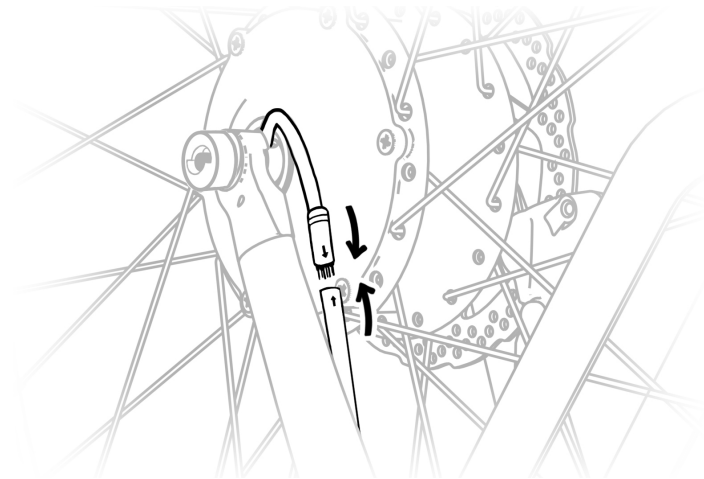
Schritt 3. Drehen Sie das Vorderrad und vergewissern Sie sich, dass die Scheibenbremse die Bremsbeläge nicht sichtbar berührt und dass keine Reibgeräusche entstehen.



Schritt 4. Im Falle einer Reibung zwischen der Scheibe und den Belägen ist es möglich, die Bremse mit den folgenden Schritten auf den Rotor auszurichten:

- Lösen Sie die beiden Schrauben, die die Bremse am Rahmen halten, ohne sie ganz zu entfernen.
- Üben Sie mit einer Hand oder mit einem Gummiband Druck auf den Bremshebel aus und halten Sie ihn fest.
- Ziehen Sie die beiden Bremsschrauben wieder an, während Sie den Bremshebel gedrückt halten.
- Lösen Sie den Druck vom Bremshebel.
- Prüfen Sie durch Drehen des Rades, ob die Reibung zwischen Rotor und Belägen weg ist.

Schritt 5. Stecken Sie das Motorkabel ein, das sich an der Seite des vorderen Elektromotors befindet.



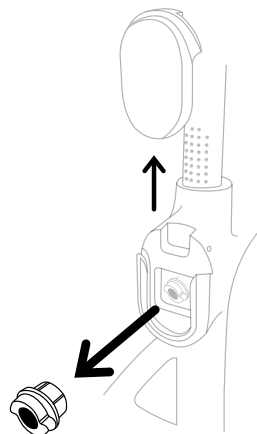
3.5.2. Ausbau/Einbau des Hinterrads

Weitere Einzelheiten zum Aus- und Einbau des Vorderrads finden Sie in den Montagevideos, die auf dem YouTube-Kanal von Modmo zur Verfügung stehen.

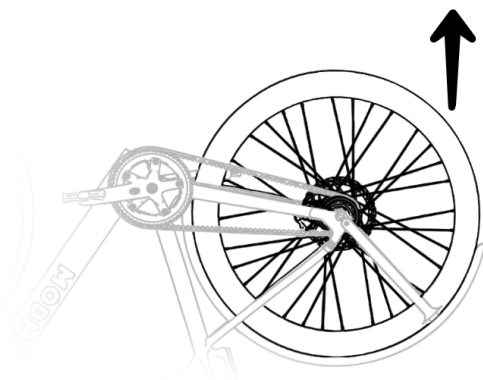
Die Räder lassen sich leichter entfernen, wenn Sie das Fahrrad in einen Montagestand er stellen oder auf den Kopf stellen.

Hinweis: Wenn Sie das Fahrrad auf den Kopf stellen, decken Sie bitte das Display ab, um es vor Beschädigungen zu schützen.

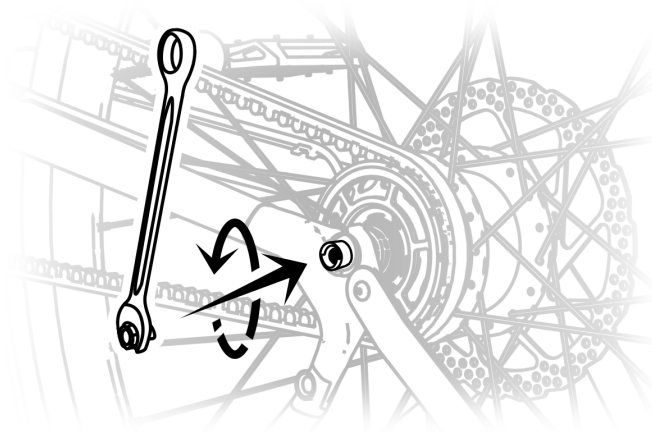
Schritt 1. Suchen Sie das MOD-Achsmutter-Werkzeug in der hinteren Modular-Halterung und befestigen Sie es an dem 16-mm-Schlüssel, der im Werkzeugkasten enthalten ist.



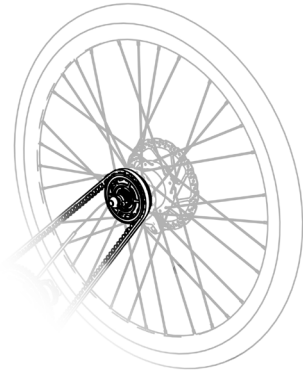
Schritt 3. Nehmen Sie das Hinterrad vorsichtig aus dem Ausfallende und führen Sie den Riemen der Riemenscheibe, um das Rad vollständig zu entfernen.



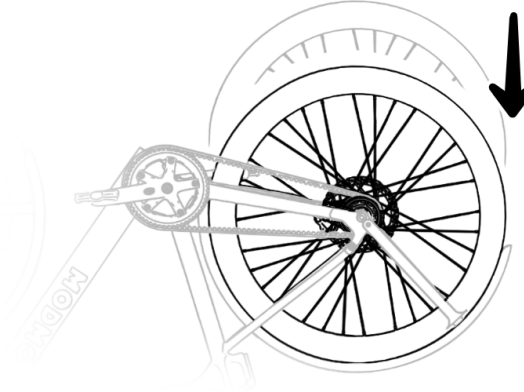
Schritt 2. Führen Sie das MOD-Achsmutter-Werkzeug in die MOD-Achsmutter ein und lösen Sie die Schraube so weit, dass sie sich frei drehen lässt, ohne sie vollständig zu entfernen, und dass zwischen der Mutter und dem Rahmen ein sichtbarer Abstand vorhanden ist. Eine Hand sollte das Hinterrad festhalten, um zu verhindern, dass es beim Lösen der MOD-Achsmuttern nach unten rutscht.



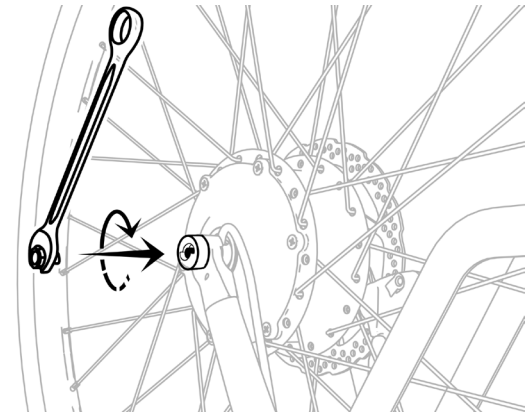
Schritt 1. Führen Sie den Riemen auf die Riemenscheibe und montieren Sie das Rad vorsichtig in das Ausfallende.



Schritt 2. Montieren Sie das Rad vorsichtig an das Ausfallende und richten Sie den Bremsrotor innerhalb der Vorderradbremse aus. Lösen Sie ggf. die MOD-Achsmutter, um diesen Schritt zu erleichtern.



Schritt 3. Ziehen Sie die MOD-Achsmutter mit dem MOD-Achsmutterwerkzeug und dem 16-mm-Schlüssel aus dem Werkzeugkasten mit 35-40 Nm an.



3.6. Reifen

Die Reifen unterliegen einem unvermeidlichen Verschleiß durch Reibung. Sie können den Reifenverschleiß verringern, indem Sie auf einen optimalen Luftdruck achten und ein Blockieren der Reifen beim Bremsen (Schleudern) unterlassen. Sie müssen Ihre Reifen ersetzen, wenn das Gummiprofil abgefahren ist oder wenn die Reifen durch Alterung und häufige Sonneneinstrahlung porös geworden sind. In den obigen Abschnitten wird erklärt, wie Sie die Reifen wechseln.

3.7. Bremsen

Arbeiten an der Hydraulik sollten vom Modmo Service oder einer Fachwerkstatt durchgeführt werden. Wenden Sie sich in jedem Fall an den Modmo Service, wenn der Druckpunkt der Bremsen schwankt.

3.7.1. Bremsbelag- und Bremsscheibenverschleiß

Bremsbeläge und Bremsscheiben unterliegen einem funktionellen Verschleiß, der durch die Reibung zwischen den beiden Teilen verursacht wird. Der Verschleiß hängt von der Fahrweise, dem Gelände, der Witterung und den Bodenverhältnissen ab und kann häufigere Inspektionen erforderlich machen. Es wird empfohlen, die Bremsbeläge alle 500 km zu überprüfen.

3.7.2. Prüfen der Bremsbeläge

Die Bremsbeläge müssen unter den folgenden Bedingungen ausgetauscht werden:

- Wenn die Bremsbeläge nur 2,5 mm dick sind (Breite der Trägerplatte und der Reibfläche)
- Wenn die Bremsbeläge mit Öl in Berührung kommen (führt zu verminderter Bremsleistung).

Ziehen Sie den Bremshebel und schieben Sie die Rückseite der Transportsicherung zwischen die Trägerplatten des entsprechenden Bremssattels. Wenn die Transportsicherung noch zwischen die Beläge passt, sind diese nicht verschlissen.

3.7.3. Prüfen der Bremsscheibe

Die Bremsscheiben müssen ausgetauscht werden, wenn sie eine Dicke von weniger als 1,8 mm aufweisen. Die Dicke kann mit einem Scheibendickenmessgerät ermittelt werden.

3.7.4. Reinigung und Pflege

Reinigen Sie das Fahrrad bei Bedarf mit Wasser und einem weichen Schwamm oder einer weichen Bürste. Verwenden Sie keinen Hochdruckreiniger. Modmo haftet nicht für Schäden,

die durch Wasser verursacht werden.

Entfernen Sie zunächst die Batterie und vergewissern Sie sich, dass die Ladeanschlusskappen installiert sind.

- Der Gates Carbon Drive Belt wird ebenfalls mit Wasser gereinigt und muss nicht geschmiert werden.

Vorsicht:

- > Verwenden Sie nur einen schwachen Gartenschlauch, der einen schwachen Wasserstrahl abgibt. Öl oder Sprühwachs, das auf die Bremsscheiben oder-beläge gelangt, vermindert die Leistung der Bremsen.
- > Verhindern Sie, dass das Sprühwachs oder Öl mit der Bremse in Berührung kommt

3.8. Transport auf einem Auto

Um Schäden durch den Transport auf der Außenseite eines PKWs zu vermeiden, beachten Sie die folgenden Hinweise:



Achtung: Die Batterie kann sich beim Transport auf einem Autodach lösen und stellt eine Gefahr für andere Verkehrsteilnehmer dar.

- Entfernen Sie den Akku und alle nicht verschraubten Zubehörteile von Ihrem Fahrrad, bevor Sie es auf einem Heck- oder Dachträger in einem Auto transportieren. Wenn Sie das Saigon bei Regen und hohen Geschwindigkeiten auf einem Auto transportieren, kann Wasser in die elektrische Anlage eindringen.
- Verwenden Sie eine Schutzabdeckung für das Fahrrad



Achtung: Ungeeignete Fahrradträger können während der Fahrt brechen oder sind möglicherweise nicht ganz sicher für Ihr Fahrzeug. Prüfen Sie die mögliche Dachlast in der Betriebsanleitung des Fahrzeugs und die Traglast in der Anleitung des Fahrradträgers des Fahrzeugs. Li-Ionen-Batterien unterliegen den Anforderungen des Gefahrgutrechts.



Wichtige Information: Private Nutzer können die Batterie ohne Einschränkungen auf der Straße transportieren. Bei gewerblichem Transport (z. B. Spedition) sind die Vorschriften zur Verpackung und Kennzeichnung zu beachten (z. B. die Bestimmungen des ADR).

4 GARANTIE

Jedes Modmo Fahrrad unterliegt einer eingeschränkten Garantie von 5 Jahren auf Material- und Verarbeitungsfehler des Rahmens und der Gabel und 2 Jahren auf andere Komponenten.

Diese Garantie gilt nur für den ursprünglichen, registrierten Besitzer des Modmo Fahrrad und ist nicht übertragbar. Diese eingeschränkte Garantie gilt nicht für normalen Verschleiß, Fehlfunktionen oder Ausfälle aufgrund von Missbrauch, Vernachlässigung, unsachgemäßer Reparatur, unsachgemäßer Wartung, Veränderung, Modifikation, Unfällen oder sonstigem unsachgemäßem Gebrauch.

Es ist wichtig, dass Sie Ihr neues Fahrrad innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf registrieren, um die Garantie zu aktivieren, und den Kaufnachweis und eine Aufzeichnung der Seriennummer Ihres Modmo Fahrrads, die sich auf dem Rahmen befindet, vorlegen.

Um Ihre Garantie zu aktivieren, registrieren Sie Ihr Fahrrad bitte über die mobile App.

4.1. Garantieübersicht

- Die Rahmen- und Gabel-Garantie deckt ab, dass die Produkte für einen Zeitraum von fünf (5) Jahren ab dem Lieferdatum frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Nach Ablauf der Garantiezeit können Sie Ersatz- und Austauschteile erwerben, indem Sie sich an Modmo wenden.
- Für originale Modmo-Batterien, mit Ausnahme der Batteriekapazität, wird für einen Zeitraum von zwei (2) Jahren ab Lieferdatum garantiert, dass sie frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Für ausgetauschte Batterien (falls vorhanden) wird für einen weiteren Zeitraum von zwei (2) Jahren ab Lieferdatum garantiert, dass sie frei von Material- oder Herstellungsfehlern sind.
- Für andere Komponenten gilt eine Garantie auf Material- oder Verarbeitungsfehler für einen Zeitraum von zwei (2) Jahren ab dem Lieferdatum.

Bei Garantieproblemen übernimmt Modmo die Arbeitskosten für die Abwicklung des Garantieservices. Um diesen Service zu erhalten, sollte der Kunde Modmo direkt kontaktieren, und wir werden die notwendigen Vorkehrungen treffen. Wenn ein Teil oder eine Komponente defekt ist, ist ein E-Mail-Kontakt zusammen mit einem Video oder Foto des defekten Teils vorzuziehen.

Die Garantie schließt nicht ein:

- Alle Verschleißteile gemäß der Liste der Verschleißteile, es sei denn, diese Teile haben einen Produktions- oder Materialfehler
- Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch verursacht werden
- Schäden, die durch Nichtbeachtung der im Abschnitt "Wartung" beschriebenen Verfahren verursacht werden
- Schäden, die durch unsachgemäße Reparaturwerkzeuge und unzureichende Pflege verursacht werden
- Schäden, die durch die Verwendung von Gebrauchtteilen verursacht werden
- Schäden, die durch den nachträglichen Einbau von nicht normgerechten Geräten und durch technische Änderungen entstehen

4.2. Begrenzte Abhilfe

Sofern nicht anders angegeben, ist der einzige Rechtsbehelf unter der obigen Garantie oder einer stillschweigenden Garantie auf den Ersatz von defekten Komponenten und Teilen durch solche von gleichem oder höherem Wert nach alleinigem Ermessen von Modmo beschränkt.

In keinem Fall ist Modmo für direkte, zufällige oder Folgeschäden verantwortlich, einschließlich, ohne Einschränkung, Schäden für Personen- oder Sachschäden oder wirtschaftliche Verluste, unabhängig davon, ob diese auf Vertrag, Garantie, Fahrlässigkeit, Produkthaftung oder einer anderen Theorie basieren.

Ausnahmen:

Die obige Garantie oder eine stillschweigende Garantie deckt keinen normalen Verschleiß ab. Alle Garantien sind ungültig, wenn das Elektrofahrzeug für andere als normale Aktivitäten oder außerhalb der empfohlenen Parameter verwendet wird, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Überschreitung des in **diesem Benutzerhandbuche** aufgeführten maximal empfohlenen Fahrergewichts, die Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisung oder die Verwendung des Elektrofahrrads für kommerzielle Aktivitäten oder in Wettbewerbsveranstaltungen und das Training für solche Aktivitäten oder Veranstaltungen. Alle Garantien sind ungültig, wenn ein nicht zertifizierter Techniker versucht, ein Modmo Fahrrad zu warten.

Modmo übernimmt keine weiteren Garantien, weder ausdrücklich noch implizit. Alle implizierten Garantien, einschließlich der Garantien für die Marktgängigkeit und die Eignung für einen bestimmten Zweck, sind in ihrer Dauer auf die oben genannten ausdrücklichen Garantien beschränkt.

Diese Garantie gibt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte, und Sie können auch andere Rechte haben, die je nach örtlichen Gesetzen variieren.

RECHTLICHE INFORMATIONEN

ENTSORGUNG

- Batterien, Ladegerät & andere elektrische Komponenten dürfen nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden, sondern müssen bei einer autorisierten Stelle für das Recycling von Elektrogeräten abgegeben werden.
- Nur für EG-Länder: Gemäß der Europäischen Richtlinie 2019/19/EU müssen nicht mehr verwendbare Elektrogeräte/Werkzeuge und gemäß der Europäischen Richtlinie 2006/66/EG defekte oder gebrauchte Akkus/Batterien getrennt gesammelt und umweltgerecht entsorgt werden.



Bitte geben Sie nicht mehr verwendbare Batterien und On-Board-Computer an einen autorisierten Modmo-Händler zurück.

Dieses Benutzerhandbuch kann ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Das aktuellste Benutzerhandbuch finden Sie auf unserer Website unter www.modmo.io/user-manual

EU- Konformitätserklärung

Modmo Technology Limited

The Black Church, St. Mary's Place, D07 P4AX, Dublin 7, Ireland.

Wir, Modmo Technology Limited, erklären unter unserer alleinigen Verantwortung, dass die folgenden Produkte:

Modmo Saigon Fahrrad

mit den folgenden Richtlinien und Normen konform sind:

- Machinery Directive 2006/42/EC
- EN 15194:2017, Cycles – Electrically power assisted cycles – EPAC
- EN301489, EN301489-52 (RED)
- EN301489-19 (RED)
- EN301488-17(RED)
- EN30328 (RED)N
- EN303413 (RED)
- EN301511S (RED)
- IEC-62368 (ROHS)

Dokument Empfänger:



Jack O'Sullivan

Geschäftsführer

The Black Church, St Mary's Place, D07 P4AX, Dublin 7, Ireland.

Hergestellt in Irland am 15/03/2021

MODMO

Rethink your commute

MODMO Technologies Ltd.

✉ hello@modmo.io

🌐 www.modmo.io

📘 www.facebook.com/modmo.io

🌐 www.linkedin.com/modmo.io

