

SAIGON

- 2 User Manual
- 26 Benutzerhandbuch



MODMO
Rethink your commute

THANK YOU!

On behalf of myself and the whole team here at MODMO, we would like to thank you for purchasing your new Saigon+ E-Bike. It is your faith in us that has brought the Saigon+ to life, and we hope you enjoy the ride.

Thanks again for your continued support.



- Jack O'Sullivan, CEO and Founder of MODMO

TABLE OF CONTENTS

1

③ - ⑨
Your Bike

2

⑩ - ⑬
Safety Instruction
and Product Information

3

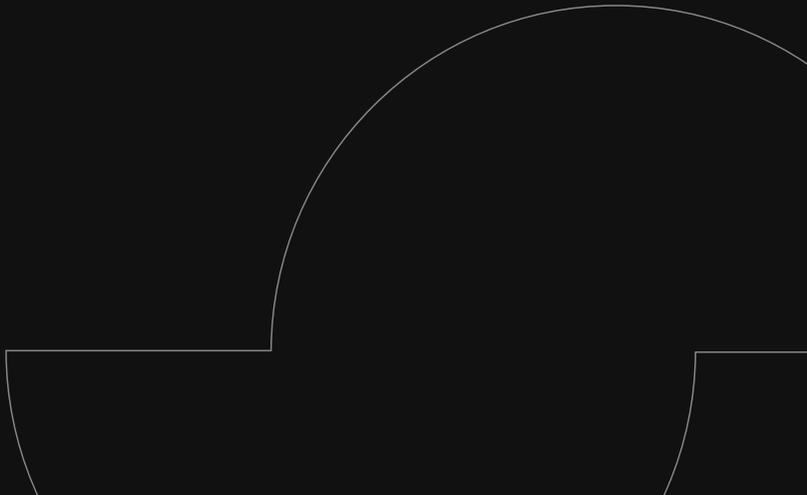
⑭ - ⑰
Maintenance

4

⑳ - ㉑
Warranty

5

㉒
Legal Information



1 YOUR BIKE

The Saigon+ is an electric bicycle that offers pedal assistance via an electric motor. This feature is controlled by the handlebar speed controller, which provides 6 levels of assistance from 0-5.

Following the legal requirements of Europe (168/2013, article 2, (2) h) the electrical pedal assistance is programmed to disable when the bike reaches a speed of 25km/h. However, you may still pedal above 25km/h with no additional assistance or resistance from the motor.

When riding the Saigon+, we highly recommend that you always wear the appropriate safety equipment (helmet, gloves, glasses, etc.).

1.1. Intended use & permitted load

Your Saigon+ is designed for city usage and to carry one person on paved or asphalt roads in relatively flat areas. **The total permitted load on the bicycle is 125kg including the cyclist, the accessories and luggage.**



The Saigon is not designed for the following:

- Racing or competition purposes
- Cycling in heavy rain or flooded areas
- Off-road cycling or any rough/partially rough terrain
- Charging the bike outdoors in wet or excessively hot condition
- Cleaning the bike using highly pressurized water jets

The intended use is further limited by:

- The safety instruction in this user manual
- The "Technical Specifications" chapter in this manual
- The specific road traffic regulations of the country of operation

Use of the vehicle is not recommended for the following:

- People who cannot operate the vehicle safely due to their weight (The maximum weight of the rider should not exceed 100kg).
- Any modifications that increase motor performance such as increasing the maximum assistance speed. This may put your safety at risk which may result in regulatory or criminal consequences.

It is the responsibility of the operator to ensure they are fit and capable of safely riding this bicycle. Where in doubt, seek medical advice.

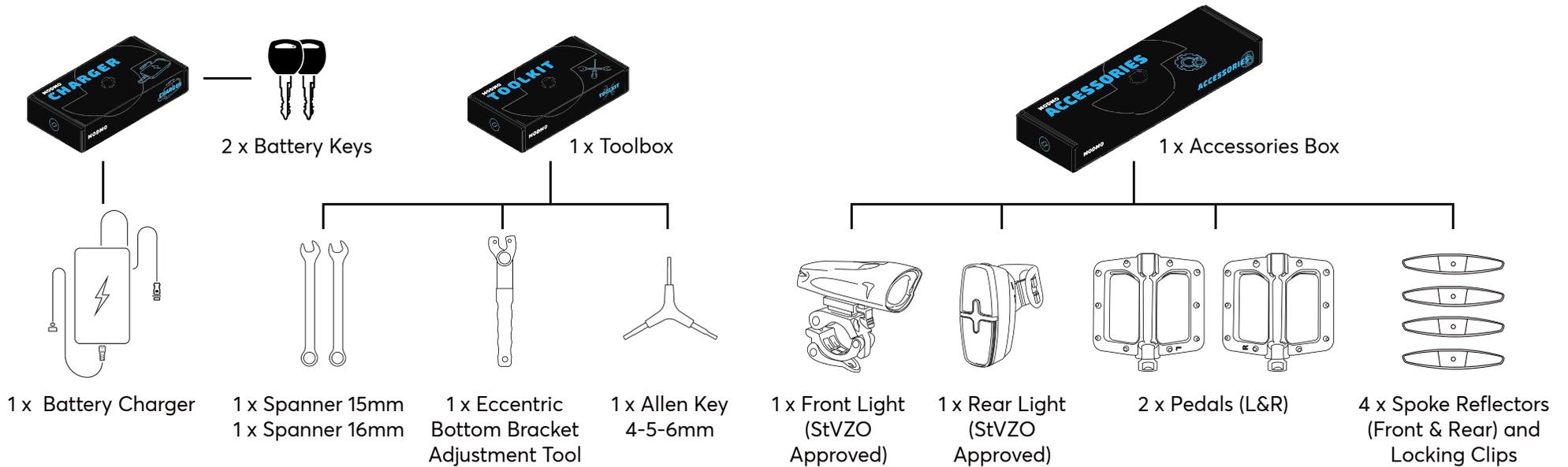
This electrical bicycle accelerates faster than a bicycle. Always bear in mind that other road users cannot anticipate your acceleration capacity.

It is highly recommended to get accustomed to the acceleration, handling and braking of the E-Bike on empty roads before using crowded public roads.

Please verify your countries specific requirements concerning lighting and ensure you install the appropriate passive reflectors and compliant lights (front & rear) on the bike.

1.2. Delivery

The following are included inside the delivered corrugated cardboard box:



and your
Saigon+

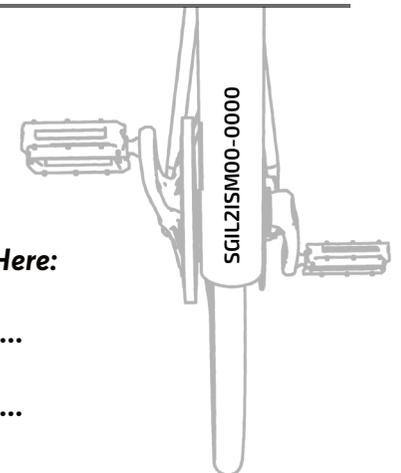


Where you find your unique Frame Code:

The Frame Code is located on the bottom of the down-tube, next to where the battery is removed.

Please write your Saigon+ Frame Code Here:

.....
.....



1.3. How to get your E-bike ready for the road

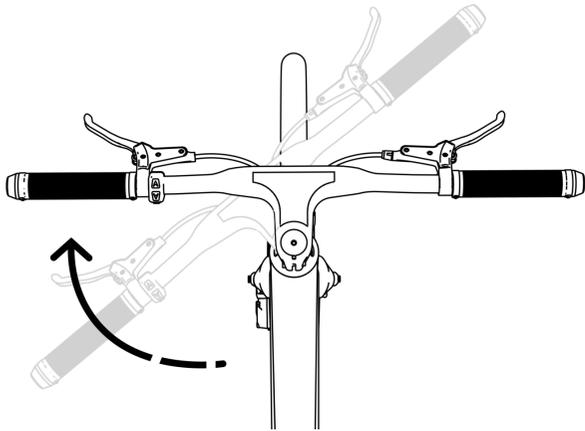
The following section explains how to get your Saigon+ E-Bike ready for riding

Required Tools:

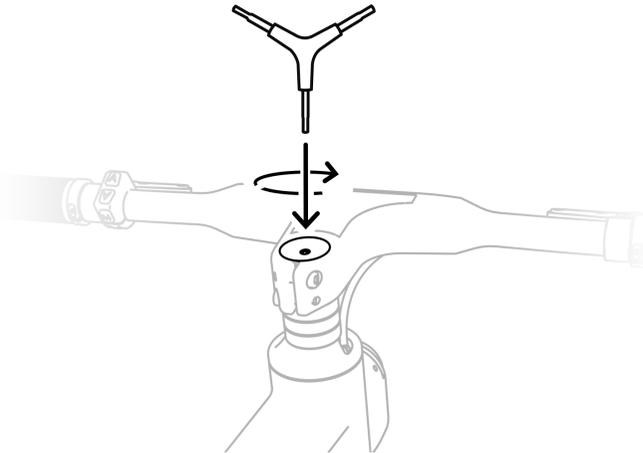
- Allen Key 4-5-6 mm
- Spanner

A. Adjusting the Handlebar

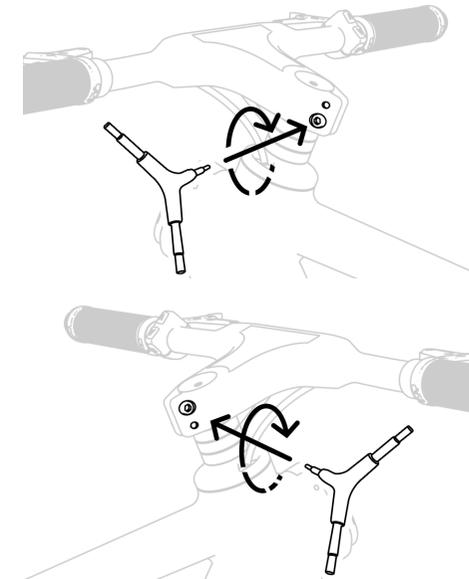
Step 1. Rotate the handlebars until they are perpendicular to the wheel and frame



Step 2. Ensure the top-cap is fastened tight, but not too tight as over-tightening can cause the handlebar to feel stiff when turning.



Step 3. Tighten the two lateral screws on the handlebar using the 5mm Allen key

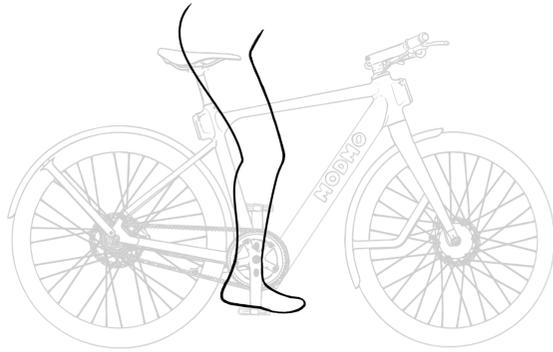


B. Inflate the tyres

- *Recommendation: 35 – 45 psi. Riding with tyres over or under pressure may result in faster deterioration and/or damage.*
- We recommend checking the air pressure regularly every 8 weeks, as bicycle tubes inevitably lose air over time, especially when not used regularly.

1.3.1. Adjusting the Saddle height

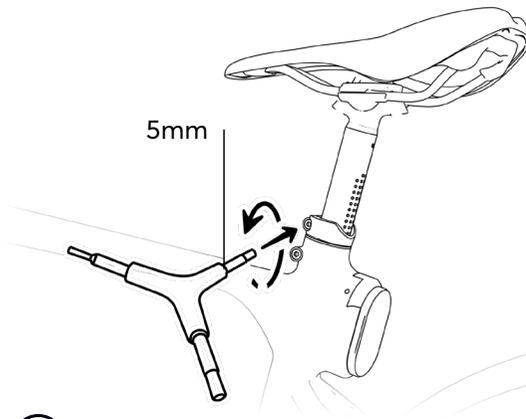
The correct saddle height is reached when: You are sitting on the saddle and your leg is almost straight when putting the ball of your foot on the pedal. The cranks arms are thereby aligned vertically.



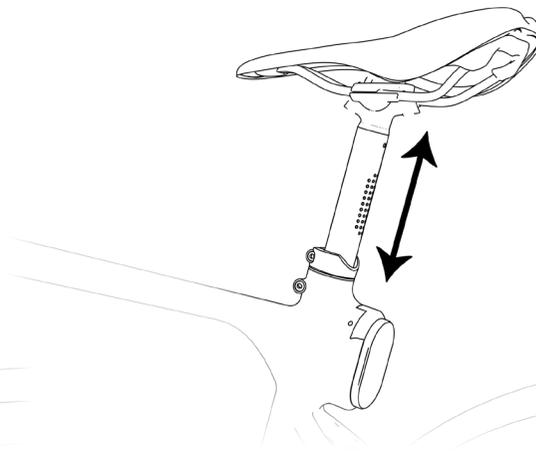
To check the saddle height, sit on the bike and go for a test ride or lean against a wall to feel if the height is comfortable.

To change the saddle height, proceed as follows:

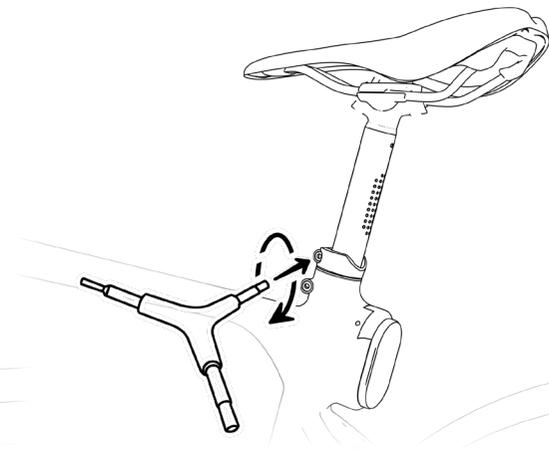
Step 1. Loosen the screw of the seat post clamp with the Allen key provided in the Modmo Toolbox until the seat post can move freely



Step 2. Adjust to the desired height (not exceeding the minimum insertion height)



Step 3. Retighten the screw to a torque of 5-12 Nm. Do not over-tighten the bolt as it can cause it to break



Important Information:

The seat post clamp is tightened enough when the seat post cannot be turned or when it no longer slides down into the seat tube under your weight.



Attention:

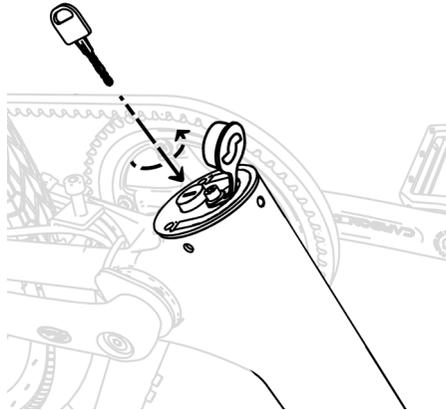
Do not clamp the seat post above the minimum insertion height or you will be at serious risk of injury. The seat post is a part of the electrical system. Do not remove the seat post from the frame. It will damage the wiring system and could result in an electrical fault. In case of damage, please contact Modmo Customer Service or a Modmo Service Centre in your area.

1.3.2. Removing/installing the battery

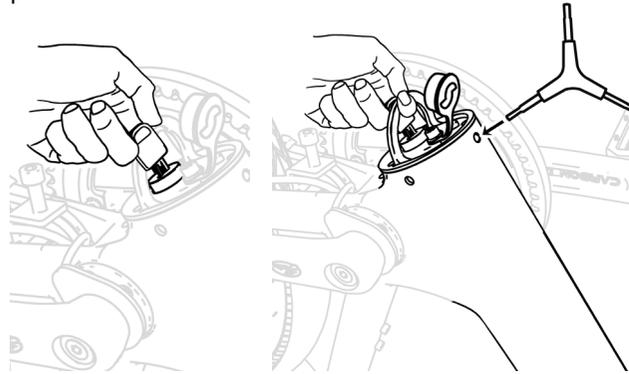
Before removing/installing the battery, please ensure the bike is switched off and you have disconnected the charger. Having the bike flipped upside down or suspended on the air using a bicycle stand makes the removal/installation more convenient.

REMOVAL

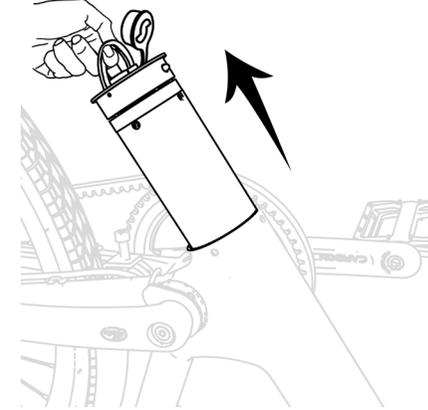
Step 1. Remove the battery lock cap, insert the key into battery lock and turn counter-clockwise.



Step 2. With one hand's thumb and the folded middle finger holding the key to keep it in the unlocked position, use the Allen Key (or any tool with a small surface) with the other hand to press inside the spring pin located at the bottom of the down tube.

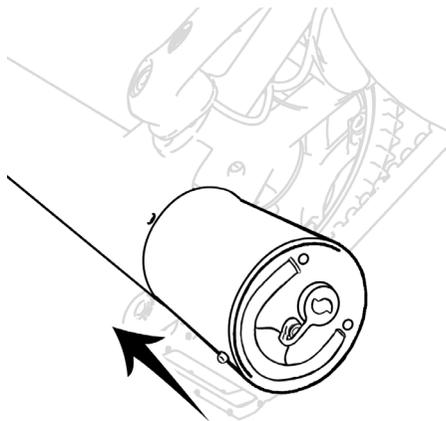


Step 3. With your index finger holding the handle, pull the battery out of the frame.

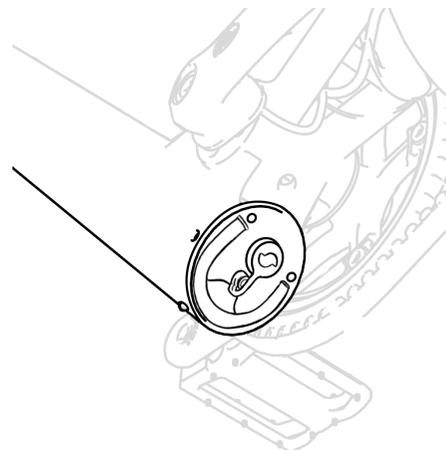


INSTALLATION

Step 1. Insert the battery into the down tube. Ensure the lock is facing the bottom bracket



Step 2. Press the spring pin so the battery can lock into the correct position. Check the battery is firmly in place by making sure that there is no gap between the frame and the battery and that the battery cannot be removed by pulling the battery cap lever.



! *Attention: Dropping the battery into the down tube will break the charging connector.*

! *Attention: Always ensure you remove the key before riding.*

1.3.3. Identifying the pedals

Start by identifying which is the left and right pedals, as they have different thread patterns. The right pedal has a "R" and left pedal has a "L" on the pedal axle. The right pedal is screwed clockwise and the left pedal is screwed counter-clockwise.



Warning:

Inserting the pedals on the wrong side will result in damage to the crank-arms.



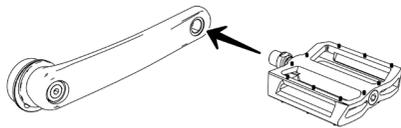
Warning:

Pedals are components that if improperly installed, can become a safety hazard. When screwing in the pedal axle, make sure to tighten them firmly enough according to the instructions.

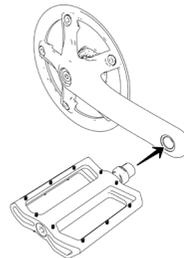
Pedals installation:

Step 1. First screw the pedal in loosely by hand.

Left:

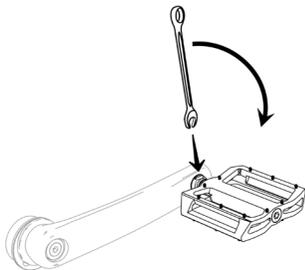


Right:

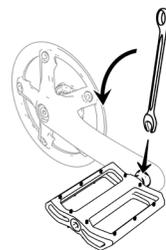


Step 2. Tighten the pedals with the 15mm spanner

Left:



Right:



8

1.3.4. Switching the electrical system on/off

When you receive your bike it will be in 'sleep mode'. To wake your bike, simply connect it to the charger for a minimum of 2 seconds. To turn the system on/off, Press and hold "M" for 2 seconds on the handle bar controller device. You can then unplug the charger.

1.3.5. Adjusting the assistance level

To increase the assistance level, press the "Up" button on the Controller until the desired assistance level appears in the display.

To reduce the assistance level, press the "Down".

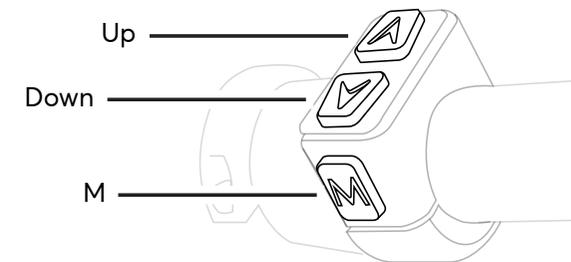
1.3.6. Switching the light on/off

- Turn on: Press "Up" button for a for 2 seconds
- Turn off: Press "Up" button for a for 2 seconds

1.3.7. Push Function

The 'Push Function' propels the bike to 6km/h without peddling. It can be activated by holding the "Down" button for a minimum of 2 seconds.

Note: The motor will only 'Push' while you are holding the 'Down' button.



1.3.8. Charging the battery

For safety during transportation, the battery will be drained partially. To ensure full battery capacity, completely charge the battery pack before using it for the first time.

To activate your battery to full capacity it must be charged to 100% and fully discharged 3 to 4 times.

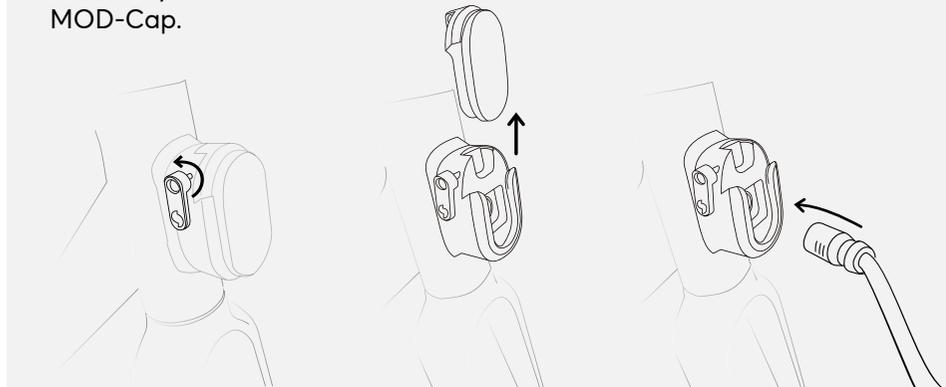
There are two ways of charging the Modmo Battery

A. Via the Front Mount:

Step 1. Loosen the MOD-Lever on the front modular mount and move the accessory or MOD-Cap.

Step 2. Remove the charging cap using the magnetic head on the MOD-Cap.

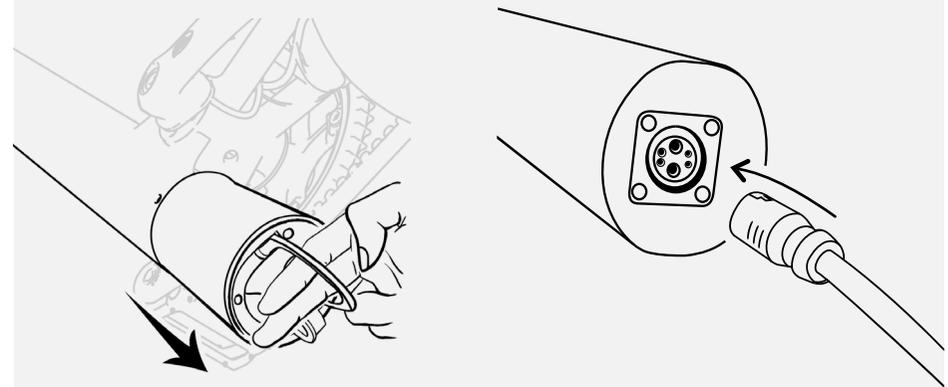
Step 3. Insert the charger to the connector firmly.



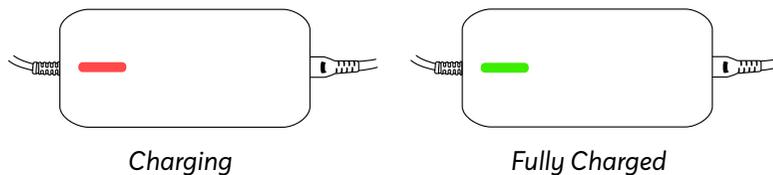
B. Charge the battery directly:

Step 1. Remove the battery following the instruction in **Point 1.2**

Step 2. Connect the charger to the connector firmly



On the charger, **Red Light** indicates **"Charging"**, **Green Light** indicates **"Fully Charged"**. You can also monitor the charging process on the Handle Bar Screen & Modmo app on your smartphone in **Point 2.5**.



Attention: Only use the Modmo charger provided with your Modmo E-bike. Only this charger is matched to the lithium-ion battery packed used in Modmo E-bike

2 SAFETY INSTRUCTION AND PRODUCT INFORMATION

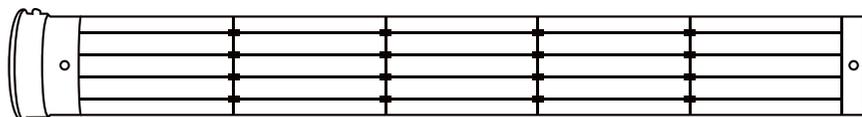
2.1. Specifications

Name	Saigon+
Frame & Fork	6061 Aluminum with T6 heat treating with smooth welding and kickstand
Size	Small, Medium, Large
Motor	AKM 95RX: 36v 250W with 5 Power Levels
Brakes	Hydraulic Disc Brake Set
Battery	17.5Ah Battery
Drive System	55T/22T- Belt Drive
Connectivity	GPS, WiFi & Bluetooth
Handlebars	Modmo handlebars with a digital display featuring: speedometer, distance travelled, trip distance and battery level
Tyres	Kenda 700c x 40 with K-Shield puncture protection
Rims	6061 Aluminium rims
Lights	Integrated Front, Rear and Side light
Headset	Custom Neco Headset
Rear Hub	Enviolo CT/TR Hub
Weight	22.35kg

2.2. Battery

2.2.1. Battery Information

Lithium-ion Battery Pack		Modmo Saigon+: 10S5P/GA	
Rated Voltage		V	36
Rated Capacity		Ah	17.5
Operating Temperature	Charge	°C	10°C - 45°C (50°F - 113°F)
	Discharge	°C	-15°C - 60°C (5°F - 140°F)
Dimension		mm	58 (H) x 65 (W) x 565 (L)
Storage Temperature		°C	-15°C - 60°C (5°F - 140°F)
Relative Humidity		%	60±25
Weight Approximate		kg	2.6
Degree of Protection		IP	IP 54 (Dust and Splash Water Protected)



2.2.2. Battery Safety Notes and Instructions

The contents of lithium-ion battery cells are highly flammable and require necessary measurements to ensure one's safety. You must therefore ensure that you have read and understood the rules of conduct set out in these operating instructions.

⚠ Attention:

The term "battery" is used in these instructions to cover all original Modmo rechargeable battery packs.

- Remove the battery pack from the bike before beginning work (e.g.

inspection, repair, assembly, maintenance, work on the chain, etc.) on the bike, transporting it by car or plane, or storing it. Unintentional activation of the bike system poses a risk of injury.

- Do not open the battery pack. Danger of short-circuiting. Opening the battery pack voids any and all warranty claims.
- Protect the battery against heat (e.g. prolonged sun exposure) and fire and from being submerged in water. Do not store or operate the battery near hot or flammable objects. There is a risk of explosion.
- Prolonged exposure to hot or cold temperatures will damage the battery. Store your battery indoors for best results.
- Avoid mechanical loads and exposure to high temperatures. These can damage the battery cells and cause the flammable contents to leak out.
- Do not place the charger or battery pack near flammable objects.
- Charge battery packs only when dry and in ventilated and in a fireproof area. There is a risk of fire due to the heat generated during charging.
- The Battery must not be left unattended while charging. Keep the batteries and chargers out of reach of children.
- Under abusive conditions, liquid may be ejected from the battery pack. Avoid contact. If contact accidentally occurs, flush with water. If liquid contacts eyes, additionally seek medical help. Liquid ejected from the battery pack may cause skin irritations or burns.
- Battery Packs must not be subjected to mechanical impacts. There is a risk that the battery pack will be damaged causing vapours to escape. The vapours can irritate the respiratory system. Provide for fresh air and seek medical attention in case of complications.
- Modmo Battery & Modmo Charger are designed for each other and only for Modmo E-bikes. Do not use for any other purpose.
- Do not connect the battery electrodes to an electrical outlet.
- Do not short circuit. Otherwise it will cause serious damage of the battery.
- Do not use the battery in a location where static electricity and magnetic field is great, otherwise, the safety devices may be damaged, causing hidden trouble of safety.
- In case of not using your bike for long time, in order to avoid of over-discharged state by its self-discharge characteristics, the battery should be charged to around 55-60% then removed out of bike completely. Repeat this instruction after each 3 months.

2.3. Electric System & Connection

The Modmo Saigon+ electrical hardware including the battery, controller, sensors, and smart system are integrated inside the frame. This will help prevent a negative impact from outside elements such as rain, humidity, hold and cold temperatures.

The hardware doesn't require any specific maintenance. However, you may need to update your bike firmware to keep your bike functioning smoothly.

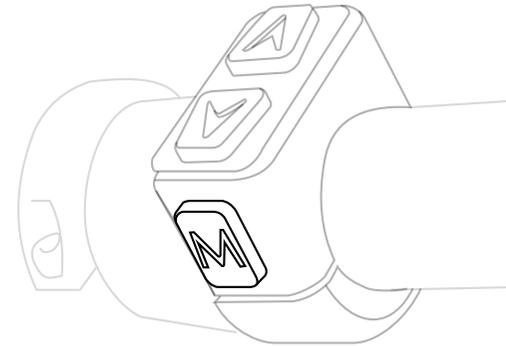
Contact with salt air or salt water is likely to cause corrosion to electrical parts and connectors, leading to product defects.

2.4. ON/OFF Mode Button

The mode button will help you turn on, off and reset your bike.

To turn on, off and reset your bike:

- Hold down the **"M"** button for 2 seconds. This will reset and turn off your bike
- Turn on the bike again from the **"M"** button for 2 seconds



2.5. The Modmo App

You can download the Modmo app via Google Play Store (Android) and App Store (iOS). Firmware updates are done via the Modmo App. If your Modmo bike is connected to the app, you will get a notification in your app about the new available firmware.



2.6. Gates Carbon Drive System: Gates User Manual

When delivered, the belt is optimally tensioned but may need to be re-tensioned after prolonged use or removal of the rear wheel. Correctly mounted, the belt is extremely resilient in the pulling direction. The carbon fibers embedded in the belt are very flexible but sensitive to the following issues:



Crimping

Twisting

Bending
Backwards

Inverting



Zip tying

Mounting the tensioned belt
with a lever, and/or by rotating the cranks

i Important Information:

Please be aware that use of the Gates Carbon Drive system in ice and snow, can lead to the teeth of the pulleys becoming clogged. This can lead to the belt being pushed off of the pulley, or lifted up and ratcheting over it. Both of these possibilities could reduce the safe operation of the system. For this reason, the use of the bike in snow and ice should be avoided. The use of the system in mud should also be avoided for the same reasons.

Please refer to Gate's Carbon Drive:

<https://www.gatescarbondrive.com/~media/files/gcd/owners-manuals/english-owners-manual-gates-carbon-drive.pdf?la=en>

2.7. Brake System

Your Modmo Saigon+ E-Bike is equipped with hydraulic disc brakes that will stop you quickly and safely when needed. Use both brakes simultaneously for safe braking.

2.8. Kickstand's Permitted Load

The kickstand can support a maximum load of 15kg.

Do not sit on the bike and put your weight on the kickstand while it is down, or put any other weight on the bike that exceeds 15kg while the kickstand is down.

For ideal longevity, only use the kickstand to support the bike itself.



2.9. Display Error

If there is something wrong with the electronic control system, the display will show the error code automatically. The following is the definition of the main error codes

Error Code	Issue	Common cause
24	Motor connection issue	Motor cable not correctly connected after re-installing the front wheel.
30	Abnormal Communications	Electrical fault in wiring system.

The display returns to normal only after the problem is fixed and the bike will not operate before fixing the problem.

3 MAINTENANCE

3.1. List of consumable parts, not covered by warranty:

- Battery capacity. (Functionality of the battery is covered under warranty. However, there is no warranty on the retained capacity levels of a lithium-ion battery as it's chemical composition will naturally degrade with use)
- Tires and inner tubes
- Brake pads, brake discs and hydraulic oil
- Belts and sprockets
- Bearings & seals (wheels, headset, pistons, bottom bracket, etc)
- Gear Cables & cable housing
- Lubricants
- Handlebar grips
- Paint and all surfaces

Precise explanations regarding the wears of some parts can be found in the following sections. For most parts, the wear is due to friction.

3.2. Recommended maintenance intervals

The maintenance needs of your bike depend on its use. As a guide, we suggest maintenance after every 500km of use or once per year. For any issues regarding the maintenance of your bike, please refer to your local Modmo Service Provider.

General Maintenance Check List:

- Bolt check - Ensure each nut/bolt on your bike is set to the correct torque.

- Wear condition such as but not limited to cracks, tears and other forms of damage on the brake pads and belt/chain, initially after 100 km and then every 1,000 km thereafter.
 - Check that all bearings are rotating freely; the headset, hubs, pedals, bottom bracket, etc.
 - Electrical cables are in good condition and have not been cut or damaged.
 - Charging connectors are clean and free from dirt, debris or corrosion.
-

3.3. After an accident

In extreme cases, if parts of the electrical system (Cables, display, motor, battery, sensors) are visibly damaged due to an accident, there is a risk of electric shock.

☞ In this case, remove the battery immediately, have the electric system checked by Modmo Service Centre, or contact Modmo Customer Service.

3.4. Battery

Batteries are a consumable component and their capacity will degrade over time or with extended use. Frequent charging/discharging will result in a shorter lifespan of the battery.

During storage/non-use, the following factors will affect the service life of the battery:

- Storage temperature. Optimal: -15°C-23°C. Temperatures above 30 °C or parking the bike with the battery in direct sunlight reduce the service life of the battery.
- Charge level. Optimal charge level: 55-60%. Storing the battery fully charged or empty reduces the life.

3.5. Changing a tyre/tube/wheels

We recommend putting the E-Bike on a service stand to perform a wheel installation and removal. It is the safest, both for the bike and the user, as well as the easiest way to perform any kind of replacement and maintenance procedures.

It is still possible to perform tyre or wheel changes with the E-Bike upside down but protection should be added on the display to prevent damage and care must be taken to not tip over the bike.

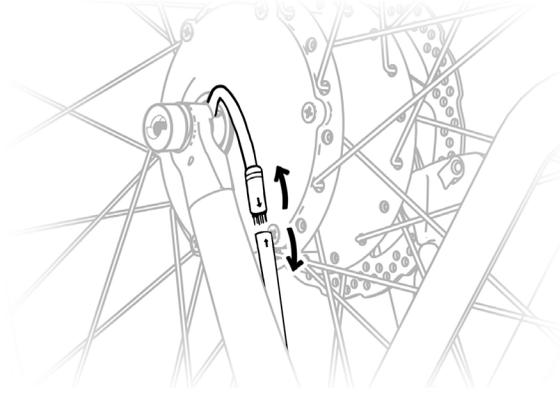
3.5.1. Removing/Fitting the Front Wheel

You can refer to the videos on Modmo's YouTube channel for further detail on the removal and installation of the front wheel.

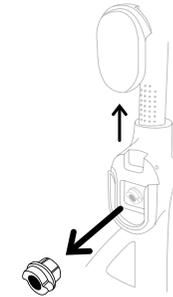
The wheels are easier to remove if you put the bike into a service stand or place it upside down.

Note: If the front wheel has been removed, do not press the brake lever.

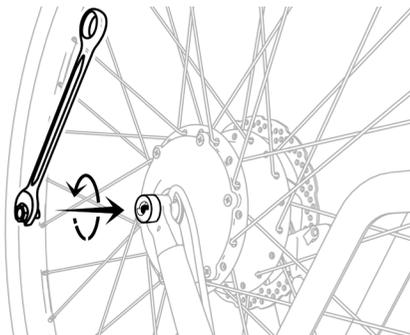
Step 1. Unplug the motor cable located on the side of the front electric motor.



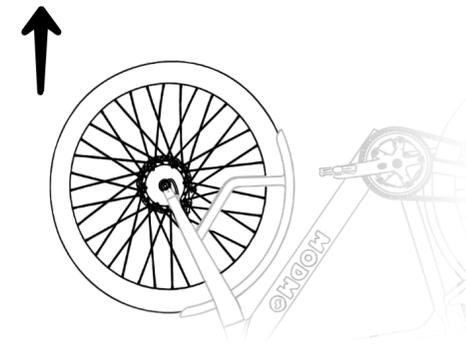
Step 2. Locate the MOD-Nut tool in the rear Modular mount and attach it to the 16mm spanner provided in the tool box.



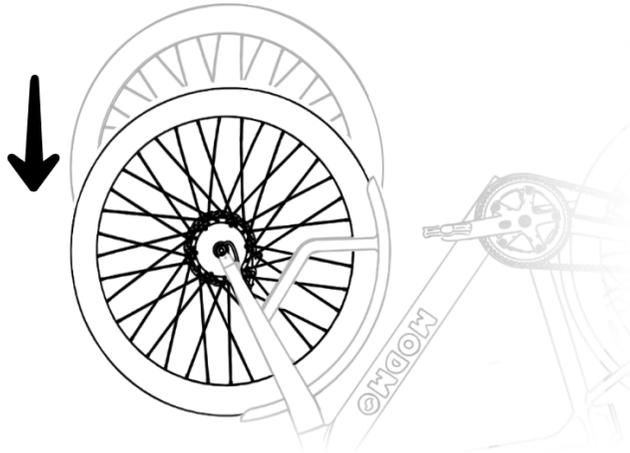
Step 3. Insert the MOD-Nut tool into the MOD-Nut and loosen the bolt so it can turn freely without completely removing it and there is visible space between the nut and the fork/frame. One hand should hold the front wheel to prevent it from falling while loosening the MOD-Nuts.



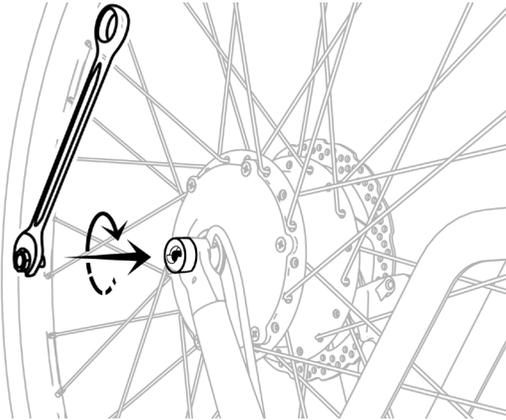
Step 4. Carefully remove the front wheel from the dropout.



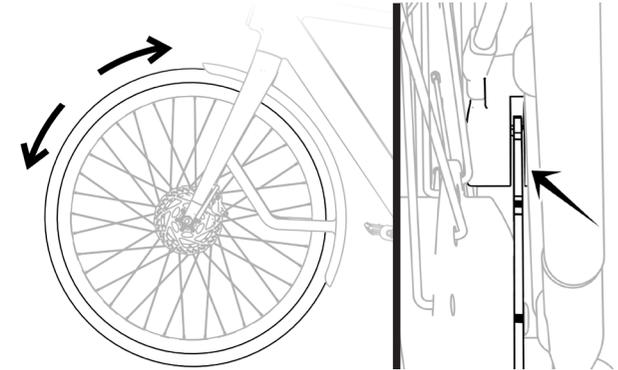
Step 1. Carefully mount the wheel to the dropout and align the brake rotor inside of the front brake. If necessary, loosen the MOD-Nut to make this step easier.



Step 2. Tighten the MOD-Nut using the MOD-Nut tool and the 16mm spanner provided in the tool box to 35-40Nm.



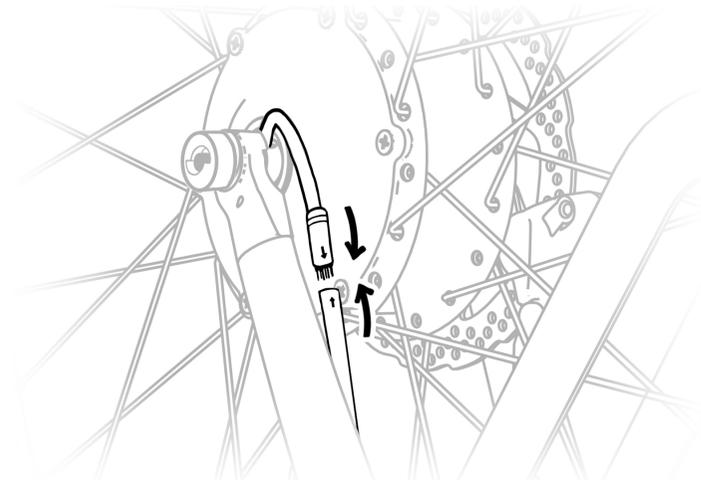
Step 3. Rotate the front wheel and make sure that the disc brake is not visibly touching the brake pads and that friction noise is not created.



Step 4. In the case of friction between the disc and the pads, it is possible to align the brake to the rotor with the following steps:

- Loosen the two bolts holding the brake to the frame without removing them completely.
- Apply and maintain pressure to the brake lever with one hand or by using a rubber band.
- Tighten the two brake bolts again while keeping the brake lever pressed.
- Release the pressure from the brake lever.
- Test that the friction between the rotor and pads is gone by rotating the wheel.

Step 5. Note the arrows on both motor cables indicating the correct way to connect the cables. Connect the cables and affix the motor cable to the cable hanger so it does not make contact with any moving parts.



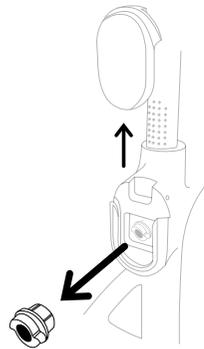
3.5.2. Removing/Fitting the Rear Wheel

You can refer to the videos on Modmo's YouTube channel for further detail on the removal and installation of the rear wheel.

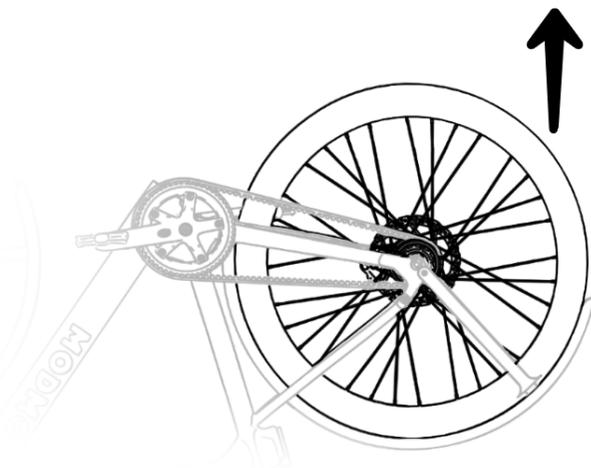
The wheels are easier to remove if you put the bike into a service stand or place it upside down.

Note: If you place the bike upside down, please cover the display to protect it from damage.

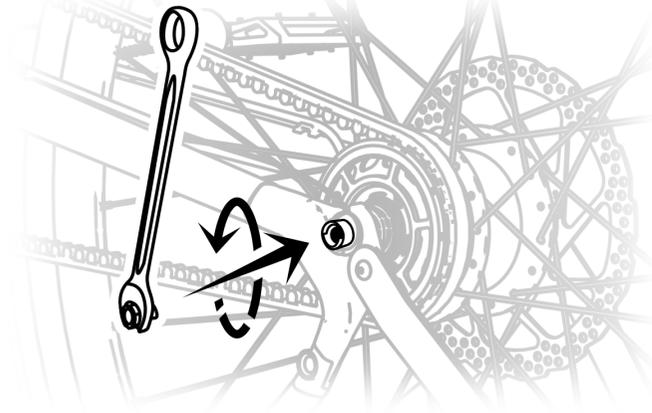
Step 1. Locate the MOD-Nut tool in the rear Modular mount and attach it to the 16mm spanner provided in the tool box.



Step 3. Carefully remove the rear wheel from the dropout and guide the belt off the sprocket to remove the wheel completely.



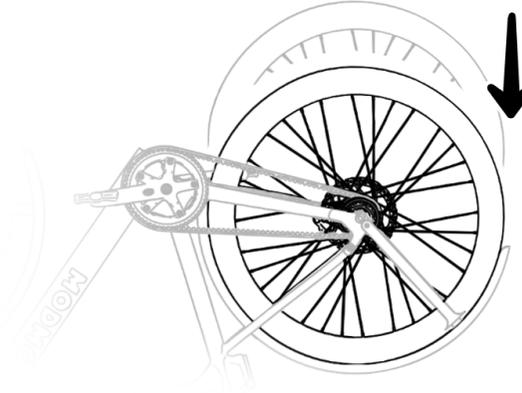
Step 2. Insert the MOD-Nut tool into the MOD-Nut and loosen the bolt so it can turn freely without completely removing it and there is visible space between the nut and the frame. One hand should hold the rear wheel to prevent it from falling while loosening the MOD-Nuts.



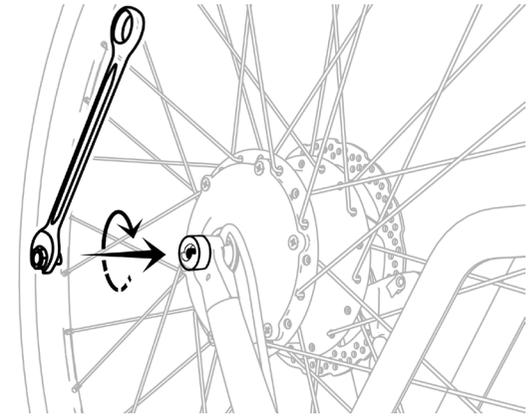
Step 1. Guide the belt onto the chain ring & sprocket carefully.



Step 2. Carefully insert the wheel axel into the dropout and align the brake rotor inside of the brake. If necessary, loosen the MOD-Nut to make this step easier.



Step 3. Tighten the MOD-Nut using the MOD-Nut tool and the 16mm spanner provided in the tool box to 35-40Nm.



3.6. Tyres

The tyres are subjected to inevitable wear due to friction. You can reduce the tyre wear by ensuring optimal air pressure and refraining from locking the tyres when braking (skidding). You will need to replace your tyres if the rubber tread is worn down, or if the tyres have become cracked or porous due to ageing and frequent exposure to the sun.

3.7. Brakes

Work on the hydraulics should be carried out by Modmo or a specialist workshop. Please contact Modmo Service if the pressure point of the brakes fluctuates.

3.7.1. Brake pad and brake disc wear

Brake pads and brake discs are subject to functional wear caused by friction between the two parts. The wear depends on the riding style, terrain, weather and ground conditions and may require more frequent inspections. It is recommended to check the brake pads every 500 km.

3.7.2. Checking the brake pads

The brake pads must be replaced in the following conditions:

- If the brake pads only 2.5 mm thick (width of carrier plate and friction surface)
- If the brake pads come into contact with oil (leads to reduced braking power).

3.7.3. Checking the disc rotor

The brake discs must be replaced if they have a thickness of less than 1.8 mm. The thickness can be determined using a disc thickness measuring tool.

3.7.4. Cleaning and care

- If necessary, clean the bike with a damp towel. Do not use a high pressure jet washer or garden hose. Modmo will not be liable for any damages caused by water damage.
- We recommend removing the battery and ensure the charging connector caps are installed before cleaning.
- The Gates Carbon Drive Belt is cleaned with water and does not need to be lubricated.

3.8. Transporting on a car

To avoid damage caused by transporting the bike on the outside of a car, observe the following instructions:

! **Attention:** *The battery can become loose when the vehicle is being transported on a car roof and poses a risk to other road users.*

- Remove the battery and any non-bolted accessories from your bike before transporting it on a car on a rear or roof rack. If you transport the Saigon+ on a car in the rain and at high speeds, water can get in to the electrical system. Vibrations, especially caused by wind, can cause damage the mudguards.
- Use a protective cover for the bike

! **Attention:** *Unsuitable bike racks can break during the journey or may not be completely safe for your vehicle. Check the maximum roof load in the car's operating manual and the bearing load in the car's bike rack manual. Li-ion batteries are subject to the requirements of the hazardous goods law.*

i **Important Information:** *Private users can transport the battery on the road without restrictions. In the case of commercial transport (e.g. haulage), regulations on packaging and labelling must be observed (e.g. the provisions of the ADR).*

4 WARRANTY

Every Modmo bike is covered by a limited warranty of 5 years against manufacturing defects in materials or workmanship of the frame & forks and 2 years on other components.

This warranty applies only to the original registered owner and is not transferable. This limited warranty does not apply to normal wear and tear, malfunctions, or failures due to abuse, neglect, improper repair, improper maintenance, alteration, modification, accidents, or other improper use.

It is important that you register your new bicycle within 30 days after purchase in order to activate the warranty.

To claim your warranty, please contact us at support@modmo.io.

4.1. Warranty Overview

- The frame and fork warranty covers the products to be free from defects in material or workmanship for a period of five (5) years from the date of receipt. After any warranty period has elapsed, you may purchase spare and replacement parts by contacting Modmo.
- Original Modmo batteries except the battery capacity are warranted to be free from defects in material or workmanship for a period of two (2) years from the date of receipt. Replaced Batteries (If provided) are warranted to be free from defects in material or workmanship for a further period of two (2) years from the date of delivery.
- Other components are warranted to be free from defects in material or workmanship for a period of two (2) years from the date of receipt.

For warranty cases, the customer should contact Modmo directly, and we will make the necessary arrangements to solve your case. If a part or component is faulty, email contact is preferred, along with a video or photo of the faulty part inside the warranty form.

The warranty does not include:

- All wear parts according to the list of consumable parts, unless those parts have a production or material defect
- Damage caused by improper use
- Damage caused by failure to observe the procedures described in the "Maintenance" section
- Damage caused by improper repair tools and insufficient care
- Damage caused by the use of used parts
- Damage caused by retrofitting of non-standard equipment and by technical modifications

4.2. Limited Remedy

Unless otherwise provided, the sole remedy under the above warranty, or any implied warranty, is limited to the replacement of defective components and parts with those of equal or greater value at the sole discretion of Modmo.

In no event shall Modmo be responsible for direct, incidental or consequential damages, including, without limitation, damages for personal injury, property damage, or economic losses, whether based on contract, warranty, negligence, product liability, or any other theory.

Exclusions:

The above warranty, or any implied warranty, does not cover normal wear and tear. All warranties are void if the electric vehicle is used for other than normal activities, or outside of recommended parameters including but not limited to exceeding the maximum recommended rider weight listed in **this user manual**, failing to follow the user's manual or using the electric bicycle for commercial activities or in competitive events, and training for such activities or events. All warranties are void if a non-certified technician attempts to service a Modmo bike.

Modmo makes no other warranties, express or implied. All implied warranties including the warranties or merchantability and fitness for a particular purpose, are limited in duration to that of the express warranties stated above.

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary according to local laws.

LEGAL INFORMATION

DISPOSAL

- Batteries, charger & other electrical components must not be disposed with domestic waste and should be disposed at an authorized centre for recycling electrical appliances.
- Only for EC Countries: According to the European Guideline 2019/19/EU, electrical devices/tools that are no longer usable, and according to the European Guideline 2006/66/EC, defective or used battery packs/batteries, must be collected separately and disposed of in an environmentally correct manner.



Please return battery packs and on-board computers that are no longer usable to an authorized Modmo dealer.

This user manual is subject to change without notice. Please refer to our website for the most up to date user manual at www.modmo.io/pages/user-manual

EU Declaration of Conformity

Modmo Technologies Limited

The Black Church, St. Mary's Place, D07 P4AX, Dublin 7, Ireland.

We, Modmo Technologies Limited, declare under our sole responsibility that the following products:

Saigon+ Bike

are conformal to the following directives and standards:

- Machinery Directive 2006/42/EC
- EN 15194:2017, Cycles – Electrically power assisted cycles – EPAC
- EN301489, EN301489-52 (RED)
- EN301489-19 (RED)
- EN301488-17(RED)
- EN30328 (RED)N
- EN303413 (RED)
- EN301511S (RED)
- IEC-62321 (ROHS)
- EN-63268 (LVD)
- EU Battery directive
- REACH
- RoSH
- WEEE

Document Assignee:



Jack O'Sullivan

Chief Executive Officer

Modmo Technologies Limited

The Black Church, St Mary's Place, Dublin D07 P4AX, Ireland.



**RETHINK
YOUR
COMMUTE**

VIELEN DANK!

Ich möchte Ihnen für den Kauf des Modmo Saigon+ danken.

Es ist das Vertrauen von Kunden wie Ihnen, das das Saigon+ zum Leben erweckt hat. Ich hoffe wirklich, dass Sie Ihr neues Fahrrad genießen und Modmo auch in Zukunft unterstützen werden.



INHALTSVERZEICHNIS

1

27 – 33

Ihr Fahrrad

2

34 – 37

Sicherheitshinweise
und Produktinformation

3

38 – 43

Wartung

4

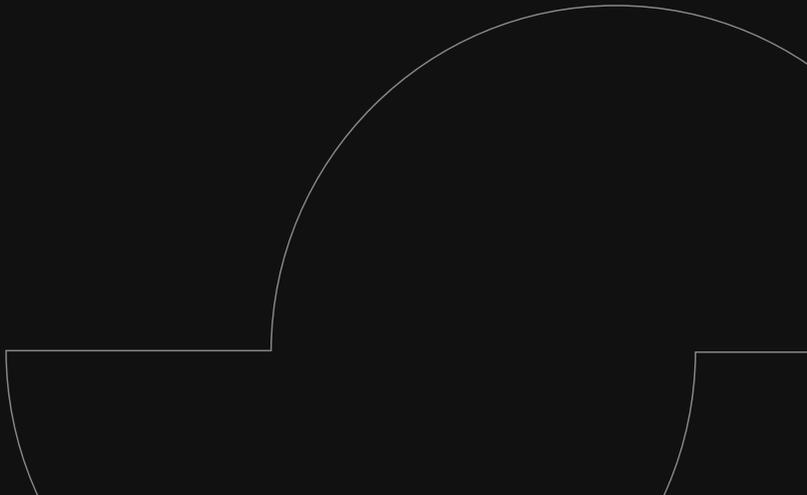
44 – 45

Garantie

5

46

Rechtliche
Informationen



1 IHR FAHRRAD

Das Saigon+ ist ein Elektrofahrrad, das eine Tretunterstützung durch einen Elektromotor bietet. Diese Funktion wird über den Geschwindigkeitsregler am Lenker gesteuert, der 6 Unterstützungsstufen von 0-5 bietet.

Gemäß der europäischen Gesetzgebung (168/2013, Artikel 2, (2) h) ist die elektrische Tretunterstützung so programmiert, dass sie sich bei einer Geschwindigkeit von 25km/h abschaltet. Sie können jedoch auch bei einer Geschwindigkeit von mehr als 25 km/h ohne zusätzliche Unterstützung oder Widerstand durch den Motor in die Pedale treten.

Wir empfehlen Ihnen dringend, beim Fahren mit dem Saigon+ immer die entsprechende Sicherheitsausrüstung zu tragen (Helm, Handschuhe, Brille usw.).

1.1. Verwendungszweck & zulässige Belastung

Ihr Saigon+ ist für den Stadtgebrauch und für den Transport einer Person auf befestigten oder asphaltierten Straßen in relativ flachen Gebieten konzipiert. **Die zulässige Gesamtbelastung des Fahrrads beträgt 125 kg einschließlich des Radfahrers, des Zubehörs und des Gepäcks.**



125 kg

Das Saigon ist nicht für Folgendes ausgelegt:

- Renn- oder Wettkampfwertung
- Radfahren bei starkem Regen oder überfluteten Gebieten
- Offroad-Radfahren oder jedes unebene/teilweise unwegsame Gelände
- Laden des Fahrrads im Freien bei Nässe oder zu heißer Umgebung
- Reinigung des Fahrrads mit Hochdruckwasserstrahlen

Der Verwendungszweck wird weiter eingeschränkt durch:

- Die Sicherheitshinweise in dieser Bedienungsanleitung
- Das Kapitel „Technische Daten“ in diesem Handbuch
- Die spezifischen Straßenverkehrsvorschriften des Einsatzlandes

Die Verwendung des Fahrrads wird nicht empfohlen für:

- Personen, die das Fahrrad aufgrund ihres Gewichts (die maximal zulässige Gewichtsbelastung beträgt 100 kg) nicht sicher bedienen können.
- Jegliche Modifikationen, die die Motorleistung erhöhen, wie z. B. die Erhöhung der maximalen Unterstützungsgeschwindigkeit. Dies kann Ihre Sicherheit gefährden, was zu behördlichen oder strafrechtlichen Konsequenzen führen kann.

Es liegt in der Verantwortung des Betreibers, sicherzustellen, dass er fit und in der Lage ist, dieses Fahrrad sicher zu fahren. Im Zweifelsfall ärztlichen Rat einholen.

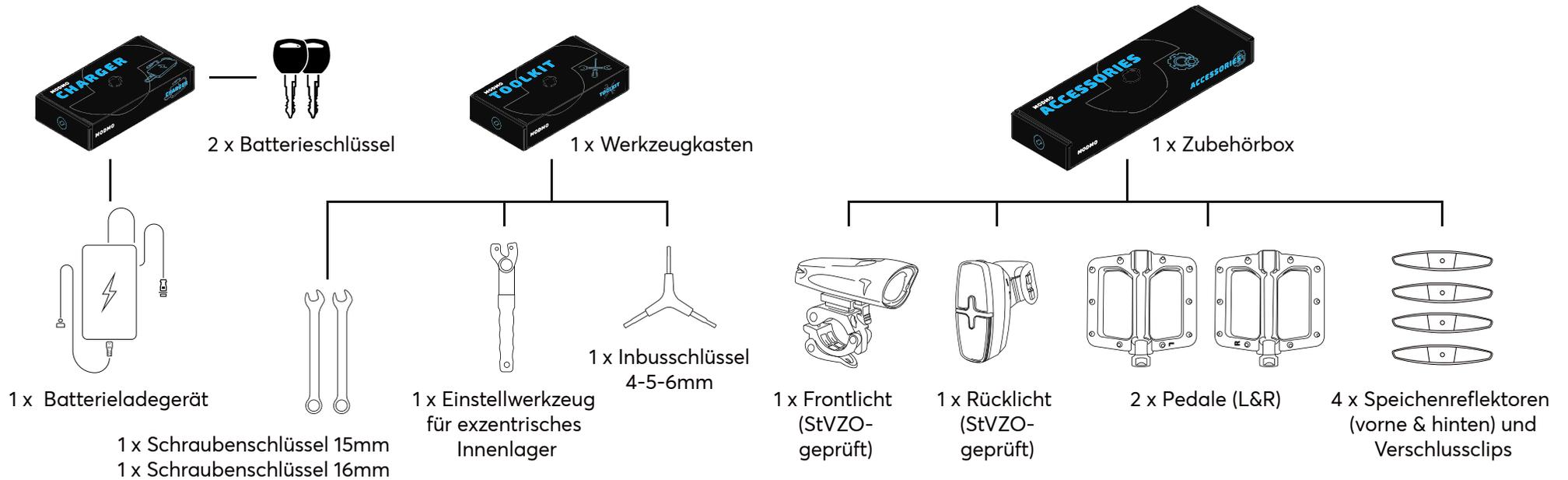
Dieses Elektrofahrrad beschleunigt schneller als ein Fahrrad. Bedenken Sie immer, dass andere Verkehrsteilnehmer Ihr Beschleunigungsvermögen nicht vorhersehen können.

Es wird dringend empfohlen, sich auf leeren Straßen an die Beschleunigung, das Fahrverhalten und das Bremsen des E-Bikes zu gewöhnen, bevor Sie überfüllte öffentliche Straßen benutzen.

Bitte überprüfen Sie die spezifischen Anforderungen Ihres Landes bezüglich der Beleuchtung und stellen Sie sicher, dass Sie die entsprechenden passiven Reflektoren und konformen Lichter (vorne und hinten) am Fahrrad installieren.

1.2. Der Lieferumfang

In der gelieferten Wellpappschachtel sind enthalten:



und Ihr
Saigon+



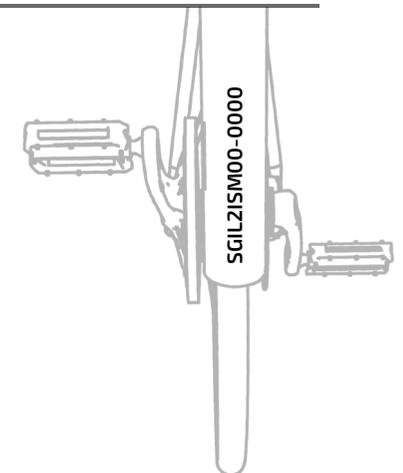
**Wo Sie Ihren einzigartigen
Frame-Code finden:**

Der Frame-Code befindet sich unten
am Unterrohr, neben der
Entnahmestelle des Akkus.

**Bitte notieren Sie hier Ihren Saigon+
Frame-Code:**

.....

.....



1.3. So machen Sie Ihr E-Bike fit für die Straße

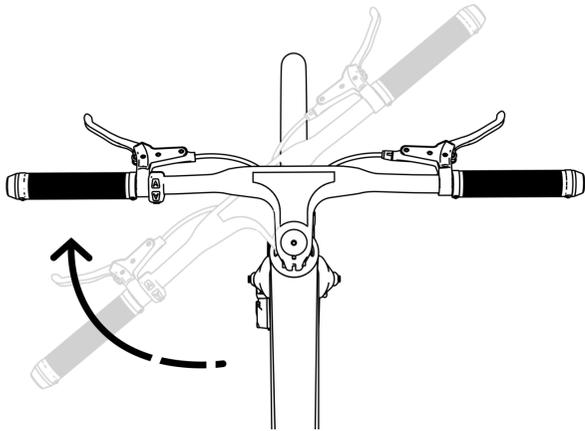
Der folgende Abschnitt erklärt, wie Sie Ihr Saigon+ E-Bike fahrbereit machen

Erforderliches Werkzeug:

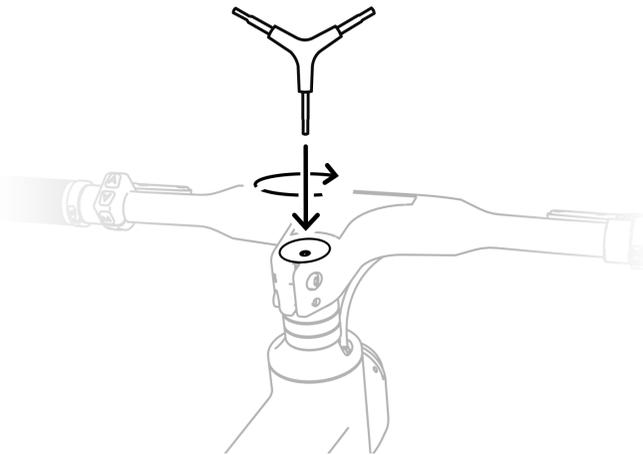
- Inbusschlüssel 4-5-6 mm
- Schlüssel

A. Einstellen des Lenkers

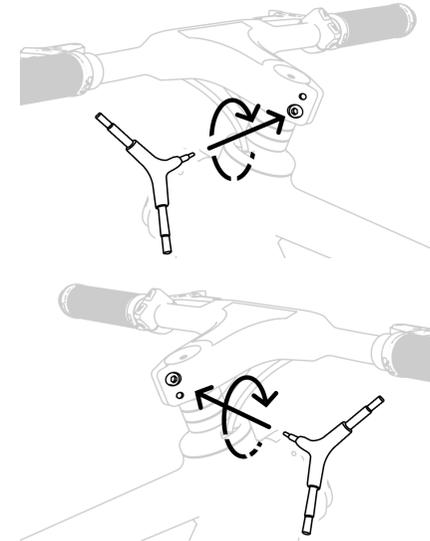
Schritt 1. Drehen Sie den Lenker, bis er senkrecht zu Rad und Rahmen steht



Schritt 2. Stellen Sie sicher, dass die obere Kappe fest sitzt, aber nicht zu fest, da sich der Lenker beim Drehen steif anfühlen kann, wenn sie zu fest angezogen wird.



Schritt 3. Ziehen Sie die beiden seitlichen Schrauben am Lenker mit dem 5-mm-Inbusschlüssel fest

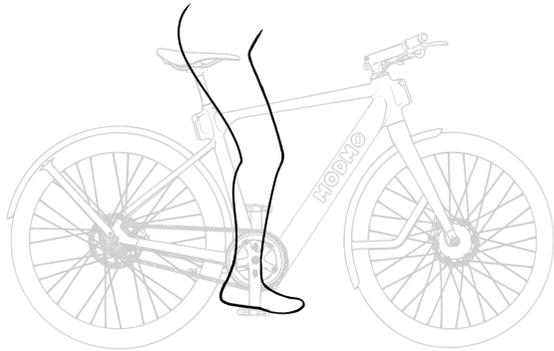


B. Pumpen Sie die Reifen auf

- Empfehlung: 35 – 45 psi. Das Fahren mit Reifen über oder unter Druck kann zu schnellerem Verschleiß und/oder Schäden führen.
- Wir empfehlen, den Luftdruck regelmäßig alle 8 Wochen zu überprüfen, da Fahrradschläuche mit der Zeit unweigerlich Luft verlieren, insbesondere wenn sie nicht regelmäßig verwendet werden.

1.3.1. Einstellen der Sattelhöhe

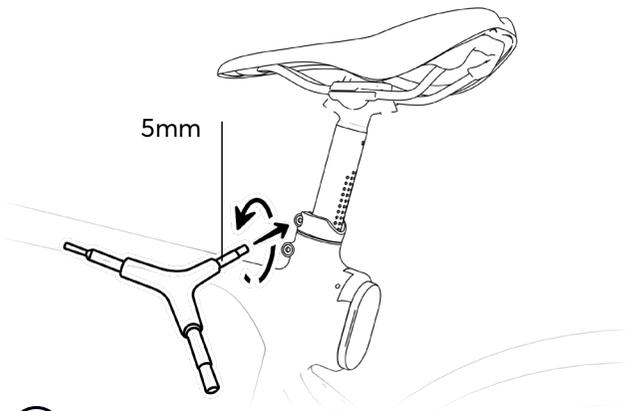
Die richtige Sattelhöhe ist erreicht, wenn: Sie auf dem Sattel sitzen und Ihr Bein fast gestreckt ist, wenn Sie den Fußballen auf das Pedal stellen. Dadurch werden die Kurbelarme vertikal ausgerichtet.



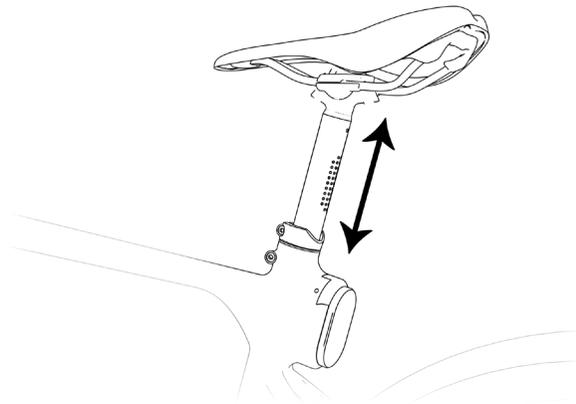
Um die Sattelhöhe zu überprüfen, setzen Sie sich auf das Fahrrad und machen Sie eine Probefahrt oder lehnen Sie sich an eine Wand, um zu fühlen, ob die Höhe angenehm ist.

Um die Sattelhöhe zu ändern, gehen Sie wie folgt vor:

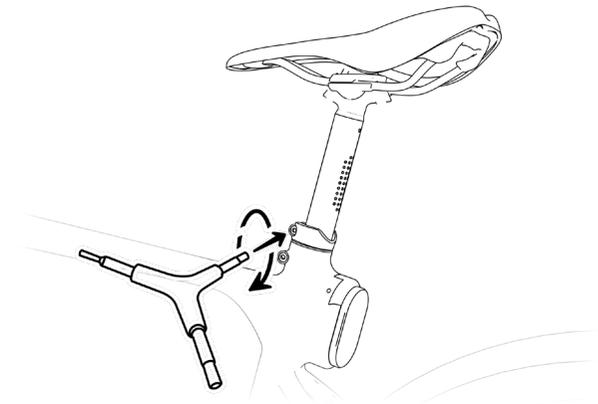
Schritt 1. Lösen Sie die Schraube der Sattelstützenklemme mit dem Inbusschlüssel aus der Modmo Toolbox, bis sich die Sattelstütze frei bewegen kann



Schritt 2. Gewünschte Höhe einstellen (Mindesteinschubhöhe nicht überschreiten)



Schritt 3. Ziehen Sie die Schraube mit einem Drehmoment von 5-12 Nm wieder an. Ziehen Sie die Schraube nicht zu fest an, da sie sonst brechen kann



Wichtige Informationen:

Die Sattelstützenklemmung ist fest genug angezogen, wenn sich die Sattelstütze nicht mehr drehen lässt oder unter Ihrem Gewicht nicht mehr in das Sattelrohr gleitet.



Vorsicht:

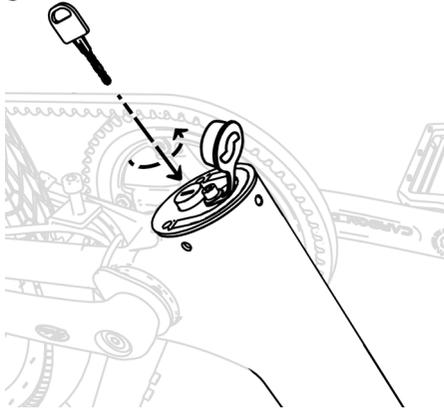
Klemmen Sie die Sattelstütze nicht über die minimale Einsteckhöhe hinaus, sonst besteht ernsthafte Verletzungsgefahr. Die Sattelstütze ist ein Teil des elektrischen Systems. Entfernen Sie die Sattelstütze nicht vom Rahmen. Dadurch wird das Verkabelungssystem beschädigt und es kann zu einem elektrischen Fehler kommen. Im Schadensfall wenden Sie sich bitte an den Modmo Kundenservice oder ein Modmo Service Center in Ihrer Nähe.

1.3.2. Akku aus-/einbauen

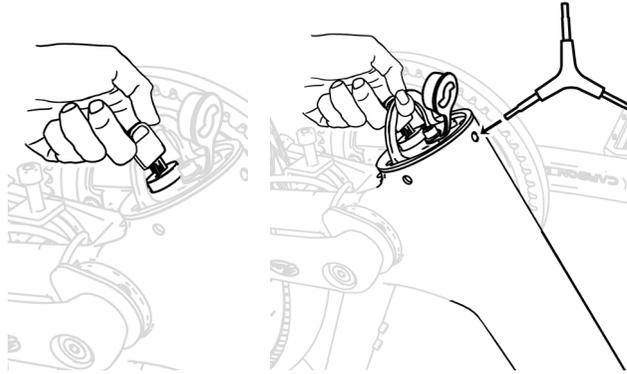
Bitte stellen Sie vor dem Entfernen/Einsetzen des Akkus sicher, dass das Fahrrad ausgeschaltet ist und Sie das Ladegerät abgezogen haben. Wenn das Fahrrad auf den Kopf gestellt oder mit einem Fahrradständer in der Luft hängt, wird der Aus-/Einbau bequemer.

ENTFERNUNG

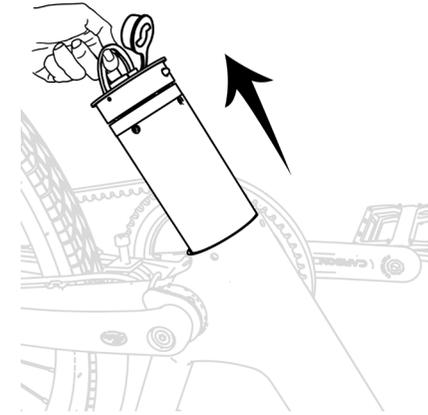
Schritt 1. Entfernen Sie die Batterieschlosskappe, stecken Sie den Schlüssel in das Batterieschloss und drehen Sie ihn gegen den Uhrzeigersinn.



Schritt 2. Halten Sie mit dem Daumen einer Hand und dem gefalteten Mittelfinger den Schlüssel fest, um ihn in der entriegelten Position zu halten, verwenden Sie den Inbusschlüssel (oder ein anderes Werkzeug mit einer kleinen Oberfläche) mit der anderen Hand, um in den Federstift unten zu drücken des Unterrohrs.

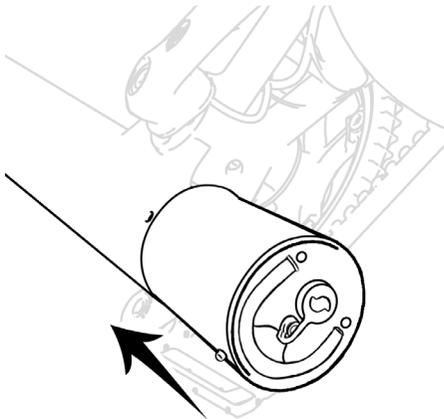


Schritt 3. Halten Sie den Griff mit dem Zeigefinger fest und ziehen Sie den Akku aus dem Rahmen.

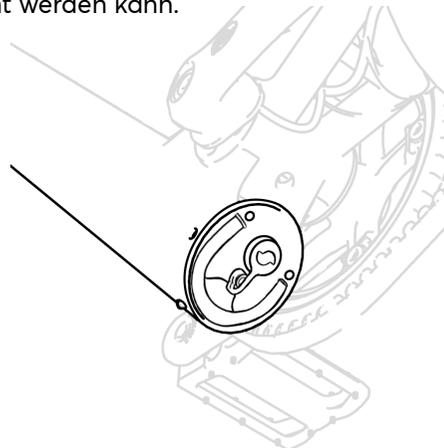


INSTALLATION

Schritt 1. Setzen Sie den Akku in das Unterrohr ein. Stellen Sie sicher, dass das Schloss zum Tretlager zeigt



Schritt 2. Drücken Sie den Federstift, damit der Akku in der richtigen Position einrasten kann. Überprüfen Sie den festen Sitz des Akkus, indem Sie sich vergewissern, dass zwischen Rahmen und Akku kein Spalt vorhanden ist und dass der Akku nicht durch Ziehen am Akkudeckelhebel entfernt werden kann.



! Achtung: Wenn Sie den Akku in das Unterrohr fallen lassen, wird der Ladestecker zerstört.

! Achtung: Stellen Sie immer sicher, dass Sie den Schlüssel vor der Fahrt abziehen.

1.3.3. Identifizieren der Pedale

Beginnen Sie damit, das linke und das rechte Pedal zu identifizieren, da sie unterschiedliche Fadenmuster haben. Das rechte Pedal hat ein „R“ und das linke Pedal hat ein „L“ auf der Pedalachse. Das rechte Pedal wird im Uhrzeigersinn geschraubt und das linke Pedal wird gegen den Uhrzeigersinn geschraubt.



Achtung:

Das Einsetzen der Pedale auf der falschen Seite führt zu Schäden an den Kurbelarmen.



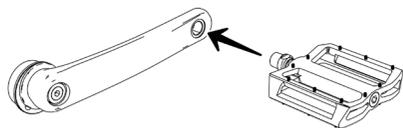
Achtung:

Pedale sind Komponenten, die bei unsachgemäßer Installation zu einem Sicherheitsrisiko werden können. Achten Sie beim Einschrauben der Pedalachse darauf, diese entsprechend der Anleitung fest genug anzuziehen.

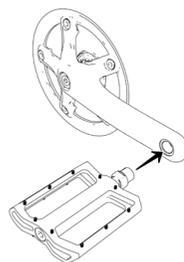
Montage der Pedale:

Schritt 1. Schrauben Sie zuerst das Pedal locker von Hand ein.

Links:

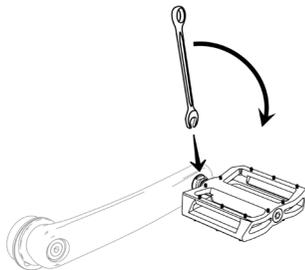


Richtig:

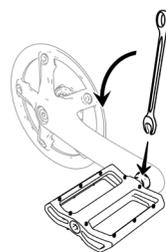


Schritt 2. Ziehen Sie die Pedale mit dem 15-mm-Schlüssel fest

Links:



Richtig:



32

1.3.4. Elektrische Anlage ein-/ausschalten

Wenn Sie Ihr Fahrrad erhalten, befindet es sich im „Schlafmodus“. Um Ihr Fahrrad zu wecken, schließen Sie es einfach für mindestens 2 Sekunden an das Ladegerät an. Um das System ein-/auszuschalten, halten Sie „M“ auf dem Lenker-Controller-Gerät 2 Sekunden lang gedrückt. Anschließend können Sie das Ladegerät ausstecken.

1.3.5. Anpassen der Unterstützungsstufe

Um die Unterstützungsstufe zu erhöhen, drücken Sie die „Up“-Taste am Controller, bis die gewünschte Unterstützungsstufe im Display erscheint. Um die Unterstützungsstufe zu verringern, drücken Sie die Taste „Down“.

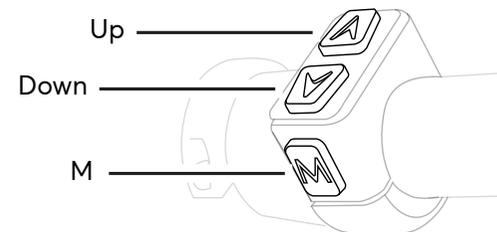
1.3.6. Licht ein-/ausschalten

- Einschalten: Taste „Up“ 2 Sekunden lang drücken
- Ausschalten: Taste „Up“ 2 Sekunden lang drücken

1.3.7. Push-Funktion

Die „Push-Funktion“ bringt das Fahrrad ohne Treten auf 6 km/h. Sie kann aktiviert werden, indem Sie die Taste „Down“ mindestens 2 Sekunden lang gedrückt halten.

Hinweis - Der Motor wird die Push-Funktion auslösen, während Sie die „Down“-Taste gedrückt halten.



1.3.8. Die Batterie aufladen

Aus Sicherheitsgründen beim Transport wird der Akku teilweise entladen. Um die volle Akkukapazität zu gewährleisten, laden Sie den Akku vor der ersten Verwendung vollständig auf.

Um Ihren Akku auf volle Kapazität zu aktivieren, muss er zu 100 % geladen und 3 bis 4 Mal vollständig entladen werden.

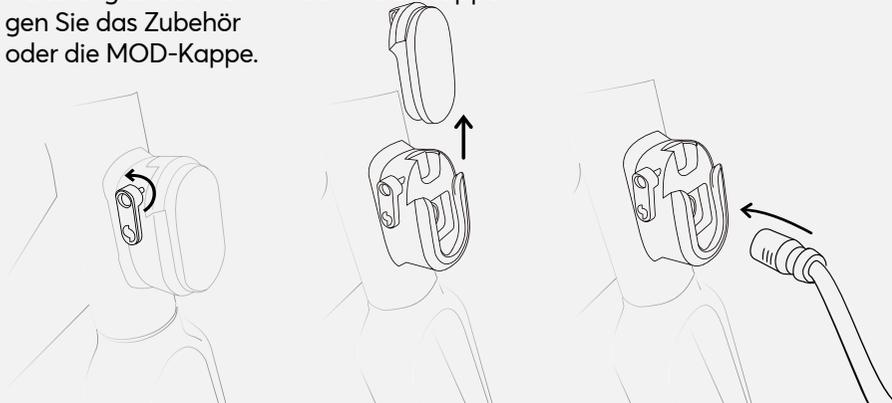
Es gibt zwei Möglichkeiten, den Modmo-Akku aufzuladen:

A. Über die Fronthalterung:

Schritt 1. Lösen Sie den MOD-Hebel an der vorderen modularen Halterung und bewegen Sie das Zubehör oder die MOD-Kappe.

Schritt 2. Entfernen Sie die Ladekappe mit dem Magnetkopf der MOD-Kappe.

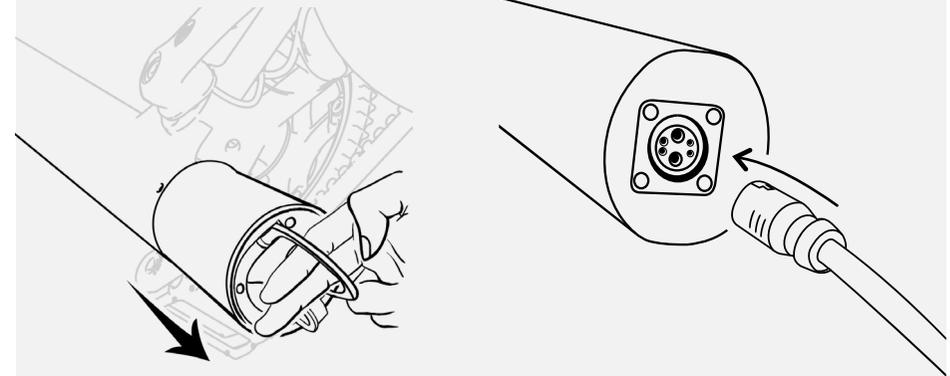
Schritt 3. Stecken Sie das Ladegerät fest in den Anschluss.



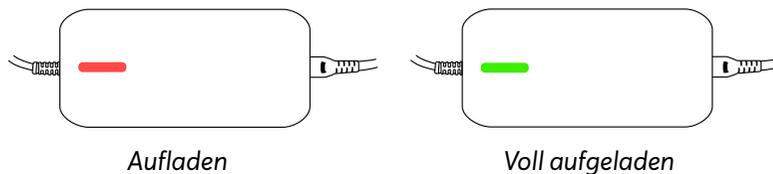
B. Laden Sie den Akku direkt auf:

Schritt 1. Entfernen Sie den Akku gemäß den Anweisungen in **Punkt 1.2**

Schritt 2. Schließen Sie das Ladegerät fest an den Anschluss an



Auf dem Ladegerät zeigt **rotes Licht „Laden“** an, **grünes Licht** zeigt **„Voll aufgeladen“** an. Sie können den Ladevorgang auch auf dem Handle Bar Screen & Modmo App auf Ihrem Smartphone in **Punkt 2.5** überwachen.



Achtung: Verwenden Sie nur das mit Ihrem Modmo E-Bike mitgelieferte Modmo-Ladegerät. Nur dieses Ladegerät ist auf den im Modmo E-Bike verwendeten Lithium-Ionen-Akku abgestimmt

2 SICHERHEITSHINWEISE UND PRODUKTINFORMATIONEN

2.1. Spezifikationen

Name	Saigon+
Rahmen & Gabel	6061 Aluminium mit T6 Wärmebehandlung mit glatten Schweißnähten und Ständer
Größe	Klein, Mittel, Groß
Motor	AKM 95RX: 36V 250W mit 5 Leistungsstufen
Bremsen	Hydraulisches Scheibenbremsen-Set
Batterie	17.5Ah Batterie
Antriebssystem	55T/22T-Riemenantrieb
Konnektivität	GPS, WLAN und Bluetooth
Lenker	Modmo-Lenker mit digitaler Anzeige mit: Tachometer, zurückgelegte Strecke, Fahrtstrecke und Akkustand
Reifen	Kenda 700c x 40 mit K-Shield Pannenschutz
Felgen	6061 Aluminiumfelgen
Beleuchtung	Integriertes Front-, Rück- und Seitenlicht
Headset	Custom Neco Headset
Hinterradnabe	Enviolo CT/TR Nabe
Gewicht	22.35kg

2.2. Batterie

2.2.1. Batterieinformationen

Lithium-Ionen-Akku		Modmo Saigon+: 10S5P/GA	
Nennspannung		V	36
Nennkapazität		Ah	17.5
Betriebstemperatur	Aufladen	°C	10°C - 45°C (50°F - 113°F)
	Entladung	°C	-15°C - 60°C (5°F - 140°F)
Abmessung		mm	58 (H) x 65 (W) x 565 (L)
Lagertemperatur		°C	-15°C - 60°C (5°F - 140°F)
Relative Luftfeuchtigkeit		%	60±25
Gewicht ungefähr		kg	2.6
Degree of Protection		IP	IP 54 (Dust and Splash Water Protected)

2.2.2. Sicherheitshinweise und Anweisungen zum Akku

Der Inhalt von Lithium-Ionen-Batteriezellen ist leicht entzündlich und erfordert notwendige Maßnahmen, um die eigene Sicherheit zu gewährleisten. Stellen Sie daher sicher, dass Sie die Verhaltensregeln in dieser Bedienungsanleitung gelesen und verstanden haben.

Achtung:

Der Begriff „Akku“ wird in dieser Anleitung für alle originalen Modmo-Akkus verwendet.

- Entfernen Sie den Akku aus dem Fahrrad, bevor Sie mit Arbeiten (z. B. Inspektion, Reparatur, Montage, Wartung, Arbeiten an der Kette etc.) am Fahrrad, Auto- oder Flugzeugtransport oder Lagerung beginnen. Bei unbeabsichtigter Aktivierung des Fahrradsystems besteht Verletzungsgefahr.
- Öffnen Sie den Akku nicht. Kurzschlussgefahr. Durch das Öffnen des Akkupacks erlischt jeglicher Gewährleistungsanspruch.

- Schützen Sie den Akku vor Hitze (z. B. längere Sonneneinstrahlung) und Feuer und vor dem Eintauchen in Wasser. Lagern oder betreiben Sie den Akku nicht in der Nähe von heißen oder brennbaren Gegenständen. Es besteht Explosionsgefahr.
- Eine längere Einwirkung von heißen oder kalten Temperaturen kann den Akku beschädigen. Bewahren Sie Ihren Akku für beste Ergebnisse im Haus auf.
- Vermeiden Sie mechanische Belastungen und hohe Temperaturen. Diese können die Batteriezellen beschädigen und zum Austreten des brennbaren Inhalts führen.
- Platzieren Sie das Ladegerät oder den Akku nicht in der Nähe von brennbaren Gegenständen.
- Laden Sie Akkus nur trocken, belüftet und in einem feuerfesten Bereich. Durch die beim Laden entstehende Hitze besteht Brandgefahr.
- Der Akku darf während des Ladevorgangs nicht unbeaufsichtigt gelassen werden. Bewahren Sie Batterien und Ladegeräte außerhalb der Reichweite von Kindern auf.
- Unter missbräuchlichen Bedingungen kann Flüssigkeit aus dem Akku austreten. Kontakt vermeiden. Bei versehentlichem Kontakt mit Wasser spülen. Bei Augenkontakt zusätzlich ärztliche Hilfe hinzuziehen. Aus dem Akku austretende Flüssigkeit kann zu Hautreizungen oder Verbrennungen führen.
- Akkupacks dürfen keinen mechanischen Stößen ausgesetzt werden. Es besteht die Gefahr, dass der Akkupack beschädigt wird und Dämpfe austreten. Die Dämpfe können die Atemwege reizen. Sorgen Sie für frische Luft und suchen Sie bei Komplikationen einen Arzt auf.
- Modmo Akku & Modmo Ladegerät sind aufeinander abgestimmt und nur für Modmo E-Bikes. Nicht für andere Zwecke verwenden.
- Schließen Sie die Batterieelektroden nicht an eine Steckdose an.
- Nicht kurzschließen. Andernfalls wird der Akku schwer beschädigt.
- Verwenden Sie den Akku nicht an Orten, an denen statische Elektrizität und starke Magnetfelder vorhanden sind. Andernfalls können die Sicherheitsvorrichtungen beschädigt werden, was zu versteckten Sicherheitsproblemen führen kann.
- Wenn Sie Ihr Fahrrad längere Zeit nicht benutzen, um eine Tiefentladung durch seine Selbstentladungseigenschaften zu vermeiden, sollte der Akku auf ca. 55-60% aufgeladen und dann vollständig aus dem Fahrrad entfernt werden. Wiederholen Sie diese Anweisung alle 3 Monate.

2.3. Elektrisches System & Anschluss

Die elektrische Hardware von Modmo Saigon+ einschließlich Batterie, Controller, Sensoren und Smart-System ist in den Rahmen integriert. Dies wird dazu beitragen, negative Einflüsse durch äußere Elemente wie Regen, Feuchtigkeit, Luftfeuchtigkeit und kalte Temperaturen zu vermeiden.

Die Hardware bedarf keiner besonderen Wartung. Möglicherweise müssen Sie jedoch Ihre Fahrrad-Firmware aktualisieren, damit Ihr Fahrrad reibungslos funktioniert.

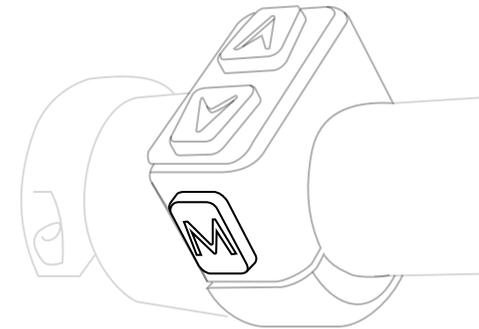
Der Kontakt mit salzhaltiger Luft oder Salzwasser führt wahrscheinlich zu Korrosion an elektrischen Teilen und Anschlüssen, was zu Produktfehlern führt.

2.4. EIN/AUS-Modus-Taste

Die Modustaste hilft Ihnen beim Ein- und Ausschalten und Zurücksetzen Ihres Fahrrads.

So schalten Sie Ihr Fahrrad ein, aus und setzen es zurück:

- Halten Sie die Taste „**M**“ 2 Sekunden lang gedrückt. Dadurch wird dein Fahrrad zurückgesetzt und ausgeschaltet
- Schalten Sie das Fahrrad mit der Taste „**M**“ für 2 Sekunden wieder ein



2.5. Die Modmo-App

Sie können die Modmo-App über den Google Play Store (Android) und den App Store (iOS) herunterladen.

Firmware-Updates werden über die Modmo-App durchgeführt. Wenn Ihr Modmo-Bike mit der App verbunden ist, erhalten Sie in Ihrer App eine Benachrichtigung über die neue verfügbare Firmware.



2.6. Gates Carbon-Antriebssystem: Gates-Benutzerhandbuch

Im Auslieferungszustand ist der Riemen optimal gespannt, muss aber nach längerem Gebrauch oder Ausbau des Hinterrades ggf. nachgespannt werden. Richtig montiert ist der Gurt in Zugrichtung extrem belastbar. Die im Riemen eingebetteten Kohlefasern sind sehr flexibel, aber empfindlich gegenüber folgenden Problemen:



Crimpen

Verdrehen

Nach hinten
beugen

Invertieren



Reißverschluss
binden

Montage des gespannten Riemens mit einem
Hebel und/oder durch Drehen der Kurbeln

i Wichtige Informationen:

Bitte beachten Sie, dass die Verwendung des Gates Carbon Drive-Systems bei Eis und Schnee dazu führen kann, dass die Zähne der Riemenscheiben verstopfen. Dies kann dazu führen, dass der Riemen von der Riemenscheibe geschoben oder angehoben wird und darüber rattert. Beide dieser Möglichkeiten könnten den sicheren Betrieb des Systems beeinträchtigen. Aus diesem Grund sollte der Einsatz des Fahrrads bei Schnee und Eis vermieden werden. Aus den gleichen Gründen sollte auch der Einsatz des Systems im Schlamm vermieden werden.

Siehe Gates Carbon Drive:

<https://www.gatescarbondrive.com/~media/files/gcd/owners-manuals/english-owners-manual-gates-carbon-drive.pdf?la=en>

2.7. Bremssystem

Ihr Modmo Saigon+ E-Bike ist mit hydraulischen Scheibenbremsen ausgestattet, die Sie bei Bedarf schnell und sicher stoppen.

Verwenden Sie beide Bremsen gleichzeitig für sicheres Bremsen.

2.8. Zulässige Last des Ständers

Der Ständer kann eine maximale Belastung von 15 kg tragen.

Setzen Sie sich nicht auf das Fahrrad und belasten Sie den ausgeklappten Ständer nicht, oder belasten Sie das Fahrrad mit einem anderen Gewicht von mehr als 15 kg, während der Ständer ausgeklappt ist.

Für eine optimale Langlebigkeit verwenden Sie den Ständer nur, um das Fahrrad selbst abzustützen.



2.9. Anzeigefehler

Wenn mit der elektronischen Steuerung etwas nicht stimmt, zeigt das Display automatisch den Fehlercode an.

Im Folgenden sind die wichtigsten Fehlercodes definiert

Fehlercode	Ausgabe	Häufige Ursache
24	Problem mit Motoranschluss	Motorkabel nach Wiedereinbau des Vorderrades nicht richtig angeschlossen.
30	Abnormale Kommunikation	Elektrischer Fehler im Kabelsystem.

Die Anzeige kehrt erst nach Behebung des Problems zum Normalzustand zurück und das Fahrrad funktioniert nicht, bevor das Problem behoben wurde.

WARTUNG

3.1. Liste der Verbrauchsteile, die nicht von der Garantie abgedeckt sind:

- Batteriekapazität. (Die Funktionsfähigkeit des Akkus ist durch die Garantie abgedeckt. Es gibt jedoch keine Garantie für die erhaltene Kapazität eines Lithium-Ionen-Akkus, da sich seine chemische Zusammensetzung im Laufe des Gebrauchs natürlich verschlechtert.)
- Reifen und Schläuche
- Bremsbeläge, Brems Scheiben und Hydrauliköl
- Riemen und Kettenräder
- Lager & Dichtungen (Räder, Steuersatz, Kolben, Tretlager usw.)
- Schaltzüge & Kabelhülle
- Schmiermittel
- Lenkergriffe
- Farbe und alle Oberflächen

Genauere Erläuterungen zum Verschleiß einiger Teile finden Sie in den folgenden Abschnitten. Bei den meisten Teilen ist der Verschleiß auf Reibung zurückzuführen.

3.2. Empfohlene Wartungsintervalle

Der Wartungsbedarf Ihres Fahrrads hängt von seiner Nutzung ab. Als Richtlinie empfehlen wir eine Wartung alle 500 km oder einmal im Jahr. Bei Fragen zur Wartung Ihres Fahrrads wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Modmo-Dienstleister.

Checkliste für die allgemeine Wartung:

- Schraubenkontrolle – Stellen Sie sicher, dass jede Mutter/Schraube an Ihrem Fahrrad auf das richtige

Drehmoment eingestellt ist.

- Verschleißzustand wie, aber nicht beschränkt auf Risse, Risse und andere Beschädigungen an Bremsbelägen und Riemen/Kette, zunächst nach 100 km und danach alle 1.000 km.
- Prüfen Sie, ob sich alle Lager frei drehen; Steuersatz, Naben, Pedale, Tretlager usw.
- Elektrische Kabel sind in gutem Zustand und wurden nicht geschnitten oder beschädigt.
- Die Ladeanschlüsse sind sauber und frei von Schmutz, Ablagerungen oder Korrosion.

3.3. Nach einem Unfall

Im Extremfall, wenn Teile der Elektrik (Kabel, Display, Motor, Batterie, Sensoren) durch einen Unfall sichtbar beschädigt werden, besteht Stromschlaggefahr

- ☞ Entfernen Sie in diesem Fall sofort die Batterie, lassen Sie die Elektrik vom Modmo-Kundendienst überprüfen oder wenden Sie sich an den Modmo-Kundendienst.

3.4. Akku

Akkus sind Verbrauchsmaterialien und ihre Kapazität nimmt mit der Zeit oder bei längerem Gebrauch ab. Häufiges Laden/Entladen führt zu einer kürzeren Lebensdauer des Akkus.

Bei Lagerung/Nichtgebrauch wirken sich folgende Faktoren auf die Lebensdauer der Batterie aus:

- Lagertemperatur. Optimal: 5-20 °C. Temperaturen über 30 °C oder das Abstellen des Fahrrads mit Akku in direkter Sonneneinstrahlung verkürzen die Lebensdauer des Akkus.
- Ladezustand. Optimaler Ladezustand: 40-80%. Das Aufbewahren des Akkus voll geladen oder leer verkürzt die Lebensdauer.

3.5. Reifen/Schlauch/Räder wechseln

Wir empfehlen, das E-Bike auf einen Serviceständer zu stellen, um einen Radein- und -ausbau durchzuführen. Dies ist sowohl für das Fahrrad als auch für den Benutzer die sicherste und einfachste Art, jede Art von Austausch- und Wartungsverfahren durchzuführen.

Der Reifen- oder Radwechsel ist weiterhin möglich, wenn das E-Bike auf dem Kopf steht, aber das Display sollte gegen Beschädigungen geschützt werden und es muss darauf geachtet werden, dass das Fahrrad nicht umkippt.

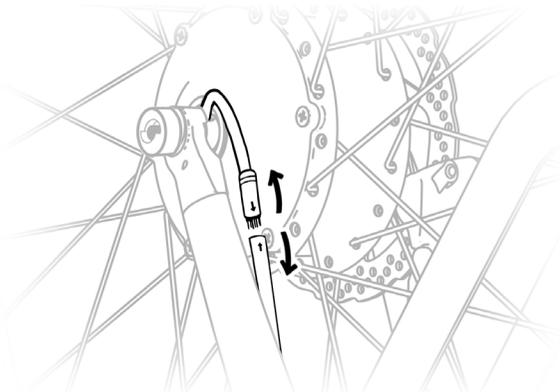
3.5.1. Vorderrad aus-/einbauen

Weitere Informationen zum Aus- und Einbau des Vorderrads finden Sie in den Videos auf dem YouTube-Kanal von Modmo.

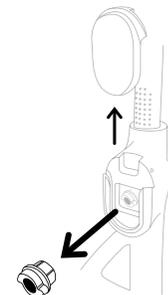
Die Räder lassen sich leichter abnehmen, wenn Sie das Fahrrad in einen Serviceständer stellen oder auf den Kopf stellen.

Hinweis: Bei ausgebautem Vorderrad nicht auf den Bremshebel drücken.

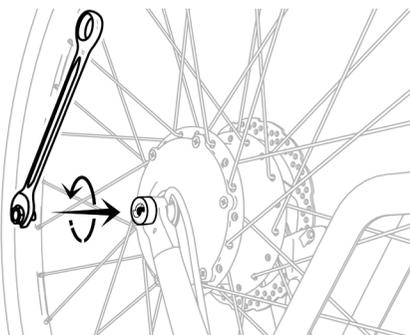
Schritt 1. Ziehen Sie das Motorkabel an der Seite des vorderen Elektromotors ab.



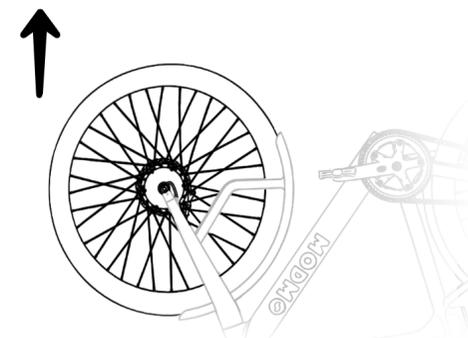
Schritt 2. Suchen Sie das MOD-Nut-Werkzeug in der hinteren modularen Halterung und befestigen Sie es an dem 16-mm-Schraubenschlüssel, der in der Werkzeugbox enthalten ist.



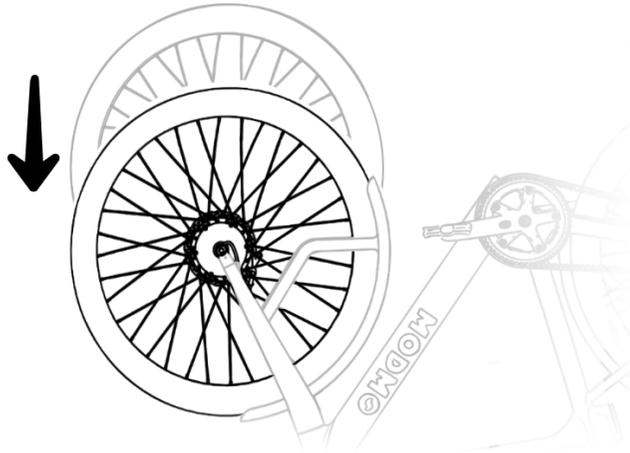
Schritt 3. Setzen Sie das MOD-Nut-Werkzeug in die MOD-Nut ein und lösen Sie die Schraube, so dass sie sich frei drehen kann, ohne sie vollständig zu entfernen und zwischen der Mutter und der Gabel/dem Rahmen sichtbaren Platz bleibt. Eine Hand sollte das Vorderrad festhalten, damit es beim Lösen der MOD-Muttern nicht herunterfällt.



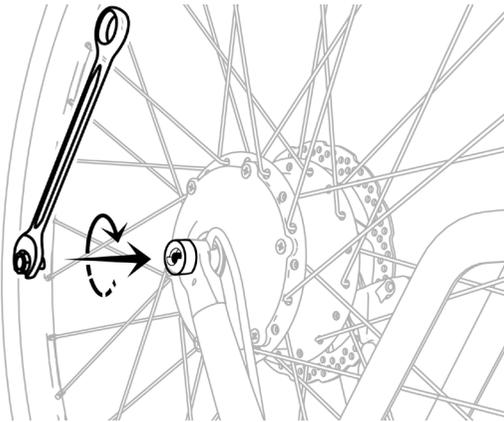
Schritt 4. Entfernen Sie das Vorderrad vorsichtig vom Ausfallende.



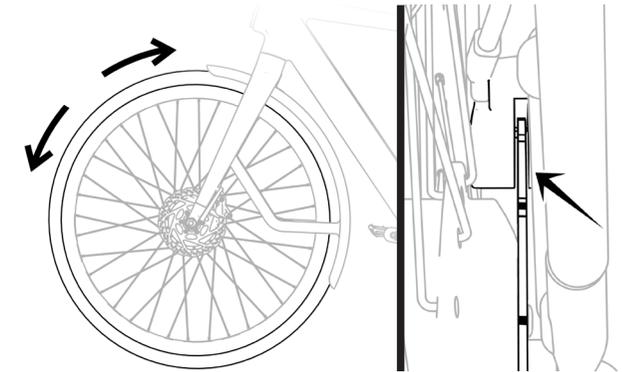
Schritt 1. Montieren Sie das Laufrad vorsichtig am Ausfallende und richten Sie die Bremsscheibe innerhalb der Vorderradbremse aus. Lösen Sie ggf. die MOD-Mutter, um diesen Schritt zu erleichtern.



Schritt 2. Ziehen Sie die MOD-Nut mit dem MOD-Nut-Werkzeug und dem 16-mm-Schlüssel aus der Werkzeugkiste mit 35-40 Nm an.



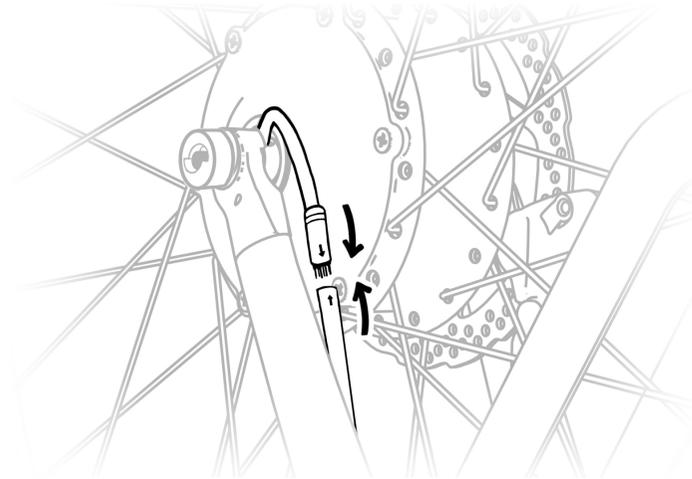
Schritt 3. Drehen Sie das Vorderrad und stellen Sie sicher, dass die Scheibenbremse die Bremsbeläge nicht sichtbar berührt und keine Reibungsgeräusche entstehen.



Schritt 4. Bei Reibung zwischen Scheibe und Belägen ist es möglich, die Bremse mit folgenden Schritten zum Rotor auszurichten:

- Lösen Sie die beiden Schrauben, mit denen die Bremse am Rahmen befestigt ist, ohne sie vollständig zu entfernen.
- Mit einer Hand oder mit einem Gummiband Druck auf den Bremshebel ausüben und halten.
- Ziehen Sie die beiden Bremsschrauben wieder fest, während Sie den Bremshebel gedrückt halten.
- Lassen Sie den Druck vom Bremshebel ab.
- Testen Sie, dass die Reibung zwischen Rotor und Belägen verschwunden ist, indem Sie das Rad drehen.

Schritt 5. Beachten Sie die Pfeile auf beiden Motorkabeln, die den richtigen Anschluss der Kabel anzeigen. Schließen Sie die Kabel an und befestigen Sie das Motorkabel an der Kabelaufhängung, damit es sich mit allen beweglichen Teilen zusammenzieht.



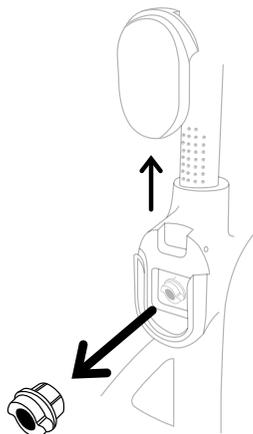
3.5.2. Hinterrad aus-/einbauen

Weitere Informationen zum Aus- und Einbau des Hinterrads finden Sie in den Videos auf dem YouTube-Kanal von Modmo.

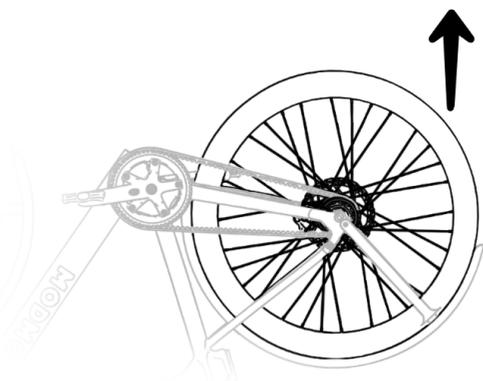
Die Räder lassen sich leichter abnehmen, wenn Sie das Fahrrad in einen Serviceständer stellen oder auf den Kopf stellen.

Hinweis: Wenn Sie das Fahrrad auf den Kopf stellen, decken Sie das Display bitte ab, um es vor Beschädigungen zu schützen.

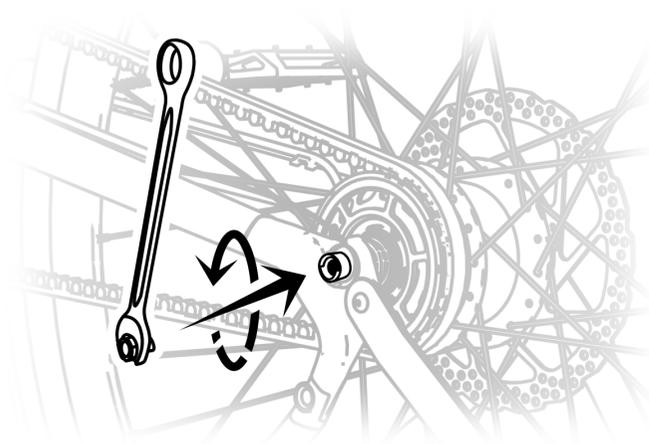
Schritt 1. Suchen Sie das MOD-Nut-Werkzeug in der hinteren modularen Halterung und befestigen Sie es an dem 16-mm-Schraubenschlüssel, der in der Werkzeugkiste enthalten ist.



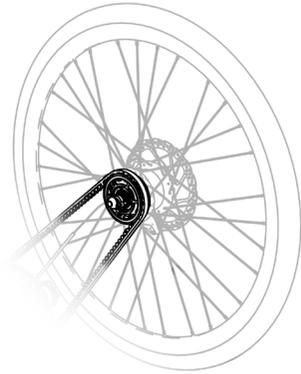
Schritt 3. Entfernen Sie das Hinterrad vorsichtig vom Ausfallende und führen Sie den Riemen vom Kettenrad, um das Rad vollständig zu entfernen.



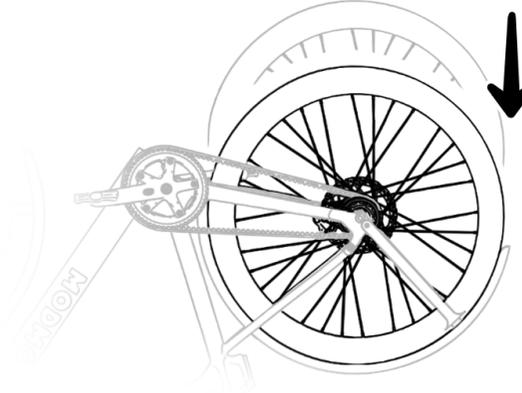
Schritt 2. Setzen Sie das MOD-Nut-Werkzeug in die MOD-Nut ein und lösen Sie die Schraube, sodass sie sich frei drehen kann, ohne sie vollständig zu entfernen, und zwischen der Mutter und dem Rahmen sichtbarer Platz bleibt. Eine Hand sollte das Hinterrad festhalten, damit es beim Lösen der MOD-Muttern nicht herunterfällt.



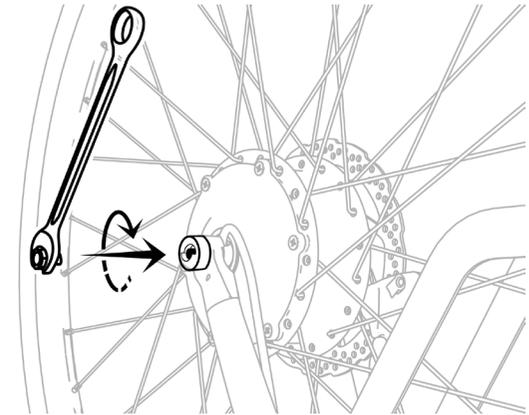
Schritt 1. Führen Sie den Riemen vorsichtig auf das Kettenblatt & Ritzel.



Schritt 2. Führen Sie die Laufradachse vorsichtig in das Ausfallende ein und richten Sie die Bremsscheibe innerhalb der Bremse aus. Lösen Sie ggf. die MOD-Mutter, um diesen Schritt zu erleichtern.



Schritt 3. Ziehen Sie die MOD-Nut mit dem MOD-Nut-Werkzeug und dem 16-mm-Schlüssel aus der Werkzeugkiste mit 35-40 Nm an.



3.6. Reifen

Die Reifen unterliegen einem unvermeidlichen Verschleiß durch Reibung. Sie können den Reifenverschleiß reduzieren, indem Sie für optimalen Luftdruck sorgen und das Blockieren der Reifen beim Bremsen (Schleudern) unterlassen. Sie müssen Ihre Reifen ersetzen, wenn die Gummilauffläche abgenutzt ist oder die Reifen durch Alterung und häufige Sonneneinstrahlung rissig oder porös geworden sind.

3.7. Bremsen

Arbeiten an der Hydraulik sollten von Modmo oder einer Fachwerkstatt durchgeführt werden. Bei Druckpunktschwankungen der Bremsen wenden Sie sich bitte an den Modmo Service.

3.7.1. Bremsbelag- und Bremsscheibenverschleiß

Bremsbeläge und Bremsscheiben unterliegen einem Funktionsverschleiß durch Reibung zwischen den beiden Teilen. Die Abnutzung hängt von Fahrstil, Gelände, Wetter und Bodenbeschaffenheit ab und kann häufigere Kontrollen erforderlich machen. Es wird empfohlen, die Bremsbeläge alle 500 km zu überprüfen.

3.7.2. Kontrolle der Bremsbeläge

Die Bremsbeläge müssen unter folgenden Bedingungen ersetzt werden:

- Wenn die Bremsbeläge nur 2,5 mm dick sind (Breite Trägerplatte und Reibfläche)
- Wenn die Bremsbeläge mit Öl in Berührung kommen (führt zu verminderter Bremsleistung).

3.7.3. Überprüfung des Scheibenrotors

Die Bremsscheiben müssen ersetzt werden, wenn sie eine Dicke von weniger als 1,8 mm haben. Die Dicke kann mit einem Scheibendickenmessgerät bestimmt werden.

3.7.4. Reinigung und Pflege

- Reinigen Sie das Fahrrad bei Bedarf mit einem feuchten Tuch. Verwenden Sie keinen Hochdruckreiniger oder Gartenschlauch. Modmo haftet nicht für Schäden, die durch Wasserschäden verursacht werden.
- Wir empfehlen, den Akku zu entfernen und sicherzustellen, dass die Ladeanschlusskappen vor der Reinigung angebracht sind.
- Der Gates Carbon-Antriebsriemen wird mit Wasser gereinigt und muss nicht geschmiert werden.

3.8. Transport im Auto

Um Schäden durch den Transport des Fahrrads außerhalb eines Autos zu vermeiden, beachten Sie die folgenden Hinweise:

⚠ Achtung: Beim Transport des Fahrzeugs auf einem Autodach kann sich die Batterie lösen und eine Gefahr für andere Verkehrsteilnehmer darstellen.

- Entfernen Sie den Akku und alle nicht verschraubten Zubehörteile von Ihrem Fahrrad, bevor Sie es in einem Auto auf einem Heck- oder Dachträger transportieren. Wenn Sie das Saigon+ bei Regen und bei hohen Geschwindigkeiten auf einem Auto transportieren, kann Wasser in die Elektrik eindringen. Vibrationen, insbesondere durch Wind, können die Kotflügel beschädigen.
- Verwenden Sie eine Schutzhülle für das Fahrrad

⚠ Achtung: Ungeeignete Fahrradträger können während der Fahrt kaputt gehen oder sind für Ihr Fahrzeug nicht ganz sicher. Überprüfen Sie die maximale Dachlast in der Betriebsanleitung des Autos und die Traglast im Handbuch des Fahrradträgers des Autos. Li-Ionen-Akkus unterliegen den Anforderungen des Gefahrgutgesetzes.

i Wichtiger Hinweis: Privatanwender können den Akku uneingeschränkt im Straßenverkehr transportieren. Bei gewerblichen Transporten (z. B. Spedition) sind die Verpackungs- und Kennzeichnungsvorschriften (z. B. die Bestimmungen des ADR) zu beachten.

4 GARANTIE

Für jedes Modmo-Bike gilt eine eingeschränkte Garantie von 5 Jahren gegen Herstellungsfehler in Material oder Verarbeitung des Rahmens und der Gabel und 2 Jahre auf andere Komponenten.

Diese Garantie gilt nur für den registrierten Erstbesitzer und ist nicht übertragbar. Diese eingeschränkte Garantie gilt nicht für normale Abnutzung, Fehlfunktionen oder Ausfälle aufgrund von Missbrauch, Nachlässigkeit, unsachgemäßer Reparatur, unsachgemäßer Wartung, Änderung, Modifikation, Unfällen oder anderen unsachgemäßen Gebrauch.

Es ist wichtig, dass Sie Ihr neues Fahrrad innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf registrieren, um die Garantie zu aktivieren.

Um Ihre Garantie in Anspruch zu nehmen, kontaktieren Sie uns bitte unter support@modmo.io.

4.1. Garantieübersicht

- Die Rahmen- und Gabelgarantie erstreckt sich über einen Zeitraum von fünf (5) Jahren ab dem Datum des Erhalts, dass die Produkte frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern sind. Nach Ablauf einer Garantiezeit können Sie Ersatz- und Ersatzteile kaufen, indem Sie sich an Modmo wenden.
- Für Original-Modmo-Akkus mit Ausnahme der Akkukapazität wird für einen Zeitraum von zwei (2) Jahren ab Erhalt garantiert, dass sie frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern sind. Für ersetzte Batterien (falls vorhanden) wird für einen weiteren Zeitraum von zwei (2) Jahren ab Lieferdatum garantiert, dass sie frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern sind.
- Für andere Komponenten wird für einen Zeitraum von zwei (2) Jahren ab Erhalt garantiert, dass sie frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern sind.

In Garantiefällen sollte sich der Kunde direkt an Modmo wenden, und wir werden die notwendigen Vorkehrungen treffen, um Ihren Fall zu lösen. Wenn ein Teil oder eine Komponente fehlerhaft ist, wird ein E-Mail-Kontakt bevorzugt, zusammen mit einem Video oder Foto des fehlerhaften Teils im Garantieformular.

Die Garantie umfasst nicht:

- Alle Verschleißteile gemäß Verbrauchsteileliste, es sei denn, diese Teile weisen einen Produktions- oder Materialfehler auf
- Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch
- Schäden durch Nichtbeachtung der im Abschnitt „Wartung“ beschriebenen Verfahren
- Schäden durch unsachgemäße Reparaturwerkzeuge und unzureichende Pflege
- Schäden durch die Verwendung gebrauchter Teile
- Schäden durch Nachrüstung von Sonderausstattungen und durch technische Änderungen

4.2. Garantiebeschränkungen

Sofern nicht anders angegeben, ist der einzige Rechtsbehelf im Rahmen der obigen Garantie oder einer stillschweigenden Garantie auf den Austausch defekter Komponenten und Teile durch gleichwertige oder höherwertige nach alleinigem Ermessen von Modmo beschränkt.

In keinem Fall haftet Modmo für direkte, zufällige oder Folgeschäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Schäden durch Personenschäden, Sachschäden oder wirtschaftliche Verluste, unabhängig davon, ob sie auf Vertrag, Garantie, Fahrlässigkeit, Produkthaftung oder einer anderen Theorie beruhen.

Ausschlüsse:

Die obige Garantie oder eine stillschweigende Garantie deckt keine normale Abnutzung ab. Alle Garantien erlöschen, wenn das Elektrofahrzeug für andere als normale Aktivitäten oder außerhalb der empfohlenen Parameter verwendet wird, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Überschreiten des in dieser Bedienungsanleitung empfohlenen maximalen Fahrgewichts, die Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung oder die Verwendung des Elektrofahrrads für kommerzielle Aktivitäten oder bei Wettbewerbsveranstaltungen und Schulungen für solche Aktivitäten oder Veranstaltungen. Alle Garantien erlöschen, wenn ein nicht zertifizierter Techniker versucht, ein Modmo-Fahrrad zu warten.

Modmo übernimmt keine weiteren ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien. Alle stillschweigenden Garantien, einschließlich der Garantien oder der Marktgängigkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck, sind auf die Dauer der oben genannten ausdrücklichen Garantien beschränkt.

Diese Garantie gewährt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte, und Sie haben möglicherweise auch andere Rechte, die gemäß den lokalen Gesetzen variieren.

RECHTLICHE INFORMATIONEN

ENTSORGUNG

- Batterien, Ladegeräte und andere elektrische Komponenten dürfen nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden und sollten in einem autorisierten Zentrum für das Recycling von Elektrogeräten entsorgt werden.
- Nur für EG-Länder: Nach der Europäischen Richtlinie 2019/19/EU müssen nicht mehr gebrauchsfähige Elektrogeräte/Werkzeuge und nach der Europäischen Richtlinie 2006/66/EG defekte oder gebrauchte Akkupacks/Batterien gesammelt werden getrennt und umweltgerecht entsorgt.



Bitte geben Sie nicht mehr verwendbare Akkupacks und Bordcomputer an einen autorisierten Modmo-Händler zurück.

Dieses Benutzerhandbuch kann ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die aktuellste Bedienungsanleitung finden Sie auf unserer Website unter www.modmo.io/pages/user-manual

EU-Konformitätserklärung

Modmo Technology Limited

The Black Church, St. Mary's Place, D07 P4AX, Dublin 7, Irland.

Wir, Modmo Technologies Limited, erklären in alleiniger Verantwortung, dass die folgenden Produkte:

Saigon+ Fahrrad

entsprechen den folgenden Richtlinien und Normen:

- Machinery Directive 2006/42/EC
- EN 15194:2017, Cycles – Electrically power assisted cycles – EPAC
- EN301489, EN301489-52 (RED)
- EN301489-19 (RED)
- EN301488-17(RED)
- EN30328 (RED)N
- EN303413 (RED)
- EN301511S (RED)
- IEC-62321 (ROHS)
- EN-63268 (LVD)
- EU Battery directive
- REACH
- RoSH
- WEEE

Dokumentenempfänger :



Jack O'Sullivan

Geschäftsführer

Modmo Technologies Limited

The Black Church, St Mary's Place, Dublin D07 P4AX, Irland.

MODMO

Rethink your commute

MODMO Technologies Ltd.

✉ hello@modmo.io

🌐 www.modmo.io

📘 www.facebook.com/modmo.io

🌐 www.linkedin.com/modmo.io

